

# Rapport d'activités

2025-2026



## Table des matières

Mot de la directrice .....	3
Témoignages .....	5
1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy.....	6
2. Les services offerts à la communauté.....	11
2.1 La promotion de l'action bénévole et communautaire .....	11
2.2 Le soutien à domicile .....	17
2.3 La sécurité alimentaire.....	25
3. La gouvernance et la vie associative .....	29

## Mot de la directrice

Dans mes rencontres de représentation, comme je porte déjà plusieurs chapeaux pour deux organismes distincts ainsi qu'un rôle plus politique, je précise souvent celui que j'endosse selon le contexte. En 2025-2026, un quatrième s'est ajouté : celui de gestionnaire de chantier pour le 1250 rue Notre-Dame!

Depuis le legs testamentaire reçu en juin 2024, les administrateurs et moi savions que nos responsabilités augmenteraient, le temps de trouver le local « parfait » et de réaliser les travaux. Déjà très actifs dans la recherche de financement, la directrice adjointe et moi avons multiplié les démarches afin d'obtenir de nouvelles subventions, tout en poursuivant notre mission quotidienne. L'année s'annonçait donc chargée avant même de commencer. Fidèles à nos habitudes, nous avons relevé les défis un jour à la fois et le déménagement a eu lieu comme prévu à la fin de septembre.



Photo prise lors de l'inauguration officielle du 1250.



Le Salon des bénévoles Pierre-Girard a rapidement trouvé sa place et son âme. Les visites des bénévoles, de leurs propres initiatives, nous ont fait énormément plaisir et nous confirment que nous avons réussi à créer un lieu chaleureux et accueillant. Dès qu'on entre au 1250, une belle énergie se fait sentir et plusieurs nous le soulignent. Je remercie sincèrement l'équipe de travail d'y avoir grandement contribué. Porter quatre chapeaux demande une

équipe solide, professionnelle et autonome, exactement celle que j'ai la chance d'avoir!

À cela s'est ajouté un autre important défi : le transfert des services d'accompagnement en transport bénévole de sept organismes de la MRC vers le CAB. Ce projet nous a permis d'accueillir deux nouvelles personnes dans l'équipe. Dès janvier, nous avons entrepris des rencontres avec les bénévoles, les usagers et les conseils municipaux concernés. Les statistiques de ce rapport couvrent encore uniquement Saint-Félicien et La Doré, mais les impacts seront bien visibles dès 2026-2027. À terme, toute la MRC sera desservie par le CAB pour ce service.

Enfin, la soupe populaire a repris ses activités dans son nouveau local avec une nouvelle formule de repas préparés par *La Fournée*. Les derniers mois ont demandé beaucoup d'adaptation, particulièrement dans un contexte de mouvements de personnel, mais nos bénévoles ont une fois de plus répondu présents. Grâce à leur disponibilité et à leur précieuse implication, nous avons pu maintenir le service au maximum et assurer une continuité, notamment par l'offre de repas congelés lorsque nécessaire.

Plusieurs *semaines de l'action bénévole* ne suffiraient pas pour exprimer toute notre reconnaissance envers les bénévoles de la soupe populaire. ***Par leur générosité, leur fidélité et leur présence bienveillante, ils contribuent chaque jour à offrir bien plus qu'un repas : un accueil humain, chaleureux et digne aux personnes qui franchissent nos portes.***

Je ne peux passer sous silence la grève du « communautaire à boutte » vers la fin de l'année financière. Cette prise de parole collective reflète une réalité que nous connaissons bien : celle d'un sous-financement chronique des organismes à mission globale, souvent sans indexation adéquate. Notre organisation n'y échappe pas.

Les défis ont été nombreux cette année, mais ils ont une fois de plus démontré la force de notre équipe, de notre CA et l'importance du travail collectif. C'est grâce à l'implication de chacun que nous pouvons continuer d'avancer, d'innover et d'offrir des services humains et essentiels à notre communauté.

Merci de contribuer chaque jour à faire du CAB un milieu vivant, accueillant et profondément engagé auprès des gens d'ici.

Josée Lemay, directrice générale

## Témoignages

Merci de me rendre la vie plus facile!

- Une usagère de l'accompagnement transport bénévole

Je vous remercie énormément du travail que vous faites. Moi, ça me sécurise beaucoup. Vous avez un grand impact sur nos vies, merci de votre attention!

-Une usagère du service SécuriCAB

Merci à tous pour le bon service de transport. Sans ce service, j'aurais été plus nerveuse et anxieuse. Cela m'a permis d'aller à mes rendez-vous sans stress et dans un état beaucoup plus calme.

- Une usagère de l'accompagnement transport bénévole

La Soupe populaire me permet de manger à tous les jours. Ce service est vraiment important pour moi. Merci à toute l'équipe et aux bénévoles aussi pour ce que vous faites.

-Un usager de la Soupe populaire

# 1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

## Notre mission

Nous avons pour mission de promouvoir et de soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre, en suscitant la participation des bénévoles, aux besoins de bénévolat sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.<sup>1</sup>

## Notre vision

Être la référence en matière de bénévolat dans la MRC du Domaine-du-Roy, tout en contribuant à améliorer la qualité de vie de la population.

## Nos valeurs

Entraide

Respect

Compétence

Authenticité

Organisme en action communautaire autonome (ACA)

Nous sommes un organisme qui respecte les règles de l'ACA :



1. Nous sommes un organisme à but non lucratif.
2. Nous sommes enracinés dans la communauté.
3. Nous entretenons une vie associative.
4. Nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations.
5. Nous avons été constitués à l'initiative des gens de la communauté.
6. Nous sommes dirigés par un conseil d'administration indépendant du réseau public.
7. Nous poursuivons une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale.
8. Nous faisons preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges.

---

<sup>1</sup> Critère 4 et 7 de l'ACA

## Notre territoire

La promotion de l'action bénévole s'étend sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Les services en sécurité alimentaire desservent les trois municipalités environnantes : La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les services de soutien au maintien à domicile sont offerts sur tout le territoire, sauf l'accompagnement transport bénévole qui dessert uniquement Saint-Félicien et La Doré. Toutefois, ceci est en train de changer puisque nous sommes en train de reprendre le service dans les autres municipalités de la MRC.

## Nos heures d'ouverture

Du lundi au vendredi et 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Nos bureaux, de même que la Soupe populaire, sont nouvellement situés au 1250, rue Notre-Dame, à Saint-Félicien.

## L'équipe de travail

### Le conseil d'administration



Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l'organisme.<sup>2</sup> Il est composé de neuf membres issus de la communauté.

De gauche à droite :

- Nelson Lapointe, administrateur
- Lucien Tremblay, administrateur
- Denis Simard, administrateur
- Daniel Laplante, président
- Christine Taillon, administratrice
- Francine Tremblay, secrétaire-trésorière
- Gilles Poirier, administrateur

Absentes de la photo : Louise Tremblay, vice-présidente, et Émilie Tremblay, administratrice

Rencontres régulières	<b>8</b>
Rencontres électroniques	<b>4</b>
Assemblée générale annuelle	<b>1 avec 34 membres présents</b>
Assemblées générales spéciales	<b>2</b>
Comité RH	<b>2</b>
Heures de bénévolat réalisées par les membres du CA	<b>121,25</b>

<sup>2</sup> Critère 6 de l'ACA.

Certains coûts administratifs du Centre d'Action Bénévole DDR sont partagés avec le Service Budgétaire de Saint-Félicien depuis plus de 30 ans, dont les salaires de la direction générale et de la direction générale adjointe. Les frais d'équipements administratifs (photocopieuse, projecteur, toile de projection, ordinateurs, etc.) sont également assumés par les deux organismes. Ces derniers sont administrés par deux conseils d'administration distincts et indépendants.

### Les employés dynamiques du CAB



Josée Lemay  
Directrice générale



Christine Lettre  
Responsable de  
l'accompagnement transport  
bénévole



Marie-Eve Roy  
Directrice générale adjointe



Valérie Coulombe  
Responsable des services à  
la communauté



Mathieu Huot  
Responsable de la promotion  
de l'action bénévole

Responsables de la Soupe populaire en 2025-2026

Suzanne Méroz  
Claudia Marcil  
Ginette Champion  
Nathalie Dallaire

Et le poste était encore vacant le 31 mars 2026

## Nos comités de travail

Parce qu'il est important de mettre à contribution l'expertise et les forces des employés et des administrateurs, tout en leur permettant de s'impliquer dans des domaines en lien avec leurs intérêts, nous avons eu différents comités en cours d'année :

- Comité Robin des bois pour le financement de la Soupe populaire
- Comité RH (qui découle du CA)
- Comité de Noël
- Comité déco du 1250 rue Notre-Dame
- Comité pour la mise en application du régime intérimaire de la CNESST
- Comité Loi 25 pour s'assurer que nous demeurons conformes

## Nos membres

189

soit 29 de plus que l'an dernier. Chaque année, nous contactons individuellement chaque membre pour les inviter à nos assemblées générales et nous en profitons pour mettre à jour nos listes. Cependant, c'est aux deux ans que consciencieusement, nous revalidons leur adhésion avec le consentement de chaque personne. Cela a été fait en 2024-2025.

## Fonctionnement interne et perfectionnement

Dans une perspective de constante amélioration, de perfectionnement et de bien répondre aux besoins de la communauté, les employés participent à différentes formations tout au long de l'année. En 2025-2026, un accent a été mis sur les formations en lien avec les ressources humaines avec la reprise du volet RH par la direction générale adjointe.

- Parlons RH : La reconnaissance au travail - SADC Lac-St-Jean-Ouest
- Webinaire Être un employeur de choix – La Fusée
- Formation Communication interpersonnelle en contexte interculturel - Autrement d'ici
- Formations administratives 1 et 2 - Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
- Webinaire Le marketing par courriel – La Fusée
- Les rendez-vous EO : Vie associative et membership - Espace OBNL
- La santé mentale positive au travail - Santé mentale Lac-Saint-Jean
- Webinaire Astuces pour le recrutement de bénévoles - Fondation AGES

- La consommation de substances psychoactives chez les personnes âgées en perte d'autonomie : réalités actuelles et pistes pour mieux intervenir - Fondation AGES
- Formation Initiation à l'intelligence artificielle - Colab
- Être un leader-coach, un choix gagnant - Service aux entreprises du Pays-des-Bleuets
- Formation Géo Bénévoles - Module 1 - Réseau de l'action bénévole du Québec
- Les rendez-vous EO : Les responsabilités et solutions en matière de harcèlement psychologique dans les OBNL - Espace OBNL
- Formation sur le logiciel de comptabilité Dynacom
- Tableau de bord : un outil structurant pour le conseil d'administration : Concertation MTL
- Qui prend soin de qui prend soin - CDC Domaine-du-Roy
- Quand le multimédia nous aide à faire un sens - ViesAges
- Mieux comprendre la détresse psychologique chez les aînés - ViesAges
- Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable 2.0 - Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- S'adapter au vieillissement, un accompagnement unique - RELIEF
- Entre savoir et action, mobilisons les connaissances - ViesAges
- Présentation de la médiation citoyenne - Equijustice
- Soutien et stratégies pour accompagner son proche - L'Appui
- Population âgée face aux inégalités du Québec - ViesAges
- Accompagner les personnes proches aidantes dans la transition du domicile - L'Appui
- Risques psychosociaux : de la prise de conscience à l'action – UQAC
- Colloque action 2026
- Grand rendez-vous du bonheur au travail - MRC du Domaine-du-Roy
- Formation vigie - Trajectoire de la gériatrie sociale
- Midi-conférence : Regard de la CFFP sur le budget 2026-2027 - Chaire de recherche en finances publiques
- Webinaire : Bien vieillir chez soi - InterS4
- Formation Excel intermédiaire - Service aux entreprises du Pays-des-Bleuets

## 2. Les services offerts à la communauté

### 2.1 La promotion de l'action bénévole et communautaire

Les actions « terrain » en promotion de l'action bénévole sont devenues, depuis quelques années, une habitude bien ancrée. Le CAB essaie d'être présent autant que possible dans les événements du milieu avec deux objectifs bien définis : recruter de nouveaux bénévoles et faire connaître ses services. Nous en profitons également pour recruter de nouveaux membres.

De par notre mission, nous sommes fiers de faire rayonner l'action bénévole tout au long de l'année. Nous profitons de certains moments pour jumeler promotion et reconnaissance de l'engagement de nos bénévoles. En effet, la reconnaissance est une marque d'appréciation essentielle à leur engagement. Elle valorise leur travail et les motive à continuer, ce qui permet d'assurer la pérennité de l'organisme.

Pour 2025-2026, ces présences incluent autant les salons et événements festifs des municipalités, que des visites dans les résidences pour aînés et dans le milieu dans le cadre du transfert du service de l'accompagnement transport bénévole. Nous observons toutefois une diminution du nombre d'activités cette année, notamment en raison de la responsable de la promotion de l'action bénévole qui a pris le poste de direction générale adjointe à temps plein en septembre 2025 et qui a été remplacée seulement en janvier 2026. Le déménagement de nos locaux, aussi en septembre dernier, a également eu un impact sur nos activités puisque toute l'équipe a été mobilisée tant pour le nettoyage du 1250 rue Notre-Dame, que le déménagement en tant que tel et l'aménagement des nouveaux locaux.

#### Les activités de promotion

##### **En chiffres**

Présences terrain : 19

Municipalités de la MRC rencontrées : 7

Action régionale : 1

Nombre de personnes rencontrées : 714

### En détails<sup>3</sup> :

- Kiosque à la Pharmacie Beaupré de Roberval pendant la Semaine de l'action bénévole
- Fête des voisins de Lac-Bouchette
- Fête du Vivre ensemble de Saint-Félicien
- Marché de Noël de La Doré
- Journée des aînés Domaine-du-Roy
- Présentation des services dans quatre résidences pour aînés
- Salon du proche aidant
- Présentation des services à l'équipe psychosociale du CLSC
- Présentation de l'organisation aux étudiants en technique de tourisme du Cégep de St-Félicien
- Sept rencontres pour le transfert du service d'accompagnement transport bénévole

### En images :



Christine Lettre, responsable de l'accompagnement transport bénévole, représentait le CAB lors de la Fête du vivre ensemble de Saint-Félicien.



Notre directrice générale, Josée Lemay, était présente à la Journée des aînés Domaine-du-Roy. Sur la photo, elle est en compagnie de Jacques Bilodeau, un bénévole très impliqué à Roberval.

---

<sup>3</sup> Critère 2 de l'ACA

## Les activités de reconnaissance

### En chiffres

Nombre d'activités : 2

Nombre de bénévoles participants : 25

Nombre de cartes de fête personnalisées envoyées : 81

Nombre de tirages : 3, en collaboration avec le Vieux Couvent de Saint-Prime

10 cartes cadeaux "Investir ici" ont été remises aux bénévoles de la Soupe populaire qui ont donné énormément de leur temps avec le roulement de personnel que nous avons connu en cours d'année.

### En détails :

- Semaine de l'action bénévole : une activité et un tirage

Un 5 à 7 régional à Alma, transport et repas inclus, avec une conférence de M. Richard Aubé intitulée "Grandir à travers son bénévolat".

Tirage de billets parmi les bénévoles du CAB pour la pièce "Bénévolat" qui était présentée au Théâtre Micmac de Roberval.

- Journée internationale des bénévoles

Portes ouvertes dans nos nouveaux locaux, avec collations et dîner gracieuseté de IGA Lamontagne et fille et McDonald's St-Félicien, tirages d'objets promotionnels de la plateforme jebenevole.ca, de même que le tirage d'un brunch au restaurant Le Baumier de Saint-Félicien pour les bénévoles qui sont venus accompagnés d'un ami.

En images :



Les CABS et des bénévoles de toute la région se sont rassemblés à la Dam-en-Terre d'Alma pour un 5 à 7 conférence.



Le conférencier Richard Aubé lors de la SAB



Les employés et les bénévoles du CAB à l'occasion d'une activité porte ouverte dans nos nouveaux locaux dans le cadre de la JIB



Valérie Coulombe, responsable des services à la communauté, et Marie-Eve Roy, directrice générale adjointe lors de la JIB

## Le soutien aux organismes

De par sa mission, le CAB DDR soutient les organismes du milieu par différents moyens :

- Animation
- Conférence
- Consultation
- Dépositaire de billets
- Diffusion d'offres de bénévolat
- Formation
- Partage d'outils
- Photocopie
- Prêts de salle et d'espaces de bureau
- Recrutement et référencement de bénévoles

20

organismes ont fait appel au CAB en cours d'année, dont sept nouveaux.

École de danse Studio Nord  
Maison de répit - Les amis d'Hugo  
Société de développement économique Ilnue  
AFMR des Grandes Rivières  
Service Budgétaire de Saint-Félicien  
Les Habitations du Carrefour  
Résidence l'Émeraude  
Cadets de l'air  
Bibliothèque de Saint-Félicien  
Polyvalente des Quatre-Vents

Ville de Saint-Félicien  
École MGR Bluteau  
Résidence Sainte-Monique  
Équipe psychosociale CLSC  
Café Madrier – L'Atelier de Saint-Félicien  
Éveil-Naissance  
Cégep de Saint-Félicien  
AQDR de Saint-Félicien  
Paradox Cheer Élite  
Foyer de la paix

31


bénévoles ont été référés par le CAB DDR aux organismes du milieu en 2025-2026, comparativement à 46 en 2024-2025. La différence s'explique par une diminution des demandes de bénévolat de groupes.

## Les communications



Abonnés à notre page Facebook : en augmentation  
Le nombre passe de 1412 à plus de 1500.


### Répartition des vues

Personnalisé : 1 avr - 31 mar 

216 657

Vues 

3 890  3 405 %

Vues de 3 secondes 

306  30 500 %

Vues de 1 minute 



29 personnes suivent notre Instagram, soit une de plus que l'an dernier, mais nous ne l'avons pas développé en cours d'année.



4 nouvelles actualités et plusieurs mises à jour (statistiques, équipe, témoignages, partenaires)



42 offres de bénévolat, 62 candidats postulants, 38 582 vues

## Les difficultés rencontrées

Notre principale difficulté dans la promotion de l'action bénévole demeure le recrutement dans le secteur sud de la MRC du Domaine-du-Roy. Malgré le fait que nous étendons nos services à l'ensemble de la MRC depuis 2019, il est encore très difficile de recruter dans le secteur de Roberval et des municipalités environnantes. D'ailleurs, au 31 mars 2025, nous avons encore cinq usagers en attente de services en raison d'un manque de bénévoles.

Une autre difficulté majeure à laquelle nous sommes confrontés est tout ce qui a trait au transfert du service d'accompagnement transport bénévole des municipalités de la MRC vers le CAB. En effet, nous nous butons à des milieux réfractaires qui mécomprennent nos démarches. C'est particulièrement difficile avec les bénévoles, qui nous lâchent les uns après les autres. Au cours de la prochaine année, nous travaillerons encore sur ce dossier et tenterons de remplacer les bénévoles qui sont partis. Par ailleurs, cela nécessite énormément de temps et de ressources. C'est pourquoi nous avons embauché, en janvier, une ressource à temps plein en promotion de l'action bénévole, notamment grâce à une subvention du PSOC ponctuel à la mission globale, dont le premier mandat est d'assurer le transfert de service.

## 2.2 Le soutien à domicile

Nos services de soutien à domicile visent principalement à répondre à des besoins réguliers ou occasionnels pour les clientèles suivantes:

- Les personnes âgées
- Les personnes en convalescence
- Les personnes autonomes, en légère perte d'autonomie ou ayant un handicap
- Les personnes à faibles revenus (services en sécurité alimentaire)

Nos services sont entièrement dispensés par des personnes bénévoles.

84

nouveaux bénévoles dans nos services.

De ce nombre, 34 sont des étudiants de technique en travail social du Cégep de Jonquière qui font des appels d'amitié dans le cadre d'un stage. Cela fait de nous le plus important partenaire de l'établissement pour les stages des étudiants.

### La formation des bénévoles

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d'une rencontre d'accueil et reçoivent une formation de base du service dans lequel ils s'impliquent avant de rejoindre nos équipes. Ils doivent également s'engager à respecter un code de confidentialité, un code d'éthique, de même que la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels. En cours d'année, des formations, ateliers, séances d'échanges et rencontre annuelle de service leur sont également offerts.

3

formations différentes offertes

- S'adapter au vieillissement - RELIEF (webinaire)
- Formations vigies (données trois fois)
- Communication interpersonnelle en contexte interculturel - Autrement d'ici (webinaire)

13

rencontres de service, dont dix individuelles pour un total de 25 participants.

Ces rencontres sont l'occasion pour les bénévoles d'exprimer leur point de vue, d'échanger entre eux et de donner des idées pour améliorer les services, en plus de stimuler notre vie associative.

### Les services aux aînés

Les services de soutien à domicile aux personnes aînées autonomes ou en légère perte d'autonomie visent à améliorer la qualité de vie en favorisant l'autonomie afin que la clientèle puisse vivre plus longtemps à domicile.

À noter qu'afin de s'adapter et de défendre les droits de nos bénéficiaires, nous demeurons au fait de ce qui se passe dans l'actualité en ce qui concerne la santé des personnes aînées.

### Accompagnement transport bénévole

Ce service, lié à des besoins de santé, répond aux demandes de personnes qui ont besoin d'être accompagnées pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans toute la région ou vers Québec et Montréal. La distinction de ce service des autres moyens de transport est que l'utilisateur est accompagné par un bénévole de son domicile au lieu de rendez-vous médical.

L'année 2025-2026 a été marquée par un grand changement pour notre organisation, soit la reprise du service dans les autres municipalités de la MRC. À ce jour, nous avons fait faire un plan de communication par la firme locale Zone Orange pour s'assurer de bien communiquer le message aux milieux et nous avons commencé à rencontrer les conseils municipaux, les groupes bénévoles et les usagers des municipalités visées par la phase 1 du transfert. Le reste sera fait au cours de la prochaine année pour une reprise complète du service.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'utilisateurs	275	<b>256, dont 57 nouveaux</b>
Nombre de bénévoles	18	<b>16</b>
Nombre de services	1520	<b>2782</b>
Annulations	34	<b>40</b>
Refus	1	<b>0</b>
Heures de bénévolat	6720	<b>12 250</b>

C'est aussi **257 393 km parcourus**, soit 6,4 fois le tour de la Terre!

## Appels d'amitié

Ce service d'aide relationnelle est conçu pour briser l'isolement, procurer une sécurité morale, diminuer l'anxiété et le sentiment de solitude vécu par les personnes âgées.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'utilisateurs	45	<b>49</b>
Nombre de bénévoles	38	<b>45</b>
Heures de bénévolat	902	<b>792,5</b>
Nombre d'appels	1003	<b>876</b>

\*\*\* À noter que les élèves en technique de travail social du Cégep de Jonquière ont grandement contribué au service : 30 étudiants, 34 inscriptions d'utilisateurs, dont 9 qui bénéficiaient déjà du service et qui ont pu recevoir un second appel.

## Bonjour quotidien

Le bonjour quotidien est un service de sécurité effectué en matinée, du lundi au vendredi, et qui vise à rassurer et reconforter des personnes vivant seules, ainsi que leur famille. Il est à noter que si l'utilisateur ne répond pas, un processus s'enclenche auprès de personnes-ressources afin de nous assurer que la personne va bien et que sa santé n'est pas en danger.

Au cours de la dernière année, ce service n'a pas été en fonction d'une part par manque de bénévole et d'autre part, en raison du service SécuriCAB qui a pris la relève et ce, sept jours sur sept. Toutefois, si le besoin se fait sentir, nous n'hésiterons pas à le remettre en fonction.

## Visites d'amitié

Le service de visites d'amitié s'adresse aux personnes âgées qui désirent mettre fin à la solitude et à l'isolement. Ces visites ou présences hebdomadaires procurent également une sécurité à l'utilisateur.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'usagers	27	25
Nombre de bénévoles	25	21
Nombre de visites	644	410
Heures de bénévolat	697	427,5
Usagers en attente	5	5
Nombre de refus	0	0

\*\*\*La diminution des chiffres dans ce service est liée à de nombreux décès et/ou cas de maladie tant parmi les bénévoles que parmi les usagers.

## SécuriCAB

SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes âgées du Québec souhaitant bénéficier du service de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit à elles-mêmes, ainsi qu'à leurs proches. SécuriCAB offre la possibilité de recevoir quotidiennement un appel de surveillance automatisé et/ou un appel de rappel de prise de médication ou d'alimentation. Il s'agit de la troisième année du service.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'usagers	30	26
Appels de médication	6527	18 491
Appels de sécurité	1509	3676
Appels au total	8036	22 167
Nombre d'interventions	46	43

\*\*\* L'importante hausse du nombre d'appels de médication s'explique par des usagers qui reçoivent plusieurs appels par jour. À noter qu'aucun appel au 911 n'a été nécessaire dans les interventions faites.

## Service de lecture intergénérationnel

L'activité de lecture intergénérationnelle est un service ludique et instructif effectué par des bénévoles-lecteurs supervisés par le CAB DDR. Les bénévoles se rendent dans les écoles primaires pour lire des histoires aux enfants de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année. L'objectif est de créer des liens et de transmettre le plaisir de la lecture. Ce service personnalisé aux réalités de notre territoire permet également aux personnes bénévoles de demeurer actives et de mettre leur talent à profit.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'élèves rencontrés	112	<b>114</b>
Nombre de bénévoles	4	<b>2</b>
Périodes de lecture	61	<b>53</b>
Heures de bénévolat	47	<b>40</b>

### Service de lecture aux aînés

Ce service est une activité socioculturelle offerte aux personnes âgées en résidence (RPA). L'objectif est de contrer l'isolement, de socialiser et de favoriser l'accès à la lecture en offrant des moments de qualité aux personnes âgées grâce à des bénévoles-lecteurs encadrés par le CAB DDR. Ce service n'a pas été actif cette année, mais en date du 31 mars 2026, un bénévole était en attente d'être jumelé pour pouvoir l'offrir.

### Aide pour carte de vœux

Avec l'aide de bénévoles, des personnes âgées ont la possibilité de formuler leurs vœux et d'offrir une carte de Noël à leurs proches. Malheureusement, ce service n'a pas pu avoir lieu pour une deuxième année en raison d'une grève de Poste Canada.

### Groupe internaute aînés

Le groupe internaute aînés consiste à des formations individuelles sur rendez-vous au coût de 15\$/heure sur les équipements électroniques personnalisés. Sur demande, il est également possible d'avoir des formations de groupe, mais cela n'a pas été le cas cette année.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre de participants	17	<b>8</b>
Heures de formation	17	<b>18</b>

## Tableau récapitulatif des services âgés

Tous les services	Services effectués	Nombre bénévoles	Nombre usagers	Heures bénévoles	Km parcourus
Accompagnement transport bénévole	2782	16	256	12 250	257 393
Appels d'amitié	876	45	49	792,5	-
Visites d'amitié	410	21	25	427,5	-
SécuriCAB	22 167	-	26	-	-
Service de lecture aux jeunes	61	2	114	40	-
Groupe internaute âgés	8	-	8	-	-
<b>Total</b>	<b>26 304</b>	<b>84</b>	<b>478</b>	<b>13 510</b>	<b>257 393</b>

## Activité spéciale : Saveurs et cultures à partager

En fonction des financements disponibles, nous tentons toujours d'offrir des activités, projets ou événements nouveaux à nos clientèles. Cette année, en collaboration avec Portes ouvertes sur le lac, nous avons tenu l'activité Saveurs et cultures à partager qui visait entre autres choses à faire tomber certains préjugés des personnes âgées envers les nouveaux arrivants en leur faisant découvrir leurs cultures.

Ainsi, des gens de divers pays tels que le Cameroun, la Tunisie et le Sénégal ont cuisiné des plats traditionnels de chez eux et nous avons fait un grand dîner partage avec des âgés du milieu. En plus du repas, les participants ont eu l'occasion d'échanger sur leurs expériences de vie, d'en apprendre davantage sur les cultures représentées grâce à un quiz et le tout s'est terminé par une partie de pétanque avec le Club de pétanque de Saint-Félicien. Une cinquantaine de personnes ont pris part à l'événement qui d'ailleurs, a été grandement apprécié.

En images :



## Les difficultés rencontrées

Le recrutement de bénévoles demeure une difficulté importante, particulièrement dans le sud de la MRC où le CAB DDR est encore méconnu. D'ailleurs, nous avons, en date du 31 mars 2026, cinq usagers en attente pour des services du côté de Roberval, principalement pour des visites d'amitié.

Nous nous attendons à que le défi soit encore plus grand au cours des prochaines années avec le transfert du service d'accompagnement transport bénévole. En effet, le changement d'organisation effraie certains bénévoles qui nous ont quittés avant même que nous reprenions officiellement le service. Nous devons donc renforcer nos efforts de sensibilisation et de promotion dans le sud de la MRC, mais également sur l'ensemble du territoire.

En cours d'année, nous voulions développer certains services, notamment la lecture et autres activités intergénérationnelles. Toutefois, nous avons été confrontés à un manque de collaboration de la part des écoles et des résidences pour aînés, ce qui a fait en sorte que nous n'avons pas eu de demande. En effet, le personnel semble surchargé et les établissements, en manque de main-d'œuvre, ce qui n'a pas fait progresser les rapprochements autant que ce que nous espérions.

## 2.3 La sécurité alimentaire

Les services de sécurité alimentaire permettent à des personnes dans le besoin d'avoir accès à une nourriture de qualité et de bien s'alimenter.

### Le dépannage alimentaire

Le dépannage est une aide de dernier recours lorsque survient une situation qui nécessite une intervention immédiate (perte d'emploi, dépense imprévue, immigration, sinistre, etc.). Il s'agit d'une aide ponctuelle et non récurrente. À la suite d'une consultation budgétaire abrégée, nous prenons le temps d'évaluer les besoins immédiats de la personne. Par la suite, nous recommandons fortement à la personne de prendre rendez-vous auprès de la personne qui occupe le poste de la consultation budgétaire au Service Budgétaire de Saint-Félicien afin de diminuer les facteurs de risques menant au dépannage alimentaire.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026	Nb de dépannages en 2025-2026
Valeur dépannages en denrées	17 569\$	<b>10 812\$</b>	<b>89*</b>
Valeur dépannages en bon IGA	3125\$	<b>9675\$</b>	<b>74</b>
Valeur dons Domtar (denrées et bons IGA)	600\$	<b>1895\$</b>	<b>Non disponible</b>
Valeur bons La Fournée	1690\$	<b>3220\$</b>	<b>31</b>
Paniers remis par IGA	12 familles	<b>Non disponible</b>	<b>16 familles et 8 personnes seules</b>
Valeur surplus distribués aux usagers de la soupe	17 680\$	<b>6040\$</b>	<b>112</b>
Valeur denrées envoyées à Amigo Frigo	6025\$	<b>250\$</b>	<b>Non disponible</b>

\*Une personne peut avoir accès à plusieurs dépannages

Ce qui donne une valeur totale de **31 892\$ distribués** en dépannage alimentaire!

## La Soupe populaire

Ce service vient en aide aux personnes en situation de faible revenu ou à risque de vivre de l'insécurité alimentaire. Au coût de 1\$ par repas, les usagers bénéficient d'un repas chaud, nutritif et complet à raison de cinq jours par semaine. Outre le fait de s'alimenter, la soupe populaire est un lieu d'échange et d'éducation qui brise l'isolement vécu par plusieurs usagers.

En 2025-2026, la Soupe populaire a vécu non seulement un déménagement, mais elle a aussi évolué vers une nouvelle formule. Depuis octobre 2025, nous nous sommes tournés vers notre partenaire La Fournée qui nous fournit les repas à un prix en bas du prix coûtant que nous servons ensuite à la soupe. Le poste de cuisinière s'est transformé en responsable de la Soupe populaire, ce qui a causé le départ de notre cuisinière de longue date. Nous avons eu une période d'ajustements au cours des premiers mois et avons vécu un important roulement de personnel. En effet, quatre personnes ont occupé le poste au cours de la dernière année. Cela a causé des fermetures occasionnelles, ce qui fait que nous sommes incapables de calculer le nombre de jours d'ouverture pour la Soupe en 2025-2026.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre de repas servis	4342	<b>3416</b>
Nombre de bénévoles	32	<b>38</b>
Nombre d'usagers	35	<b>42</b>
Heures de bénévolat	2094	<b>1262</b>
Repas vendus sous vide	Non disponible	<b>540</b>
Nombre de jours ouverts	222	<b>Non- disponible</b>

En images :



L'équipe de Fruit'andises du Cégep de St-Félicien a donné les profits des ventes du marché de Noël à la Soupe populaire.



Unifor local 24Q est un généreux donateur pour la soupe populaire

## La Grande Guignolée des médias

La Grande Guignolée des médias continue avec sa formule de cueillette dans les rues, en plus de la campagne de sociofinancement virtuelle. Encore cette année, nous avons à notre disposition des tip tap afin que les gens puissent donner avec leur carte. Pour l'occasion, nous avons offert du café et des collations gracieusement de McDonald's Saint-Félicien, de même qu'un dîner offert par IGA Lamontagne et fille dans notre nouveau salon des bénévoles.

En chiffres :

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénévoles	46	60
Heures de bénévolat	99	158,5
Montant amassé	18 946\$	20 034\$

En images :



Marie-Eve Roy, DGA, et Josée Lemay, DG, pendant la collecte dans les rues.



Des bénévoles et membres de l'équipe pendant le dîner de la Guignolée.

## Dons du milieu

La soupe populaire ne pourrait répondre aussi bien aux besoins de la clientèle sans l'aide de généreux partenaires et donateurs privés ou particuliers. Des dons offerts en argent et en nourriture nous permettent d'économiser sur nos achats de denrées alimentaires.

Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean	Boulangerie la Moisson d'or
La Fournée	Dépanneur l'Extraordinaire
Chorale Les Amis de la chanson	Pharmaprix Claudia Turcotte
Et du Bel-Âge	Produits laitiers du Québec
Caouette, Thériault et Renaud	Entreprise Jean Tremblay
arpenteurs	Ferme 3J
Excavation Michel Paradis	Location d'outils St-Félicien
Green Leaf Power	Mallette
Familiprix David Lampron	Unifor section locale 24Q
SBL Avocats	et Domtar
Usinage numérique	Vision informatik
Ville de Saint-Félicien	Entreposage SMS
Cégep de Saint-Félicien	Association des concessionnaires
Polyvalente des Quatre-Vents	automobiles

### Heures d'implication et nombre de bénévoles pour l'ensemble des services et activités

Heures d'implication réalisées	2024-2025	2025-2026
Service de maintien à domicile	8374	<b>13 510</b>
Service en sécurité alimentaire	2094	<b>1262</b>
Conseil d'administration	189	<b>121,25</b>
Grande Guignolée des médias	99	<b>158,50</b>
<b>Total</b>	10 507	<b>15 052</b>

Nombre de bénévoles	2024-2025	2025-2026
Bénévoles inscrits pendant l'année	67	<b>84</b>
Bénévoles actifs	136	<b>188</b>
Bénévoles en attente	3	<b>5</b>
Bénévoles ayant quitté	32	<b>32</b>

Parmi les bénévoles inscrits et qui ont quitté, 32 ont annulé, dont 28 étudiants qui ont terminé leurs stages et quatre par manque de temps, déménagement ou décès de leur bénéficiaire. Concernant les cinq bénévoles en attente, la demande ne permet pas le jumelage pour l'instant.

Profil des bénévoles : 84 retraités, 70 travailleurs et 34 étudiants (incluant les stagiaires)

### 3. La gouvernance et la vie associative

Nous sommes proactifs dans la communauté depuis 1983, moment où un groupe de citoyens a fondé l'ancêtre du CAB, qui s'appelait alors L'Atelier communautaire de Saint-Félicien, afin d'offrir des jouets à prix modique aux enfants issus de familles vulnérables du milieu<sup>4</sup>. Au cours de toutes ces années, nous avons tissé des liens et créé des partenariats privilégiés avec des regroupements, comités et associations avec lesquels nous partageons des préoccupations communes.

Nos différentes implications nous permettent non seulement d'assurer notre visibilité et de participer au partage de connaissances et d'expertises de tout un chacun, mais aussi d'améliorer notre savoir-faire<sup>5</sup>.

Le fait d'y jouer un rôle important nous permet de prendre part aux décisions inhérentes à des dossiers chauds comme la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que l'insécurité alimentaire et la maltraitance chez les personnes âgées, pour ne nommer que ceux-là<sup>6</sup>.

#### Membre de cinq associations



---

<sup>4</sup> Critère 2 et 5 de l'ACA

<sup>5</sup> Critère 3 de l'ACA

<sup>6</sup> Critère 8 de l'ACA

## Concertation, mobilisation et représentation



Le CAB DDR s'est impliqué, en cours d'année, dans la campagne de mobilisation nationale « Le communautaire à boutte » afin de revendiquer un financement adéquat. En effet, l'équipe a pris part à une manifestation régionale à Alma en mars 2026 et le conseil d'administration a voté en faveur de trois journées de grève, dont une qui a eu lieu le 31 mars, alors que tous les services étaient fermés. Pour les « urgences », nous

avons alors invité les gens à téléphoner au bureau de la députée. Il y aura des suites au cours de la prochaine année et nous serons amenés à faire d'autres actions.

Par ailleurs, avec notre partenaire Service Budgétaire de Saint-Félicien, nous avons profité de cette grande année électorale pour rencontrer les candidats et faire valoir les enjeux de nos membres.

Lors des élections fédérales d'avril 2025, nous avons rencontré quatre candidats du comté Roberval-Lac-Saint-Jean. À droite, la directrice générale adjointe, Marie-Eve Roy, est en compagnie du candidat bloquiste Alexis Brunelle-Duceppe et ci-dessous, la directrice générale, Josée Lemay, pose avec le candidat libéral, Denis Lemieux.





Le CAB a aussi rencontré Hugues Boily-Maltais, du Nouveau Parti Démocratique, à gauche, et le conservateur Carl Blackburn, ci-dessous.



L'année 2025 était aussi signe d'élections pour le palier municipal. Avec notre partenaire Service Budgétaire de Saint-Félicien, nous avons rencontré les candidats à la mairie de Saint-Félicien et à la préfecture de la MRC du Domaine-du-Roy.



Sur la photo, Hélène Salinési, du Service Budgétaire, à gauche, et Marie-Eve Roy, du CAB, sont avec Jean-Philippe Boutin, candidat pour le poste de maire de Saint-Félicien. Toujours pour le poste à la mairie, Louise Boulanger a aussi été rencontrée.



Pour la préfecture, nous avons rencontré les deux candidats, Yannick Baillargeon, à droite, et Guy Laouche, ci-dessous.



Nous avons également pris part à de nombreuses tables, comités et événements :

- Administrateur de la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean et son comité exécutif (secrétariat-trésorerie)
- Table de lutte à la pauvreté et pour l'inclusion sociale
- Administrateur de la Corporation communautaire Domaine-du-Roy et son comité exécutif (vice-présidence)
- Grand rendez-vous du bonheur au travail
- Regroupement des centres d'action bénévole de la région 02
- Rencontres de secteur de la Table régionale des organismes communautaires 02
- Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR) et son comité de coordination

### Nos partenaires

Chevaliers de Colomb de St-Félicien  
 CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean  
 CLSC de Saint-Félicien et Roberval  
 Ressource intermédiaire DDR  
 Domaine des colibris  
 Résidence Ste-Monique  
 Foyer de la paix  
 Maison rose de Roberval  
 Service d'intervention de proximité DDR  
 Municipalité de La Doré  
 Service Budgétaire de St-Félicien

Ville de St-Félicien  
 Municipalité de St-Prime  
 Ville de Roberval  
 Cégep de Jonquière  
 IGA Lamontagne et fille  
 St-Vincent de St-Félicien  
 Cégep de St-Félicien  
 La Fournée  
 Manoir Roberval  
 Portes ouvertes sur le lac