



Rapport d'activités 2021-2022



Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	1
MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA DIRECTRICE	3
TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES AUX SERVICES DU CAB DDR.....	4
1. LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DOMAINE-DU-ROY.....	5
2. NOS AFFILIATIONS	9
3. CHAMP 1 : LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	10
3.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....	11
3.2 LE SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	13
3.3 LA RECONNAISSANCE	17
4. CHAMP 2 : LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	19
4.1 SERVICES AUX INDIVIDUS	20
4.1.1 <i>L'action bénévole</i>	20
4.1.3 <i>Le volet en sécurité alimentaire</i>	27
5. CHAMP 3 : LA GOUVERNANCE ET LA VIE ASSOCIATIVE	33
6. ACTIVITÉS EN IMAGES	36
7. REVUE DE PRESSE	39

Mot du président

Chers membres, chères employées et chers bénévoles,

Au nom du conseil d'administration, je suis fier de vous dire que notre dernière année de fonctionnement a été magnifique et chacun, chacune, peut être fier du travail accompli.

Pour chacun des volets de notre mission, il s'est fait du travail original, efficace et surtout, satisfaisant pour notre clientèle, que ce soit des individus ou des organismes.

La promotion de l'action bénévole est toujours présentée de façon attrayante pour les gens qui ont le goût de s'impliquer et pour les organismes qui recherchent des bénévoles.

Le soutien à domicile et la sécurité alimentaire font également partie de notre mission. Des services sont offerts et organisés de façon à éviter que des personnes souffrent de solitude, de manque de moyen de se déplacer pour recevoir des services essentiels ou de nourriture.

La soupe populaire est encore très appréciée et nous sommes préoccupés de la garder ouverte le plus souvent possible. Nous surveillons nos finances attentivement afin de conserver ce service actif.

En terminant, comment ne pas remercier les personnes qui siègent sur le conseil d'administration et qui prennent des décisions sages et réfléchies. Merci également à notre directrice, Mme Josée Lemay, pour le travail gigantesque accompli régulièrement. Bravo ! Nous sommes choyés de pouvoir compter sur sa compétence et son honnêteté.

Quant à moi, je termine mon mandat comme président du C.A. et je remercie toutes les personnes que j'ai eu la chance de côtoyer.

Jean-Roch Laprise, président du conseil d'administration

Mot de la directrice

Encore de gros défis en 2021-2022 !

Nos services de maintien à domicile ont continué de s'adapter en cours d'année. Autant nous sentions les personnes âgées craintives de sortir en mars dernier, autant nous sentions leur besoin de sortir de l'isolement. Mais plus que la peur d'attraper le virus, nous constatons sur le terrain un déconditionnement. Une résignation qui fait peine à voir. La Covid-19 aura affecté bon nombre de personnes, bien au-delà des statistiques. Je ne souhaitais pas aborder la pandémie, mais comment l'éviter ! Nous avons appris depuis 2 ans qu'un individu ne peut se réduire à une « ressource ». Nos bénévoles, qui ont gardé le lien avec des personnes âgées pendant la crise en furent la preuve. Ils sont notre force !

Heureusement, la vie reprend son cours. Nos visites d'amitié ont repris car plusieurs les demandaient. Cette décision du conseil d'administration aura fait bien des heureux !

En cours d'année 2022-2023, nous tenterons quelques petits salons du bénévolat dans différentes municipalités de la MRC. D'ici les prochaines années, nous espérons avoir fait le tour. En date du 31 mars 2022, un comité était en cours pour le marché social de Chambord et nous avons bien hâte de vous en reparler dans le rapport annuel 2022-2023 !

Nous avons enfin pu concrétiser la venue de Jean-Marie Lapointe en octobre dernier. C'est donc avec grand plaisir que nous avons pu nous réunir en salle pour l'écouter, rire et pleurer avec lui.

L'inflation et la hausse du prix de l'essence à la pompe aura eu des impacts néfastes pour les personnes ayant besoin de services alimentaires. Nous avons d'ailleurs bénéficié en cours d'années de subventions supplémentaires et non récurrentes pour le dépannage alimentaire. Pour la soupe populaire, ayant presque perdu notre local en décembre 2021, le CA, l'équipe de travail et les bénévoles impliqués attendent impatiemment le portrait des besoins pour les organismes en loisirs, culture et communautaire de notre municipalité. D'ailleurs, un comité de citoyens s'est formé afin de nous assurer de la pérennité de la soupe populaire, autant financièrement que de manière structurelle. Son nom : le comité Robin des bois !

Je tiens à remercier mon équipe de travail de son support, de sa compétence et de sa disponibilité. Sans eux, le CAB ne serait pas ce qu'il est. Son développement, la qualité des services et son adaptation aux besoins de notre communauté ne serait pas la même sans des employés aussi motivés.

Nos bénévoles ne sont pas sans restes. Ils méritent des éloges pour les 7 960 heures de bénévolat réalisées en 2021-2022. Ceux en accompagnement transport bénévole ont fait l'équivalent de 3.15 fois le tour de la terre ! C'est gigantesque ! Leur dévouement, leur patience et leur volonté d'aider sont remarquables et font d'eux de véritables perles dans notre communauté. À tous : chapeau pour vos implications et merci de faire partie de notre grande famille au CAB!

Josée Lemay, Directrice du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

Témoignages de bénévoles aux services du CAB DDR

« Bonjour,

Je me réjouis chaque semaine du choix que j'ai fait de donner quelques heures à la Soupe populaire. L'équipe que nous formons est joyeuse, accueillante et respectueuse. Ceux qui en bénéficient sont très reconnaissants et nous remercient à chaque fois. Bonne semaine à vous tous du maintien à domicile. »

Patricia Bouchard

« Bonjour !

Merci pour ces belles marques d'estime et de reconnaissance que vous manifestez aux bénévoles rattachés au CAB. Vous ne manquez pas de nous le dire à plusieurs occasions et cela donne l'énergie pour poursuivre.

Mes remerciements s'adressent à toute votre équipe dynamique et toujours accueillante. »

Gilles-Pierre Côté

« Bonjour et merci pour les nombreux souhaits pour mon anniversaire. J'ai été surprise et très contente de cette belle attention. En tant que bénévole, je pense être bienveillante et vous, de votre côté, l'êtes également par votre reconnaissance. Merci ! Merci ! »

Sylvie Potvin

1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

La mission et les services

La mission du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy (CAB DDR) est de promouvoir et de soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre, par le recrutement, aux besoins de bénévolat sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. De plus, nous dispensons des services de maintien à domicile pour les personnes âgées. Pour la population, le CAB DDR facilite aussi l'accès aux aliments sains en quantité et en qualité suffisantes.

Organisme en action communautaire autonome (ACA)

Le CAB DDR est un organisme qui respecte les critères de l'ACA :

- nous sommes un organisme à but non lucratif ;
- nous sommes enracinés dans la communauté ;
- nous entretenons une vie associative ;
- nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations ;
- nous avons été constitués à l'initiative des gens de la communauté ;
- nous sommes dirigés par un conseil d'administration indépendant du réseau public ;
- nous poursuivons une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale ;
- nous faisons preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges.

Le territoire desservi

La promotion de l'action bénévole s'étend sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Les services en sécurité alimentaire desservent principalement les trois municipalités environnantes, soit La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les services de maintien à domicile sont offerts sur tout le territoire, à l'exception du service d'accompagnement transport bénévole, qui dessert uniquement les municipalités de Saint-Félicien et de La Doré.

Les heures d'ouverture et établissements des services

Du lundi au vendredi de 8 heures à midi et de 13 heures à 16 heures.

- Les bureaux administratifs sont situés au 4^e étage de l'édifice de l'Hôtel de Ville de Saint-Félicien, au 1209 boulevard Sacré-Cœur ;
- Les services en sécurité alimentaire sont localisés au 1235 boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien ;
- La soupe populaire a lieu dans le local des Chevaliers de Colomb, au 1074 rue Vaudreuil, Saint-Félicien.

L'équipe de travail du Centre d'Action Bénévole DDR

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l'organisme. Il est composé de neuf membres de la communauté, dont une nouvelle personne observatrice qui a joint le conseil cette année (le poste ne pouvait être comblé qu'en assemblée générale annuelle).

- Monsieur Jean-Roch Laprise, président
- Madame Julie Leclerc, vice-présidente
- Madame Francine Tremblay, secrétaire-trésorière
- Madame Jocelyne Bouchard, administratrice
- Madame Denise Jalbert, administratrice
- Madame Irène Boilard, administratrice
- Monsieur Lucien Tremblay, administrateur
- Madame Véronique Ménard, administratrice
- Madame Suzanne Ouellet, personne observatrice

Rencontres régulières : 8

Rencontres électroniques : 4

Assemblée générale : 1

Heures de bénévolat réalisées par les membres du CA : 16 heures

Certains coûts administratifs du Centre d'Action Bénévole DDR sont partagés avec le Service Budgétaire de Saint-Félicien depuis plus de 30 ans, dont : les salaires de la direction générale, de la responsable de la comptabilité et de l'adjointe à la direction. Les frais de loyer et d'équipements administratifs (photocopieuse, projecteur, toile de projection, ordinateurs, etc.) sont également assumés par les deux organismes. Les organismes sont administrés par deux conseils d'administration distincts.

Les employées dynamiques du CAB DDR

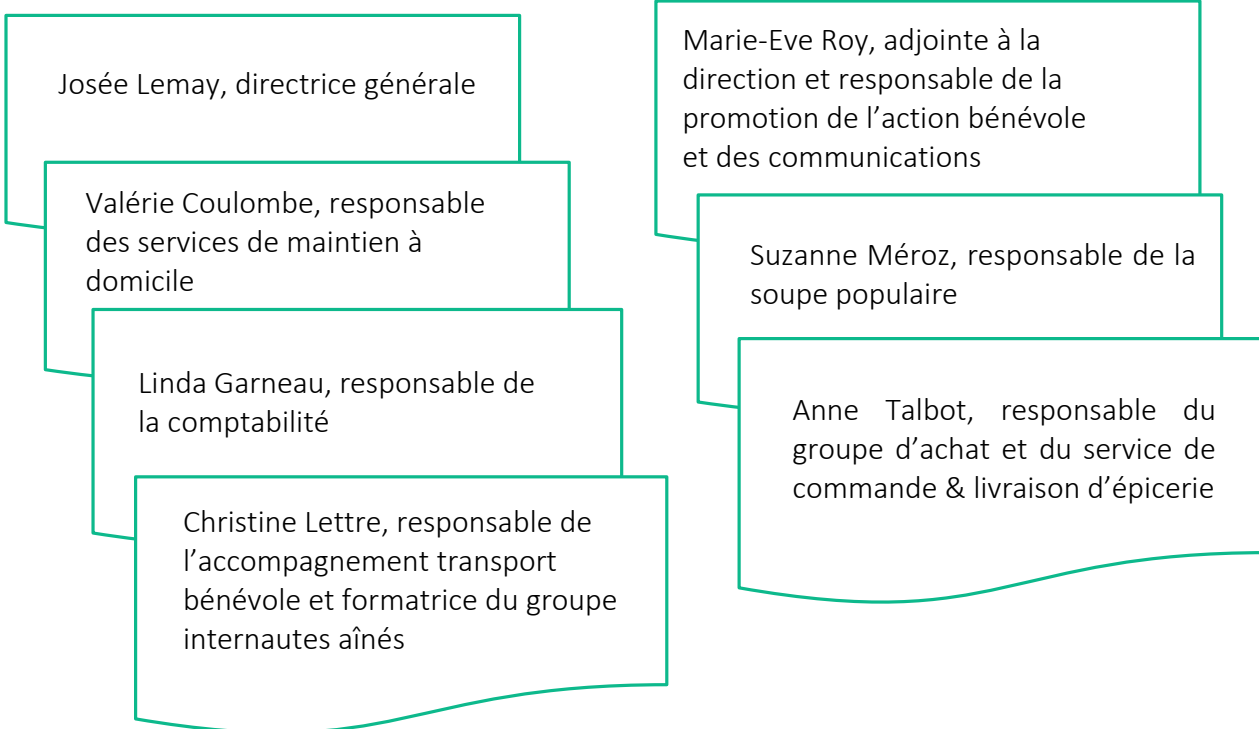
L'équipe d'employées régulières au Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy est actuellement composée de sept personnes. Lorsque le temps le permet, les rencontres d'équipe, qui ont lieu aux deux semaines, s'effectuent en « walking meeting ». Ces « réunions en marchant » à l'extérieur améliorent la santé tout en stimulant la créativité et la productivité du travail.

Le télétravail depuis le coronavirus

En 2021-2022, l'équipe a continué le télétravail lors des moments obligatoires et sinon, une équipe restreinte travaillait du bureau (minimum de deux personnes, maximum trois). C'est seulement au début de 2022 que l'équipe a pu revenir dans les locaux sans restriction du nombre de personnes.

Le télétravail est demeuré une pratique courante en vertu de la Politique de télétravail dans le but de répondre aux besoins des employés pour une meilleure conciliation entre le travail et la vie personnelle.

Les membres de l'équipe du CAB DDR



Les comités de travail et les réalisations

Nous tenons à mettre à contribution l'expertise et les connaissances des employées et des membres du conseil d'administration. Des mandats spécifiques leur sont confiés et des comités spéciaux sont formés selon les besoins. Voici ceux de l'année 2021-2022 :

- Comité de travail de la relocalisation de la soupe populaire (poursuite) ;
- Comité de classification des postes de la troisième mouture de notre politique salariale ;
- Comité 40 ans du CAB ;
- Comité mise en place d'un nouveau site web ;
- Comité 25 ans d'ancienneté ;
- Comité retraite ;
- Comité de Noël.

Les membres de l'organisation

Actuellement, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy compte 303 membres.
--

Fonctionnement interne et perfectionnement

Dans une perspective de constante amélioration, de perfectionnement et de bien répondre aux besoins de la communauté, les employées participent à différentes formations tout au long de l'année. Les formations, ateliers et autres ont continué à se dérouler en ligne avec les outils technologiques tels Zoom, Webinaire, Teams et autres.

- Prévenir et dénouer les conflits au mieux – Formation Bel Âge ;
- Stress Chronique insomnie – AFSC-VS ;
- Formations GEO Bénévoles – RABQ ;
- Formation Sentinelles en Gériatrie sociale – Fondation ÂGE ;
- Formation Sentinelle - Centre de prévention du suicide ;
- Menus travaux au sein de l'ensemble des services de soutien à domicile – MADA ;
- Formation Expérience PLUS – EXP+, Fédération des centres d'action bénévoles du Québec ;
- L'encadrement de bénévoles – Espace OBNL ;
- Les webinaires Mieux protéger "Tout savoir sur l'évolution de la protection des personnes en situation de vulnérabilité", Curateur public du Québec ;
- Les webinaires Mieux protéger "Tout savoir sur la mesure d'assistance", Curateur public du Québec ;
- Forum sur l'Inclusion sociale des personnes âgées – IVPSA ;
- La réforme du régime SST en bref : à quoi vous attendre, Cain Lamarre ;

- Recrutement, sélection et rétention de personnel - Service aux entreprises du Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets ;
- Comment gérer les communications et la promotion de votre OBNL avec des outils gratuits - Service aux entreprises du Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets ;
- Mobiliser et fidéliser son personnel en améliorant leurs conditions de travail, Espace OBNL ;
- Évaluation du personnel : appréciation et contribution, Espace communautaire ;
- Vaccination obligatoire et passeport vaccinal : casse-tête pour les employeurs, Cain Lamarre ;
- Reddition de compte et gestion des surplus, Espace communautaire ;
- Budget du Québec, Cercle Finance du Québec ;
- Défi de soutenabilité des finances publiques fédérales, au Québec et locales, Chaire en fiscalité et en finances publiques ;
- Programme d'embauche pour la relance économique du Canada, Réseau Mallette.

Les services offerts à la communauté

Notre organisation réalise sa mission en offrant des services aux individus et aux organismes à travers les trois volets suivants, dont les résultats sont présentés dans les pages subséquentes :

1. La promotion de l'action bénévole ;
2. Le soutien à domicile ;
3. La sécurité alimentaire.

2. Nos affiliations

Le CAB DDR est membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Son rôle est de soutenir ses membres dans le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Le CAB DDR est membre du Regroupement des centres d'action bénévole du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les directions des six CAB de la région se rencontrent quatre à six fois par année pour discuter de dossiers communs et faire le lien avec ce qui se passe au provincial.

Réalisations communes

Le comité régional a recommencé ses travaux en vue du forum régional en action bénévole qui sera financé par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). Ce forum s'adressera aux superviseurs de bénévoles de toutes les organisations de la région. Des CAB membres de la FCABQ de la région font partie du comité, ainsi que des partenaires de l'action bénévole comme le Regroupement loisirs et sports du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le forum devait avoir lieu en septembre 2020, mais a été repoussé en octobre 2022 en formule présentielle.



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Le regroupement régional des CAB permet également aux coordonnateurs et responsables de la promotion de l'action bénévole de se rencontrer pour élaborer et réaliser ensemble des actions communes. La responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications a travaillé de concert avec les responsables de la promotion des cinq autres CAB de la région dans le but de promouvoir la Semaine de l'action bénévole en avril 2021 et la Journée internationale des bénévoles en décembre 2021. En effet, des stratégies de communication régionales ont été mises sur pied afin de souligner ces deux événements et de remercier toutes les personnes qui ont donné de leur temps au cours de la dernière année.

Les six CAB ont également travaillé ensemble dans le cadre du Grand Défi Pierre Lavoie 2021, afin de lancer le défi à toute la population du Saguenay-Lac-Saint-Jean de parcourir un million de kilomètre lors de l'événement qui s'est déroulé du 18 au 20 juin 2021.

3. Champ 1 : Le développement de l'action bénévole et communautaire

Le manque de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activités de notre région rend difficile le recrutement de bénévoles pour les organismes. Ce défi quotidien est grandissant autant pour notre organisation que pour les autres organismes du territoire. Le développement et la promotion de l'action bénévole nécessitent de mettre de l'avant différentes stratégies de communication et de saisir toutes les opportunités.

Depuis 2020, l'événement du virus Covid-19 et de la pandémie ont eu des répercussions sur le bénévolat. Plusieurs bénévoles ont cessé leurs activités en raison de leur âge et des risques de contracter le virus. Ces personnes ne sont pas toutes revenues depuis la reprise des activités et nous avons remarqué que plusieurs sont encore frileuses à l'idée de reprendre du service. Le recrutement de nouveaux bénévoles et la relève en bénévolat sont des sujets de plus en plus préoccupants.

Heureusement, l'étalement des services dans le sud de la MRC du Domaine-du-Roy, de même que les actions de promotion, ont permis de recruter des bénévoles à distance pour répondre particulièrement aux besoins grandissants et urgents des services d'appels auprès des usagers.

Le CAB a également travaillé de concert avec le Cégep de Jonquière et les étudiants de première année en Technique de travail social afin de combler le manque de bénévoles pour effectuer les appels d'amitié. Cela a permis de jumeler des usagers en attente ou encore, d'offrir un second appel aux aînés les plus vulnérables. Ce partenariat en est à sa seconde année d'existence.

À la fin de 2021, le CAB a entamé des démarches avec des comités de deux municipalités, Chambord et Saint-François-de-Sales, afin de s'enraciner encore un peu plus dans la communauté. Cette implication au sud de la MRC du Domaine-du-Roy vise d'une part à faire connaître les services de notre organisation. Le second objectif est de recruter de nouveaux bénévoles. Cela se concrétisera en 2022-2023 par des marchés sociaux dans d'autres milieux.

3.1 Promotion de l'action bénévole

Par divers moyens, le Centre d'Action Bénévole soutient les organismes, épaula les bénévoles dans leur rôle et aide les nouveaux bénévoles dans la recherche d'une offre de bénévolat correspondant à leurs intérêts.

Nous prenons part à différents comités, ainsi qu'à diverses activités sur le territoire et dans la région. Nos implications pour la promotion de l'action bénévole visent à faire connaître les bienfaits et les avantages de s'impliquer bénévolement. À cela s'ajoutent plusieurs parutions sur les réseaux sociaux et différentes interventions auprès des médias et ce, afin d'atteindre nos publics cibles qui sont les personnes retraitées, les jeunes, de même que les employés d'entreprises qui sont de plus en plus sensibilisés à l'action bénévole.

Par plusieurs moyens, nous encourageons la population active à s'impliquer bénévolement au sein de la communauté. Voici quelques actions de développement et de communication :

- Siéger sur des comités locaux et régionaux ;
- Participer aux événements des partenaires ;
- Organiser des activités de reconnaissance des bénévoles ;
- Soutenir le bénévolat par la remise de prix et de certificats honorifiques ;
- Créer et diffuser des outils pour supporter les bénévoles ;
- Offrir des ateliers et des formations aux bénévoles ;
- Référencer des bénévoles auprès d'autres organismes ;
- Réaliser de nouveaux outils de communications ;
- Répondre et promouvoir les offres de bénévolat des organismes sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy ;

- Présenter nos services à divers organismes et institutions ;
- Offrir de l'assistance technique aux organismes.

Difficultés rencontrées

Nous avons connu une hausse considérable de demandes d'aide et de soutien à domicile encore cette année. Il a été difficile de répondre à tous les besoins. Certains usagers ont dû faire preuve de patience afin de pouvoir être jumelés avec une personne bénévole et d'autres attendent encore, particulièrement dans le service de visites d'amitié. Nous ne parvenons pas à avoir une banque de bénévoles disponibles (bénévoles en attente). Par ailleurs, plusieurs bénévoles sont encore frileux à l'idée de sortir et être en contact avec des gens en raison de la pandémie.

Autre difficulté, que nous connaissons depuis quelques années déjà, concerne les besoins des usagers. Les conditions de santé physique et mentale des personnes âgées demandent de plus en plus de connaissances et de compétences spécifiques en soins de santé. Depuis 2018, des réflexions ont lieu à la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy et un projet de gériatrie sociale aux couleurs locales a émergé. Plusieurs partenaires collaborent sur cette problématique, dont notre organisme.

Les outils de communication

Les outils de communication internes et externes

Les plus utilisés : affiches, guides du bénévole, protocoles de services, dépliants, encarts, cartes professionnelles, présentations *PowerPoint* et de courtes vidéos.

Tous nos services, événements, concours, offres de bénévolat, activités de formation et d'information liées au bénévolat sont publiés régulièrement dans nos réseaux de distribution qui comprennent notre page Facebook, la plateforme jebenevole.ca, notre site web, les courriels, l'infolettre de la CDC Domaine-du-Roy, le réseau des organisateurs communautaires, les journaux municipaux, les pages Facebook des municipalités et les panneaux municipaux.

Les réseaux électroniques utilisés


La diffusion de courriels, la page Facebook, notre site web et la plateforme de jumelage jebenevole.ca sont nos principaux outils de communication électroniques.


Les publications locales

- Publication d'articles et d'offres de bénévolat dans les bulletins municipaux, journaux locaux, infolettre de la CDC ;

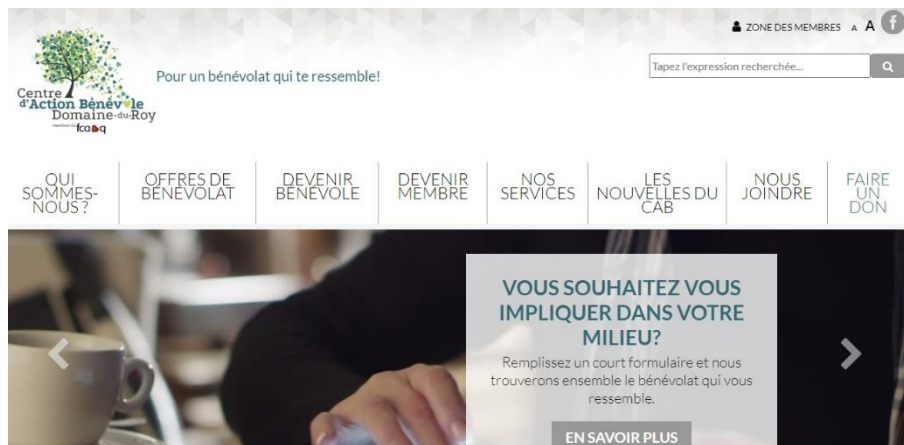
- Toutes les offres de bénévolat reçues des organismes sont publiées sur notre page Facebook, sur la plateforme jebenevole.ca et par courriel à notre banque de bénévoles.
- De l'information paraît au besoin sur les panneaux municipaux des villes de Saint-Félicien et Roberval.

L'utilisation de la page Facebook semble très appréciée et nous permet de rejoindre directement la population. Elle rend également le CAB très dynamique.

 Mentions j'aime : en augmentation, passe de 786 à 910.

 Abonnés à la Page qui suivent nos publications sur Facebook :
 Également en augmentation, le nombre d'abonnés passe de 904 à 1062.

En cours d'année, nous avons également remis en ligne un tout nouveau site web, toujours à l'adresse actionbenevole.ca. Ce site a été fait en collaboration avec Viglob, une entreprise qui a une entente directement avec la FCABQ afin de produire des sites web à moindre coût pour les CAB du Québec et qui correspondent parfaitement aux besoins de nos organisations. Le site est directement lié à la plateforme jebenevole.ca pour les offres de bénévolat et son contenu est facilement modifiable. Nous pouvons ainsi y ajouter les nouvelles et événements du CAB et bonifier la section Le CAB en images. Le CAB est ainsi plus facilement accessible via les différents moteurs de recherche.



3.2 Le soutien aux bénévoles

Le CAB DDR porte une attention particulière à soutenir les bénévoles dans leur engagement par des rencontres, de la formation, des activités de reconnaissance et autres. Considérant que le bénévolat évolue, nous consultons régulièrement les bénévoles afin de connaître leurs attentes. Le soutien aux bénévoles s'offre par différents moyens qui tiennent compte des réalités d'aujourd'hui.

Le contexte de la pandémie nous a obligés, pour une seconde année, à apporter des modifications dans nos actions de soutien et de reconnaissance aux bénévoles. C'est sous le signe de l'encouragement, de l'adaptation et de nouvelles approches que les actions ont été effectuées encore cette année. Les actions de soutien ont été réalisées différemment et offertes grâce aux outils informatiques, tels que de nombreux échanges de courriels, des rencontres de bénévoles en zoom, des séances ou ateliers en ligne et des offres de conférences en webinaire sur des sujets d'actualités, d'aide et de soutien physique et psychologique. Le contexte a demandé beaucoup d'adaptation et de recherche sur des opportunités en ligne afin de répondre aux besoins tout en évitant les contacts physiques.

Accueil, orientation et intégration

L'accueil des personnes en recherche d'une implication bénévole est une étape importante. Tout est mis en œuvre pour que la personne se sente à l'aise et à la bonne place. Notre approche est basée sur l'écoute, sur le savoir-être et le savoir-faire afin de bien orienter la personne dans sa démarche de bénévolat afin qu'elle trouve satisfaction.

L'accueil et l'orientation du bénévole :

Cette démarche est effectuée par la responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications. Lors de cette rencontre d'accueil, le bénévole reçoit les renseignements sur l'organisation tels que la mission, les objectifs, les différents services et les offres de bénévolat. Selon le cas, après avoir identifié les besoins et les opportunités, le nouveau bénévole peut décider de s'impliquer au service du CAB DDR ou d'être orienté vers d'autres organismes de la MRC.

L'entrevue d'accueil, d'accompagnement et d'intégration :

L'intégration du nouveau bénévole qui s'implique dans les services du CAB DDR est effectuée par la responsable des services de maintien à domicile. Son rôle est de transmettre les informations détaillées sur le ou les services qui intéressent le nouveau bénévole. L'étape d'accueil et d'intégration aux services comporte un processus de filtrage et de formation du bénévole. La responsable des services de maintien à domicile s'assure de la compréhension du bénévole sur ses devoirs et ses responsabilités et celles de l'organisation. Des documents pertinents liés aux services et à son implication sont remis au bénévole, dont le code d'éthique, les politiques, le protocole de service, ainsi qu'une cocarde d'identification.

De plus, pour faciliter l'intégration du nouveau bénévole, une visite des lieux et une présentation des membres de l'équipe sont habituellement planifiées, ce qui n'a pas toujours été possible au cours de la dernière année, mais la situation revient lentement à la normale. En effet, nous avons quand même pu recevoir quelques bénévoles dans nos bureaux.

Cela dit, le processus d'accueil et d'intégration, qui se faisait entièrement en présentiel avant le début de la pandémie, tend à se faire de plus en plus à distance via des envois de courriels et des conversations téléphoniques. Les rencontres de bénévoles qui ont eu lieu au cours de la dernière année ont toutes respectées les consignes sanitaires prescrites par la santé publique.

Le soutien aux bénévoles en chiffres	2020-2021	2021-2022
Rencontres individuelles	2	5
Nouveaux bénévoles	107	60
Référencements extérieurs des bénévoles	16	6

***Du nombre de nouveaux bénévoles, 26 sont des étudiants de la technique en travail social du Cégep de Jonquière qui font des appels d'amitié dans le cadre d'un stage.

Heures d'implication bénévole pour l'ensemble des services et activités :

HEURES D'IMPLICATION BÉNÉVOLE RÉALISÉES	2020-2021	2021-2022
Service de maintien à domicile	4123	5824
Service en sécurité alimentaire	2570	1929
Le conseil d'administration	14	16
Collecte la grande guignolée des médias	0	191
Grand total :	<u>6 707</u>	<u>7 960</u>

Bénévolat pour l'ensemble de nos services bénévoles	2020-2021	2021-2022
Bénévoles inscrits pendant l'année	201	52
Nombre de bénévoles actifs	118	182
Nombre de bénévoles en attente	5	3
Nombre de bénévoles qui ont quitté	78	11
Usagers en attente	5	6

Parmi les bénévoles inscrits et qui ont quitté, 11 bénévoles ont annulé dont : 2 pour raison de déménagement, 8 ont abandonné après le processus d'inscription et 1 personne a été référée. Concernant les 3 bénévoles en attente, les trois sont en arrêt maladie. 6 usagers sont en attente de jumelage pour le service de visite d'amitié dans les municipalités de Chambord, Roberval et La Doré.

Profil des bénévoles : 78 retraités, 75 travailleurs et 29 étudiants (incluant les stagiaires).

La formation et l'orientation des bénévoles du CAB DDR

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d'une rencontre d'accueil et reçoivent une formation de base du service dans lequel ils s'impliquent avant de rejoindre nos équipes. En cours d'année, les formations, ateliers et séances d'échanges se sont déroulées en ligne.

Formation WEB et Zoom

Les impacts de la pandémie sur les humains
Vieillir autrement Documentaire – Fondation AGES
Méthode Montessori adaptée aux personnes souffrant de troubles cognitifs
Être bénévole et prendre soin de Soi – Centre Saint-Pierre
Le guide des aidants : Stratégies pratiques de soutien à domicile des personnes en perte d'autonomie
La technologie pour me garder en santé – Fondation Bel-Âge
Au volant de ma santé -SAAQ
Soyez à vos affaires pour ne pas perdre vos affaires ! - FADOQ
Alimentation de longévité et anti-inflammatoire - offerte par l'AFSFC-VS

Les formations étant offertes en zoom et/ou en webinaire, le nombre de participants est difficilement dénombrable.

Les rencontres annuelles des bénévoles

En début d'année, tous les bénévoles actifs du CAB DDR sont rencontrés selon leurs services respectifs. Ces rencontres d'échanges visent à consulter les bénévoles et à les informer des nouveautés de l'organisme. C'est aussi une occasion pour les gestionnaires de connaître leurs besoins, d'être sensibilisés aux expériences et problématiques vécues par les bénévoles, de recueillir des suggestions en lien avec les services et surtout, d'améliorer ces derniers par les commentaires des bénévoles.

Ces rencontres permettent aux bénévoles de rencontrer d'autres personnes bénévoles du même service, d'échanger des trucs et des expériences vécues.

Encore cette année, la rencontre annuelle en présentiel avec les bénévoles n'a pu être effectuée. Toutefois, tous les bénévoles de nos services ont été joints par téléphone ou par courriel afin de connaître leurs expériences, leurs besoins, les difficultés rencontrées et ce qu'ils ont retiré de positif et/ou de négatif de cette année de pandémie. Au total, 41 bénévoles sur les 65 contactés ont répondu et ont transmis des commentaires. Le tout a été colligé, des actions ont été prises et un bilan a été acheminé aux bénévoles.

	Rencontres 2020-2021	Rencontres 2021-2022
Rencontres annuelles des services de maintien à domicile et en sécurité alimentaire	39 sondages répondus 11 personnes présentes en rencontre zoom	65 personnes ont été contactées

Seules les personnes bénévoles de nos services ont été contactées. Les bénévoles ponctuels non reliés à un service en particulier ne l'ont pas été.

3.3 La reconnaissance

La reconnaissance est une marque d'appréciation essentielle pour l'engagement des bénévoles. Elle valorise le travail des bénévoles et les motive à continuer leur engagement, ce qui permet d'assurer la pérennité de l'organisme.

Pour remercier les bénévoles et souligner leur importance, différentes activités sont organisées en cours d'année et lors des événements spéciaux que sont la Semaine de l'action bénévole (SAB) qui a lieu en avril et la Journée internationale des bénévoles (JIB) qui se tient au mois de décembre.

Semaine de l'action bénévole (18 au 24 avril 2021)

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a repris pour la SAB 2021 le thème lancé en 2020 « *Bénévolat, c'est chic – Trouve ton style sur jebenevole.ca* » puisque la plupart des activités reliées à la SAB avaient été annulées en 2020 en raison du début de la pandémie.

Les activités en présentiel étant toujours incertaines, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy a décidé de reconnaître le travail des bénévoles à distance pour l'année 2021. Ainsi, un envoi postal a été fait à chaque bénévole œuvrant au sein des services du CAB, contenant un certificat de remerciement et des coupons rabais ou de gratuité dans divers restaurants sur le territoire de MRC du Domaine-du-Roy.

Certificats de reconnaissance remis lors de la SAB 2021 :

Traditionnellement, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy profite de la SAB pour remettre des certificats honorifiques aux bénévoles. Comme les activités en présentiel n'étaient toujours pas permises, cet événement n'a pas eu lieu pour une seconde année.

Prix hommage bénévolat Québec 2021

Le Prix Hommage Bénévolat Québec (PHBQ) vise à promouvoir l'engagement bénévole et à récompenser les efforts déployés par des citoyennes et des citoyens dans leur communauté. Le CAB DDR a l'habitude de proposer une candidature à tous les deux ans. Le CAB n'a donc pas proposé de candidature cette année, d'autant plus que cela avait été fait en 2019 et en 2020.

Conférence de Jean-Marie Lapointe



Prévue lors de la Semaine de l'action bénévole 2020, nous avons enfin pu, en octobre 2021, recevoir Jean-Marie Lapointe dans le cadre de sa conférence « Le bonheur de bénévolat » qui s'est tenue à l'Hôtel du Jardin de Saint-Félicien devant près de 200 personnes. De ce nombre, près de la moitié était des jeunes du Programme d'études internationales de la Polyvalente des Quatre-Vents. Ces derniers, de même

que de nombreux bénévoles, ont pu être sensibilisés aux bienfaits qu'apporte le bénévolat dans la vie des personnes.

Journée internationale des bénévoles

La JIB est une journée officiellement reconnue par l'Organisation des Nations Unies (ONU) comme la journée mondiale du bénévolat. Comme la situation était toujours incertaine en raison de la pandémie, il a encore fallu innover afin de remercier nos bénévoles.



Pour souligner cette journée, le CAB DDR a vu grand en allant livrer un cadeau à chacun de ses bénévoles et ce, sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Le cadeau était une tasse à l'effigie du CAB avec le mot : « Merci d'enseigner nos journées » et un petit mot de remerciement.

À l'échelle régionale, les responsables de la promotion de l'action des trois CAB du Lac-Saint-Jean ont travaillé ensemble afin de mettre sur pied une campagne médiatique dans le but de dire MERCI à tous les bénévoles de la région. Un communiqué de presse a été envoyé aux médias et des messages ont été affichés sur les panneaux municipaux afin de promouvoir le thème 2021 de la JIB : *C'est grâce à vous ! Merci de colorer nos vies !*

Cartes d'anniversaire

En signe de reconnaissance, pour remercier et pour souligner leur anniversaire, la coutume veut qu'une carte de fête, signée et personnalisée par une pensée ou un mot de remerciement par tous les membres de l'équipe du CAB DDR, soit envoyée à chaque bénévole. Après une année d'arrêt en raison de la pandémie, cette initiative a été reprise en 2021 au grand plaisir des bénévoles qui apprécient énormément ces souhaits. Nous avons également conservé une parution mensuelle sur notre page Facebook pour annoncer nos fêtes du mois.

Concours

Les tirages de billets pour assister à des spectacles au Vieux-Couvent de Saint-Prime a également pu reprendre au cours de la dernière année.

ACTIVITÉS	NOMBRE
✓ Nombre de cadeaux remis dans le cadre de la JIB	89
✓ Nombre d'envois postaux dans le cadre de la SAB	140
✓ Nombre de parutions sur les panneaux municipaux de notre territoire	8
✓ Nombre de souhaits d'anniversaire	134
✓ Tirages de billets de spectacles	6
✓ De nombreux courriels acheminés aux bénévoles pour leur introduction au sein de nos services, pour les informer des consignes, pour échanger de l'informations ou des documents, pour faire des suivis ou pour les encourager	

4. Champ 2 : Le soutien à la communauté

Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy répond aux besoins de la communauté en faisant le lien entre les personnes qui désirent s'impliquer bénévolement et les besoins des organismes du territoire qui recrutent des bénévoles. Tous les organismes qui en font la demande bénéficient de l'aide au recrutement de bénévoles. Nous offrons également à ces organismes un service-conseil et une assistance technique pour leurs activités de recrutement de bénévoles. Nos activités de représentation et de collaboration permettent à la fois de soutenir les organismes communautaires et de représenter les intérêts de tous nos membres.

4.1 Services aux individus

Nos services à la communauté visent principalement à répondre à des besoins réguliers ou occasionnels pour les clientèles suivantes :

- Les personnes âgées ;
- Les personnes en convalescence ;
- Les personnes autonomes, en légère perte d'autonomie ou ayant un handicap ;
- Les personnes à faibles revenus (services en sécurité alimentaire).

4.1.1 L'action bénévole



Le recrutement
L'accueil et orientation
Support aux organismes
Reconnaissance

La promotion de l'action bénévole vise à promouvoir le bénévolat, c'est-à-dire à soutenir les personnes qui s'impliquent bénévolement ainsi que les organismes. L'action bénévole comprend l'identification et l'analyse des besoins et des demandes individuelles ou organisationnelles. L'action bénévole implique de collaborer, de se concerter avec les intervenants, les organismes et autres acteurs sociocommunautaires. Ce service est offert sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Nos services en maintien à domicile et en sécurité alimentaire sont dotés respectivement de protocoles de travail du bénévole.

Rencontres d'information

Nos actions de promotion et de recrutement s'effectuent sur l'ensemble du territoire par notre présence à des activités d'information et de représentation. Toutefois, en raison de la pandémie, aucune demande n'a été faite pour des rencontres d'information au cours de la dernière année.

4.1.2 Le volet soutien à domicile



Accompagnement-transport
Appel d'amitié
Bonjour quotidien
Visite d'amitié
Commande & livraison

Service de lecture intergénérationnel
Aide pour les cartes de vœux
Groupe internautes aînés

Les services aux aînés

Les services de soutien à domicile aux personnes aînées autonomes ou en légère perte d'autonomie visent à améliorer la qualité de vie en favorisant l'autonomie afin que la clientèle puisse vivre plus longtemps à son domicile.

Actuellement, ces services desservent principalement les municipalités de La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les demandes sont en augmentation pour la partie sud de la MRC, notamment à Roberval. Les rencontres avec des partenaires, dont le Service d'intervention de Proximité Domaine-du-Roy et des intervenants du CIUSSS confirment le besoin d'étendre nos services sur le territoire. Nous avons amorcé des démarches de déploiement en ce sens et notre projet de collaboration local se concrétise sous la forme du projet de *gériatrie de proximité Domaine-du-Roy*, dont le CAB est partenaire.

Accompagnement transport bénévole

Ce service, lié à des besoins de santé, répond aux demandes de personnes aînées qui ont besoin d'être accompagnées pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans toute la région ou vers Québec et Montréal. La distinction de ce service des autres moyens de transport est que l'utilisateur est accompagné par un bénévole, de son domicile au lieu de rendez-vous médical.

Le service de prise de rendez-vous et de transport pour le vaccin contre la covid-19 mis en place l'an dernier s'est poursuivi cette année auprès des personnes aînées.

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT BÉNÉVOLE SANTÉ	2020-2021	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	227 (dont 57 nouveaux)	284 (dont 64 nouveaux)
Nombre de bénévoles pendant l'année	19	21
Nombre de services effectués	967	1449
Nombre d'heures bénévoles	3 108	4 498
Nombre de kilomètres parcourus	86 838	126 256
Nombre d'annulations de demandes	97	84
Nombre de refus *cas trop lourds	2	2

Ce tableau inclut 25 prises de rendez-vous sur le portail Clic Santé et 114 accompagnements-transport bénévole en lien avec le service de vaccination pour la Covid-19, gratuit pour les personnes âgées.

Appels d'amitié

Ce service d'aide relationnelle est conçu pour briser l'isolement, procurer une sécurité morale, diminuer l'anxiété et le sentiment de solitude vécu par les personnes âgées. Le confinement et les impacts du coronavirus ont généré une croissance des demandes chez les usagers.

APPELS D'AMITIÉ	2020-2021	2021-2022
Nombre d'usagers	100	68
Nombre de bénévoles	88	61
Nombre d'appels d'amitié	1959	1954
Nombre de refus*cas trop lourds	0	1
Nombre d'heures bénévoles (moyenne)	633	833

Le service d'appels avec des stagiaires du programme de Technique en travail social du Cégep de Jonquière a grandement aidé pour répondre aux demandes des usagers. Il est important de noter ici que certains bénévoles ont plus d'un usager et font plus d'un appel d'amitié par semaine.

Pour le service d'appels d'amitié : 26 stagiaires, 32 inscriptions d'usagers, dont 7 qui bénéficiaient déjà des appels d'amitiés par des bénévoles du CAB DDR et qui, grâce au programme, ont pu recevoir un second appel. Au moment de rédiger ce rapport, 26 usagers bénéficient toujours de ce service.

Bonjour Quotidien

Le bonjour quotidien est un service de sécurité effectué en matinée, du lundi au vendredi. Il s'adresse à des personnes seules vivant avec un problème de santé ou des conditions qui nécessitent une surveillance. L'utilisateur reçoit un appel téléphonique de quelques minutes d'une personne bénévole qui s'assure que tout va bien. Cette intervention de sécurité par téléphone vise à rassurer et reconforter l'utilisateur, de même que la famille. Il est à noter que lorsque la personne aînée ne répond pas, un processus s'enclenche auprès des personnes ressources indiquées dans le dossier afin de nous assurer que la personne aînée va bien et que sa santé n'est pas en danger.

BONJOUR QUOTIDIEN	2020-2021	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	5	6
Nombre de bénévoles	6	5
Nombre de bonjours effectués	1 160	870
Nombre d'heures bénévoles	290	445

Les chiffres démontrent que le temps des appels avec les usagers est beaucoup plus long. Ces données démontrent que les usagers ont davantage besoin d'appels pour briser leur isolement que d'appels de sécurité.

Visites d'amitié

Le service des visites d'amitié s'adresse aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou non, qui désirent mettre fin à la solitude et à l'isolement. Ces visites ou présences hebdomadaires procurent également une sécurité à l'utilisateur.

Les visites d'amitié ont été suspendues plusieurs fois au cours de l'année 2021-2022. Seulement quelques visites ont pu être effectuées entre la 3^e et la 4^e vague de la pandémie.

VISITES D'AMITIÉ	2020-2021	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	13	18
Nombre de bénévoles	12	7
Nombre de visites effectuées	56	32
Nombre d'heures bénévoles	62	29
Nombre de refus	0	0
Nombre d'utilisateurs en attente	s/o	6

Sur 18 usagers inscrits, 6 sont toujours en attente de jumelage dans plusieurs municipalités de la MRC DDR.

Service de lecture intergénérationnel

L'activité de lecture intergénérationnelle « J'ai le cœur à lire » est un service ludique et instructif effectué par des bénévoles-lecteurs supervisés par le CAB DDR. Les bénévoles se rendent dans les écoles primaires pour lire des histoires aux enfants de 2^e et 3^e année. L'objectif est de créer des liens significatifs et transmettre le plaisir de la lecture. Ce service personnalisé aux réalités de notre territoire permet également aux personnes bénévoles de demeurer actives et de mettre leur talent à profit. Étant donné la situation pandémique, l'activité de lecture a été suspendue plusieurs fois pendant l'année scolaire.

SERVICE DE LECTURE INTERGÉNÉRATIONNEL - JEUNES	2020-2021	2021-2022
Nombre d'élèves	s/o	32
Nombre de bénévoles	s/o	1
Nombre de périodes de lecture	s/o	5
Nombre d'heures bénévoles	s/o	4

Nous souhaitons développer un partenariat avec le Service des loisirs de la Ville de Saint-Félicien afin que cette activité ait lieu à la bibliothèque.

Service de lecture aux aînés

Ce service est une activité socioculturelle offerte aux personnes âgées en résidence (RPA). L'objectif est de contrer l'isolement, de socialiser et de favoriser l'accès à la lecture en offrant des moments de qualité aux personnes âgées grâce à des bénévoles-lecteurs encadrés par le CAB DDR.

Les activités dans les résidences pour personnes âgées ayant été interrompues, cette activité a été mise sur pause pour une deuxième année.

LECTURE AUX AÎNÉS	2019-2020	2021-2022
Nombre de participants	s/o	s/o
Nombre de bénévoles	s/o	s/o
Nombre d'heures bénévoles	s/o	s/o

Ce service n'a pu être offert en période de pandémie.

Aide aux aînés pour cartes de vœux

Avec l'aide d'une personne bénévole, des personnes âgées ont la possibilité de formuler leurs vœux et offrir une carte de Noël à leurs proches.

Geste spécial

Aussi, en ce temps difficile de pandémie, les bénévoles ont été invités à faire un geste spécial d'encouragement envers les usagers.

- Les bénévoles ont expédié des cartes de vœux de Noël aux usagers avec le ou lesquels ils sont jumelés ;
- Des cartes de Joyeuses Pâques ont aussi été expédiées par les bénévoles aux usagers avec le ou lesquels ils sont jumelés.

AIDE POUR CARTES DE VŒUX	2020-2021	2021-2022
Nombre de cartes effectuées	s/o	250
Nombre de bénévoles	s/o	1
Nombre d'heures bénévoles	s/o	12

Les envois de cartes de vœux effectués par les bénévoles et stagiaires ne sont pas quantifiables.

Groupe internautes aînés

Notre formule groupe internautes aînés est une formation de 40 heures sur les rudiments de base sur les ordinateurs, tablettes électroniques et téléphones intelligents. Le coût est 50\$ pour 40 heures de formation.

Afin de répondre à une demande grandissante, nous offrons également des formations individuelles sur rendez-vous, au coût de 15\$/heure. Ces formations sur les équipements électroniques sont personnalisées.

GRUPE INTERNAUTES AÎNÉS	2020-2021 Individuelle	2021-2022 Individuelle
Nombre de participants	1	5
Nombre de bénévoles	s/o	s/o
Nombre d'heures de formation	1	5
Nombre d'heures de bénévolat	s/o	s/o

Service de commande et livraison d'épicerie

Ce service a été mis sur pied rapidement pour les personnes aînées et vulnérables en début de pandémie. Cette clientèle peut demander de l'aide au Centre d'Action Bénévole DDR pour recevoir un service de prise de commandes et de livraison d'épicerie à domicile.

Le service est offert sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Des bénévoles de plusieurs municipalités sont disponibles pour offrir le service du lundi au vendredi, de 9h00 à 11h00. La prise de commandes est effectuée par une employée et les livraisons par les bénévoles sont assurées dans les 24 heures suivant une prise de commande téléphonique.

Utilisé à quelques reprises pendant le premier confinement, ce service demeure disponible, mais n'a pas été utilisé au cours de l'année.

SERVICE DE LIVRAISON D'ÉPICERIE	2021-2022
Nombre d'utilisateurs	s/o
Nombre de bénévoles	s/o
Nombre de commandes & livraisons effectuées	s/o
Nombre d'heures de bénévolat	s/o

SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE TABLEAU RÉCAPITULATIF

Tous les Services	Services effectués	Nombre de bénévoles	Nombre d'utilisateurs	Heures bénévoles	Km parcourus
Accompagnement Transport santé	1449	21	284	4498	126 256
Appels d'amitié	1954	68	61	833	-
Bonjour quotidien	870	5	6	407	-
Visites d'amitié	32	7	18	29	-
Service de lecture Intergénérationnel	5	1	32	4	-
Aide aux aînés pour des cartes de vœux	250	1	s/o	12	
Groupe internautes aînés	5	0	5	5	-
Commande et livraison d'épicerie	0	0	0	0	-
	4 565	103	406	5 788	126 256

Le total récapitulatif comprend toutes les inscriptions effectuées pendant l'année. À noter que nos bénévoles en accompagnement transport ont fait l'équivalent de 3,16 fois le tour de la Terre au cours de l'année !

4.1.3 Le volet en sécurité alimentaire

Services à la population



Dépannage alimentaire
Soupe populaire
Groupe d'achat

Les services de sécurité alimentaire permettent à des personnes dans le besoin d'avoir accès à une nourriture de qualité et de bien s'alimenter.

Le dépannage alimentaire

Le dépannage constitue une aide de dernier recours lorsque survient une situation qui nécessite une intervention immédiate (perte d'emploi, dépense imprévue, immigration, sinistre, etc.). Il s'agit donc d'une aide ponctuelle et non récurrente. À la suite d'une consultation budgétaire abrégée, nous prenons le temps d'évaluer sommairement les besoins immédiats de la personne. Par la suite, nous recommandons fortement à la personne de prendre rendez-vous avec la conseillère budgétaire du Service Budgétaire de Saint-Félicien afin de diminuer les facteurs de risques menant au dépannage alimentaire.

Dépannage alimentaire	2020-2021	2021-2022
Valeur monétaire en denrées distribuées	6 645\$	7 471\$
Valeur monétaire des denrées envoyées chez l'amigo frigo du Cégep de Saint-Félicien	3 890\$	1 544\$
Valeur monétaire en bons d'achats chez IGA	9 266\$	8 040\$
Valeur monétaire des denrées distribuées aux usagers de la Soupe Populaire	Non comptabilisé à ce moment là	12 733\$

L'accroissement du nombre de dépannages et l'augmentation des coûts d'épicerie se reflètent aussi au niveau de la valeur pécuniaire en denrées distribuées.

La hausse de la valeur des bons octroyés en dépannage se justifie par la hausse de la subvention et des dons faits pour ce service.

La soupe populaire

Ce service de sécurité alimentaire vient en aide aux personnes en situation de faible revenu ou à risque de vivre de l'insécurité alimentaire. Au coût de 1\$ du repas, les usagers de la soupe populaire de Saint-Félicien bénéficient d'un repas chaud, nutritif et complet. Outre le fait de s'alimenter, la soupe populaire est un lieu d'échanges et d'éducation qui brise l'isolement vécu par plusieurs usagers.

Du lundi au vendredi, sous la responsabilité de la chef cuisinière, deux bénévoles apportent leur aide et contribuent à la préparation des repas du midi. À l'occasion, des usagers contribuent au nettoyage à la fin des repas, ce qui en fait aussi un lieu d'implication bénévole important.

Depuis quelques années déjà, le « *Marché d'ici et d'ailleurs* » offre un repas à la soupe populaire. En raison de la pandémie, cette activité s'est déroulée, cette année, sous forme de repas à emporter, cuisinés par Geneviève M'boua.

ACTIVITÉ SPÉCIALE	Nombre d'usagers
Repas ethnique avec le Marché d'ailleurs et d'ici	25
	25

Des dîners thématiques ont aussi été offerts à quelques reprises en cours d'année, toujours dans le but de faire de la Soupe populaire un lieu d'échanges et de rassemblements :

- Dîner spécial poutine
- Dîner déguisé pour l'Halloween
- Dîner de Saint-Valentin
- Repas de Noël
- Dîner cabane à sucre pour Pâques



Photos prises lors du dîner spécial dans le cadre de la fête d'Halloween

SOUPE POPULAIRE	2020-2021	2021-2022
Nombre de journées d'ouverture	270	185
Nombre d'usagers	85	85
Moyenne des repas servis/jour	16	18
Nombre de repas servis	4 320	3 440
Nombre de bénévoles cuisine	21	27
Heures de bénévolat - cuisine	2 077	1 776
Heures de bénévolat – collecte de denrées	288	52
Heures de bénévolat à la maison	92	41
Heures de bénévolat – Jardin communautaire	40	0
Jeunes bénévoles	33	0
Total des heures bénévoles	2 530	1 869

Grâce à des bénévoles très impliqués, la soupe populaire n'a fermé que trois semaines pendant l'été. Même pendant les pics de la pandémie, la soupe est demeurée ouverte, mais avec une formule de repas prêts à emporter. Cependant, la soupe a dû fermer plusieurs jours en septembre, dû au manque de bénévoles. Cette situation n'était jamais arrivée en septembre auparavant et cela démontre, selon nous l'épuisement de nos bénévoles depuis le début de la pandémie.

La grande guignolée des médias

La grande guignolée des médias a été de retour cette année, avec sa formule traditionnelle de cueillette dans les rues. Par ailleurs, en raison du succès qu'a connu la campagne de socio-financement virtuelle de l'année précédente, les deux formules ont été combinées afin que les gens puissent faire leur don de la façon qui leur convient le mieux.

LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS	2020-2021	2021-2022
Nombre de bénévoles	s/o	50
Nombre d'heures de bénévolat	s/o	191
Montant amassé	35 907,56 \$	30 490,84\$



Grande Guignolée des médias 2021

Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean et dons de nourriture

La soupe populaire ne pourrait répondre aussi bien aux besoins de la clientèle sans l'aide de généreux partenaires et donateurs privés ou particuliers. Des dons offerts en argent et en nourriture nous permettent d'économiser sur nos achats de denrées alimentaires.

Nos partenaires et généreux donateurs pour la soupe populaire :

- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean (deux livraisons/mois)
- La boulangerie Moisson d'or Saint-Félicien
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Épicerie Bonichoix de La Doré
- Produits laitiers du Québec
- Marché Richelieu de Saint-Prime
- Metro D. Boutin
- IGA Lamontagne et fille

Un nouveau partenaire

- Épicerie coop d'Albanel



De nombreuses autres entreprises et individus ont également fait des dons à la Soupe populaire en cours d'année. Un citoyen de Saint-Félicien, Patrick Germain, a même fait don de son 500\$ remis par François Legault. Une citoyenne souhaitant demeurer dans l'anonymat a fait de même.

Sur la photo, monsieur Germain pose en compagnie de la directrice générale, Josée Lemay.

Le groupe d'achats

Le groupe d'achats s'adresse à toute la population. L'objectif vise à faire des économies sur la facture d'épicerie. Pour ce faire, nous avons un partenariat avec trois fournisseurs qui nous offrent des prix concurrentiels : Les Fruits du Royaume, Salaison Besson et La Fromagerie Perron.

Le travail de la responsable est entre autres de dresser une liste de prix des différents aliments en comparaison avec les prix des supers marchés de la municipalité. Les membres du groupe d'achats font ensuite leurs commandes en fonction de leurs besoins et des meilleures économies à réaliser.

GROUPE D'ACHAT	2020-2021	2021-2022
Nombre de groupes d'achats réalisés	5	16
Nombre de bénévoles	2	5
Nombre d'heures de bénévolat	40	60
Nombre de commandes dans l'année	73	247

SERVICE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE - TABLEAU RÉCAPITULATIF

Tous les services	Services effectués	Nombre d'usagers	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Activités sociales de la soupe populaire	25	25	s/o	s/o
Service de repas à la soupe populaire	3 440	85	27	1 869
Groupe d'achat	16	247	5	60
Total	3 481	357	32	1 929

4.2 Soutien aux organismes

Le CAB DDR apporte un soutien aux organismes et associations de la MRC du Domaine-du-Roy pour le recrutement de bénévoles, ce qui aide à la réalisation de leur mission. En plus du support de notre volet de promotion de l'action bénévole, nous leur offrons du support professionnel et technique tel que :

- Animation
- Conférence
- Consultation
- Dépositaire de billets
- Diffusion de leur offre de bénévolat
- Formation
- Partage d'outils
- Photocopie
- Prêt de salle et d'espace de bureau
- Référence de bénévoles

Voici la liste des organismes qui ont fait appel à nos services au cours de la dernière année :

- Association Grands Frères Grande Sœur DDR
- Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Service d'entraide robervalois
- Dépanneur communautaire St-François-de-Sales
- Maison rose de Roberval (popote)
- Café Madrier – l'atelier de St-Félicien
- Forêt et jardins nourriciers de Roberval
- AJIS Maison de répit Les amis d'Hugo
- Club sportif de Chambord
- Corporation de développement de Chambord
- Comité du Parc fruitier de Chambord
- Responsable PEI Saint-Félicien
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- Maison des jeunes de Chambord
- SIPPE (Effet papillon)
- AQDR secteur Saint-Félicien
- Cégep de Saint-Félicien
- Saint-Vincent de Saint-Félicien
- Service qualité de vie La Doré
- Société d'Alzheimer
- Forêt nourricière de Saint-Félicien

5. Champ 3 : La gouvernance et la vie associative

Proactifs depuis plus de 35 ans dans notre communauté, nous avons, au cours de toutes ces années, tissé des liens et des partenariats privilégiés avec des regroupements, comités et associations avec lesquels nous partageons des préoccupations communes.

Nos différentes implications nous permettent non seulement d'assurer notre visibilité et de participer au partage de connaissances et d'expertises de tout un chacun, mais aussi d'améliorer notre savoir-faire.

Le fait d'y jouer un rôle important nous permet de prendre part aux décisions inhérentes à des dossiers chauds comme la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que l'insécurité alimentaire et la maltraitance chez les personnes âgées, pour ne nommer que ceux-là.

La concertation et la mobilisation

Nos activités de représentation ont pour but d'identifier des partenaires et de trouver des solutions aux besoins actuels par une approche collective.

La concertation est aussi une action importante et avantageuse pour bien desservir la communauté. Il est donc indispensable que les employés y accordent le temps et l'énergie nécessaire afin de comprendre et répondre aux problématiques communes sur le territoire de la MRC DDR.

Cette année, en plus de nos activités de représentation habituelles, nous avons participé à la journée de consultation de la Table régionale de concertation des aînés, ce qui a permis à la TRCA de cibler ses trois enjeux prioritaires pour les prochaines années.

Également, nous avons participé à une rencontre locale qui avait pour objet de parler du déconditionnement des personnes âgées à Saint-Félicien. C'était en période de confinement et de froid, mélange néfaste pour des personnes vulnérables. Avec des gens de la Ville, du CLSC, des membres du comité MADA (municipalité amie des aînés) et de l'AREQ (Association des retraités de l'enseignement du Québec), nous avons tenté de trouver des solutions rapides et à court terme afin de prévenir le déconditionnement.

Voici les différents comités et instances où le Centre d'Action Bénévole DDR est présent :

- Administrateur de la Table régionale de concertation des aînés 02 ainsi que son comité exécutif (secrétaire) ;
 - Comité finances
 - Comité embauche

- Comité d'analyse des demandes régionales des projets au *Programme nouveaux horizons aînés* (PNHA) ;
- Comité d'analyse des demandes régionales des projets *Québec ami des aînés* (QADA) ;
- Comité local en sécurité alimentaire Domaine-du-Roy (CLSA) ;
- Administrateur de la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que son comité exécutif (présidence) ;
 - Comité de travail Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Comité d'implantation de la Politique en développement de la richesse sociale de la MRC du Domaine-du-Roy ;
- Comité en dépannage alimentaire ;
- Comité de la Politique Municipalité attrayante de Saint-Félicien ;
- Comité de la Politique Municipalité attrayante de Chambord ;
- Regroupement des centres d'action bénévole de la région 02 ;
- Comité MADA de Saint-François-de-Sales ;
- Rencontres de secteur de la Table régionale des organismes communautaires-02 ;
- Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR), ainsi que son comité de coordination ;
- Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (TLPES) ;
- Projet de gériatrie de proximité Domaine-du-Roy ;
- Comité *had hoc* sur le remboursement des bénévoles en accompagnement transport bénévole sur la MRC de Domaine-du-Roy ;
- Comité voisinage de Saint-Félicien ;
- Comité en santé mentale positive DDR.

Membre de cinq associations

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ;
- Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC 02) ;
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) ;
- Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine-du-Roy ;
- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Nos partenaires

L'organisation du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy compte sur la collaboration de nombreux partenaires :

- Chevaliers de Colomb de Saint-Félicien
- CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean
- CLSC de Saint-Félicien et de Roberval
- Église Évangéliste Baptiste
- Épicerie Bonichoix de La Doré
- Ressource intermédiaire DDR
- Domaine des Colibris
- Résidence Ste-Monique
- Résidence Foyer de la Paix (CHSLD)
- Ferlac/Rona Saint-Félicien
- La Fournée Saint-Félicien
- Le Marché d'ici et d'ailleurs
- Ville de Roberval
- Municipalité de Chambord
- IGA Lamontagne et fille
- Metro D. Boutin
- Marché Richelieu de Saint-Prime
- Moisson Saguenay Lac Saint-Jean
- OMH de Saint-Félicien et Roberval
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Saint-Vincent de Saint-Félicien
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- Service d'intervention de proximité DDR
- Sûreté du Québec
- Ville de Saint-Félicien
- Boulangerie La moisson d'Or

6. Activités en images



Dès le printemps 2021, nous avons été en mesure de reprendre certaines activités en présentiel après avoir mis sur pause tous les rassemblements depuis mars 2020. Cette photo a été prise lors de notre assemblée générale annuelle, en juin 2021.

L'année s'est déroulée sous le signe du retour de certaines activités en présentiel !



À gauche : des jeunes en adaptation scolaire sont venus donner un coup de main à notre cuisinière de la Soupe populaire.

À droite, des jeunes du CJE des Bleuets ont préparé des denrées pour la Soupe.



Conférence Juripop sur les droits des aînés.



Conférence de Jean-Marie Lapointe, le bonheur de bénévoler.



Déjeuner en compagnie de l'équipe régionale du Bloc québécois. L'objectif était de compléter leur argumentaire sur l'augmentation de la pension de la Sécurité de la vieillesse et du Supplément de revenu garanti (admissibilité à 75 ans). Le bloc était venu chercher les commentaires de personnes impliquées auprès de la clientèle aînée. Sur la photo, les députés Alexis Brunelle-Duceppe, Mario

Simard et Yves-François Blanchet, chef du parti. La candidate Julie Bouchard était également présente, ainsi que des représentants de la Table régionale de concertation des aînés, Les Gens oubliés D'Hébertville, Accès Condition de Vie Lac-Saint-Jean-Est, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy et la FADOQ régionale.

Encore cette année, nous aurions une quantité phénoménale de photos de ce genre à vous présenter. Celle-ci a été prise en juin 2021 dans le cadre du comité de coordination de la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy.



Manifestation du 25 octobre 2021 pour la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* ayant pour thématique : Coup de sifflet pour la CACQ ! Cette photo a été prise à la félicène de Saint-Félicien et le CAB était présent.



(citoyenne nominée) et Isabelle Marcoux (CDC DDR).
Photo : Courtoisie CDC Domaine-du-Roy

Le membre honoraire 2021 de la CDC Domaine-du-Roy était madame Thérèse Langlais-Couture, de la municipalité de Ste-Hedwidge (personne à gauche). Apparaissant sur la photo le préfet Yannick Baillargeon, Jean-Denis Guay (citoyen nominé), Gilles Toulouse (maire), Claudine Laflamme

En septembre 2021 s'est incorporée la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean avec ce tout nouveau conseil d'administration. Apparaissant sur la photo de gauche à droite : Réjean Couture, secrétaire-trésorier, Daniel Lavoie, vice-président, Josée Lemay, présidente, Danielle Lemire, administratrice, Roger Gonthier, administrateur, Réal Dufour, administrateur et Nicole Villeneuve, administratrice.



7. Revue de presse

Publicités du CAB dans le journal L'Étoile du Lac En 2021-2022

Le Centre d'action Bénévole Domaine-du-Roy, c'est :



La promotion de l'action bénévole

À cet effet nous :

- ✓ Recrutons
- ✓ Accueillons et orientons les personnes intéressées à faire du bénévolat
- ✓ Aidons et supportons les organismes de la MRC dans le recrutement de bénévoles
- ✓ Créons et diffusons des outils et des formations
- ✓ Tenons des activités de reconnaissance pour nos bénévoles

Les services de maintien à domicile

- ✓ Accompagnement transport santé
- ✓ Appel d'amitié
- ✓ Bonjour quotidien
- ✓ Formation internautes aînés
- ✓ Visite d'amitié
- ✓ Commande et livraison d'épicerie

Activités intergénérationnelles :

- ✓ Service de lecture aux jeunes
- ✓ Service de lectures aux aînés

La sécurité alimentaire

Une démarche vers
l'autonomie alimentaire

Ce volet comprend :

- ✓ Dépannage alimentaire
- ✓ Soupe populaire
- ✓ Groupe d'achats

Nos services sont offerts grâce à une équipe
dévouée de bénévoles.

Vous avez envie d'en faire partie ou de faire du
bénévolat dans n'importe quel organisme du
territoire ?

Téléphonez-nous sans tarder au **418 679-1712**,
poste 2817.

Le Centre d'Action Bénévole
Domaine-du-Roy, c'est LA porte d'entrée du
bénévolat dans notre MRC !



Conférence de Jean-Marie Lapointe

« *Le bonheur de bénévolat* »

Mardi

26 octobre
2021
à 13h30

à l'Hotel du Jardin de
Saint-Félicien

Réservation :
418 679-1712

Coût : 15\$

Transport gratuit dans toute la
MRC, informez-vous dans les
différents points de vente !
Passport vaccinal obligatoire



Partenaires financiers :



Publication dans le calendrier municipal



**Pour un bénévolat
qui te ressemble!**

Venez-nous voir au
1209, boul. Sacré-Cœur
4^e étage
Saint-Félicien

Téléphone : 418 679-1712
Site web (en ligne sous
peu) :
www.actionbenevole.ca
Courriel :
info@actionbenevole.ca



LE BON COUP DU MOIS

En février, le CAB DDR s'est joint aux comités Municipalité attrayante de Chambord et de Roberval. Nous espérons ainsi créer des liens avec de nouveaux partenaires dans l'objectif d'être encore plus proactif dans notre MRC.



Février 2022

LE BON COUP DU MOIS

Le CAB DDR a travaillé fort, en septembre, sur la confection d'un tout nouveau site web dans le but de nous rapprocher de vous! Il sera en ligne dès cet automne au www.actionbenevole.ca. Nous sommes impatients de vous le présenter!



Septembre 2021

LE BON COUP DU MOIS

Le CAB DDR a accueilli, le 26 octobre dernier, nul autre que Jean-Marie Lapointe qui a présenté sa conférence "Le bonheur de bénévoler" devant près de 200 personnes à l'Hôtel du Jardin de St-Félicien. Il s'agit de notre premier événement d'envergure depuis le début de la pandémie!



Octobre 2021

LE BON COUP DU MOIS

Le CAB DDR a relancé, en novembre, ses visites d'amitié. Suspendu depuis le début de la pandémie, ce service est de retour pour les personnes vivant de l'isolement et qui souhaitent recevoir chez elles la visite de nos bénévoles!



Novembre 2021

LE BON COUP DU MOIS

En décembre, l'équipe du CAB a profité de la Journée internationale des bénévoles pour souligner l'apport extraordinaire des bénévoles pour notre organisation. Pour ce faire, un cadeau a été livré chez tous les bénévoles oeuvrant au sein de nos services!



Décembre 2021

LE BON COUP DU MOIS

En janvier, le CAB DDR, en collaboration avec le Cégep de Jonquière, a relancé son centre d'appels dans le but de briser l'isolement des aînés. En effet, les élèves de la technique en travail social sont disponibles de janvier à mai pour effectuer des appels d'amitié.



Janvier 2022