



# Rapport d'activités 2022-2023



# Table des matières

TABLE DES MATIÈRES .....	1
MOT DU PRÉSIDENT .....	2
MOT DE LA DIRECTRICE .....	3
TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES AUX SERVICES DU CAB DDR.....	4
1. LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DOMAINE-DU-ROY.....	5
2. NOS AFFILIATIONS .....	10
3. CHAMP 1 : LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	11
3.1 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....	12
3.2 LE SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES .....	14
3.3 LA RECONNAISSANCE .....	15
4. CHAMP 2 : LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ .....	18
4.1 SERVICES AUX INDIVIDUS .....	18
4.1.1 <i>L'action bénévole</i> .....	18
4.1.2 <i>Le volet soutien à domicile</i> .....	19
4.1.3 <i>Le volet en sécurité alimentaire</i> .....	25
5. CHAMP 3 : LA GOUVERNANCE ET LA VIE ASSOCIATIVE .....	33
6. ACTIVITÉS EN IMAGES .....	36
7. REVUE DE PRESSE .....	42

## Mot du président

Bonjour,

Cette année, c'est Mme Julie Leclerc qui était présidente du conseil d'administration mais pour cause de maladie, elle a dû quitter en cours de route et je l'ai remplacé à partir de janvier 2023. Merci pour son beau travail !

Après près de trois ans d'attente en raison de la pandémie, nous avons enfin pu tenir le Forum régional pour les superviseurs des bénévoles qui a eu lieu à Alma en octobre dernier. L'événement fut un grand succès. En effet, le nombre de participants que notre région accueillait était parmi les plus élevés au Québec.

Nous avons également collaboré avec le comité voisinage de la ville de Saint-Félicien concernant l'avenir et l'utilisation de la salle des Chevaliers de Colomb, qui est un enjeu majeur pour nous depuis plusieurs années puisque c'est là que se trouve notre soupe populaire.

Comme à chaque année, nous avons participé à la levée de fonds de la Grande Guignolée des Médias pour le financement de la Soupe populaire. Merci aux généreux donateurs qui nous permettent de poursuivre notre mission en sécurité alimentaire.

L'année 2023 marque le 40<sup>e</sup> anniversaire de notre organisation. Que de développements nous avons eus en quatre décennies ! Nous avons déménagé nos bureaux quelques fois, étendu notre territoire à l'ensemble de la MRC du Domaine-du-Roy et développé de nombreux projets afin de répondre aux besoins de nos usagers. Comme nous ne pouvions passer cet anniversaire sous silence, nous avons créé un comité pour organiser une grande fête le 15 juin 2023, avec nos employées, partenaires et bénévoles.

Finalement, comme projet à venir, nous aurons une formation pour les administrateurs concernant la planification stratégique à l'automne 2023, une autre façon de s'ancrer dans notre mission et voir comment être encore plus enraciné dans le milieu et répondre aux besoins croissants de nos aînés.

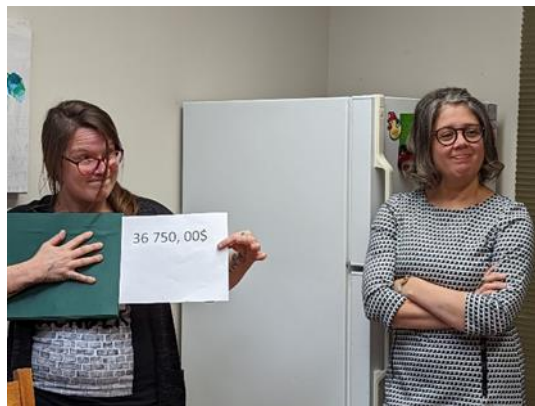
En terminant je tiens à remercier toutes les employées du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy pour leur travail professionnel de qualité supérieure. Merci aussi à Mme Josée Lemay pour son travail exceptionnel et de qualité. Un gros merci aux membres du conseil d'administration et aux nouveaux membres pour la qualité qu'ils manifestent dans leurs décisions. Un merci également à nos bénévoles sans qui nos services ne pourraient exister. Pour ma part, je me retire du conseil d'administration après y avoir siégé pendant 20 ans, dont 10 à titre de président. Je pars avec le sentiment du devoir accompli et la conviction que de belles choses sont encore à venir pour le CAB.

Jean-Roch Laprise, président du conseil d'administration

## Mot de la directrice

Chers membres,

Cette année, le CAB a eu la bonne nouvelle d'un rehaussement de 36 750\$ à sa mission de base. Une belle nouvelle, quoi qu'inférieure à nos besoins réels. Comme la photo en témoigne, nous étions tout de même très heureuses et ce rehaussement bien mérité sera investi dans les heures de la direction générale adjointe et aux services d'aide au maintien à domicile.



En cette ère post pandémie, nos activités de représentation et de recrutement ont repris de plus belle et cela se sent dans nos résultats. Nos mini salons du bénévolat dans certaines municipalités de la MRC ont repris et les résultats se font sentir! Plus d'une centaine de bénévoles sont passés par le CAB et 14 d'entre eux ont choisi un bénévolat dans un organisme ou association de notre MRC. Le CAB en est bien fier. La tournée des municipalités se poursuivra en 2023-2024.

Le nombre d'heures de bénévolat au sein du CAB est passé de près de 8 000 heures en 2021-2022 pour terminer à plus de 11 000 heures en 2022-2023! Nos bénévoles résilients se sont vite réadaptés à cette ère post pandémie qui nous a tous fait du bien et qui viendront apporter du réconfort aux personnes âgées qui utilisent nos services d'aide au maintien à domicile.

Je tiens à remercier l'équipe de travail, tellement dynamique, compétente et qui se complète à merveille! L'entraide et la solidarité qu'entretiennent mes collègues est remarquable et je les remercie du fond du cœur d'être ce qu'elles sont.

Pour terminer, je cite la fondatrice de Mary Kay Cosmetics : La valeur d'une entreprise se mesure à celle de ses employés. Voilà le secret du CAB DDR!

Josée Lemay, Directrice du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

## Témoignages de bénévoles aux services du CAB DDR

« Comme il est bon d'avoir des vœux de fête écrits à la main ! C'est un peu comme un bouquet naturel où l'on peut voir les couleurs de chacun, chacune (dans votre cas). Je reçois avec émotion cette carte de fête et salue votre délicatesse à l'endroit des bénévoles. Bon été lumineux à toute l'équipe du Centre ! »

- Gilles-Pierre Côté

« Bonjour Valérie, j'espère que tu vas bien ! 😊

Seulement pour t'informer que c'est avec beaucoup d'émotions que j'ai terminé mes Bonjours Quotidiens ce matin, services que j'effectuais depuis mars 2020. Ça a été un réel plaisir d'être bénévole pour ce service, j'ai beaucoup grandi comme personne à travers tous ces appels et j'ai vécu des moments mémorables.

Lors de mes appels de ce matin (auprès des trois bénéficiaires habituelles), j'en ai profité pour faire un beau bilan des dernières années (ce que je retiens de chacune des bénéficiaires, rappel des moments marquants, mes souhaits pour le futur, etc.). Je vais tout de même continuer de les appeler à chaque Noël et à leur anniversaire pour m'informer d'eux puisque je ne peux pas arrêter complètement quand j'ai développé de si beaux liens...

Je tenais à prendre un moment pour te remercier de si bien coordonner ces services. Si tu as besoin d'une personne pour parler de ton merveilleux travail effectué, tu peux me contacter et je pourrai en témoigner avec plaisir. Nous sommes bien accompagnés, merci pour tout !

Je te souhaite une belle journée et au plaisir de se recroiser (probablement 😊) »

- Gabrielle Roy

# 1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

## La mission et les services

La mission du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy (CAB DDR) est de promouvoir et de soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre, par le recrutement, aux besoins de bénévolat sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. De plus, nous dispensons des services de maintien à domicile pour les personnes âgées. Pour la population, le CAB DDR facilite aussi l'accès aux aliments sains en quantité et en qualité suffisantes.

## Organisme en action communautaire autonome (ACA)

Le CAB DDR est un organisme qui respecte les critères de l'ACA :

- nous sommes un organisme à but non lucratif
- nous sommes enracinés dans la communauté
- nous entretenons une vie associative
- nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations
- nous avons été constitués à l'initiative des gens de la communauté
- nous sommes dirigés par un conseil d'administration indépendant du réseau public
- nous poursuivons une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale
- nous faisons preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges

## Le territoire desservi

La promotion de l'action bénévole s'étend sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Les services en sécurité alimentaire desservent principalement les trois municipalités environnantes, soit La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les services de maintien à domicile sont offerts sur tout le territoire, à l'exception du service d'accompagnement transport bénévole, qui dessert uniquement les municipalités de Saint-Félicien et de La Doré.

## Les heures d'ouverture et établissements des services

Du lundi au vendredi de 8 heures à midi et de 13 heures à 16 heures.

- Les bureaux administratifs sont situés au 4<sup>e</sup> étage de l'édifice de l'Hôtel de Ville de Saint-Félicien, au 1209 boulevard Sacré-Cœur
- Les services en sécurité alimentaire sont localisés au 1235 boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien
- La soupe populaire a lieu dans le local des Chevaliers de Colomb, au 1074 rue Vaudreuil, Saint-Félicien

## L'équipe de travail du Centre d'Action Bénévole DDR

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l'organisme. Il est composé de neuf membres de la communauté.

- Madame Julie Leclerc, présidente devenue administratrice en cours d'année
- Monsieur Jean-Roch Laprise, vice-président devenu président en cours d'année
- Madame Francine Tremblay, secrétaire-trésorière
- Madame Denise Jalbert, administratrice
- Madame Irène Boilard, administratrice
- Monsieur Lucien Tremblay, administrateur
- Madame Suzanne Ouellet, administratrice devenue vice-présidente en cours d'année
- Monsieur Daniel Laplante, administrateur
- Monsieur Gervais Laprise, administrateur

Rencontres régulières : 8

Rencontres électroniques : 2

Assemblée générale annuelle : 1

Assemblée générale spéciale : 1

Heures de bénévolat réalisées par les membres du CA : 167 heures

Certains coûts administratifs du Centre d'Action Bénévole DDR sont partagés avec le Service Budgétaire de Saint-Félicien depuis plus de 30 ans, dont : les salaires de la direction générale, de la responsable de la comptabilité et de l'adjointe à la direction. Les frais de loyer et d'équipements administratifs (photocopieuse, projecteur, toile de projection, ordinateurs, etc.) sont également assumés par les deux organismes. Ces derniers sont administrés par deux conseils d'administration distincts.

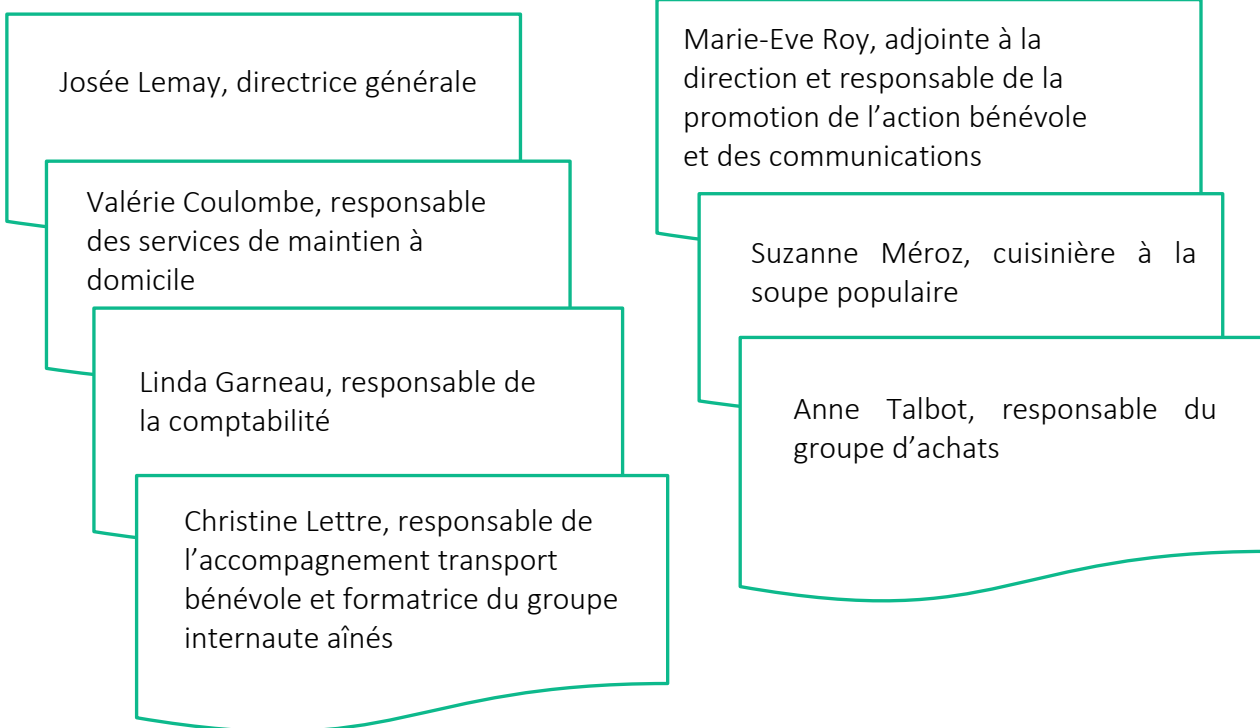
## Les employées dynamiques du CAB DDR

L'équipe d'employées régulières au Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy est actuellement composée de sept personnes. Lorsque le temps le permet, les rencontres d'équipe, qui ont lieu aux deux semaines, s'effectuent en « walking meeting ». Ces « réunions en marchant » à l'extérieur améliorent la santé tout en stimulant la créativité et la productivité du travail.

## Le télétravail depuis le coronavirus

En 2022-2023, le télétravail est demeuré une pratique courante en vertu de la Politique de télétravail dans le but de répondre aux besoins des employées pour une meilleure conciliation entre le travail et la vie personnelle.

## Les membres de l'équipe du CAB DDR





## Les comités de travail et les réalisations

Nous tenons à mettre à contribution l'expertise et les connaissances des employées et des membres du conseil d'administration. Des mandats spécifiques leur sont confiés et des comités spéciaux sont formés selon les besoins. Voici ceux de l'année 2022-2023 :

- Comité de travail de la relocalisation de la soupe populaire (poursuite) et devenu le comité Robin des bois
- Comité 40 ans du CAB
- Comité de Noël
- Comité RH
- Comité pour la mise en application du régime intérimaire de la CNESST
- Comité pour la mise en application de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

## Les membres de l'organisation

Actuellement, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy compte **185 membres**.

*Cette diminution s'explique par une révision de toutes les personnes membres de l'organisme.*

## Fonctionnement interne et perfectionnement

Dans une perspective de constante amélioration, de perfectionnement et de bien répondre aux besoins de la communauté, les employées participent à différentes formations tout au long de l'année. Une partie des formations, ateliers et autres ont repris de façon présentielle, mais certains ont continué de se dérouler en ligne avec les outils technologiques tels Zoom, Webinaire, Teams et autres.

- Affirmation de soi et sécurité relationnelle – TRARA
- Cap sur les jeunes bénévoles – RABQ
- Certification en leadership et habiletés de direction – Institut de leadership en gestion en collaboration avec l'Université de Concordia
- Comment prévenir les homicides intrafamiliales - Formation RADAR02
- Cours de secourisme en milieu de travail – CNESST
- Des cadres financiers aux programmes électoraux - Chaire en fiscalité et en finances publiques
- Débat électoral sur les enjeux des finances publiques et fiscalité – Finances Québec

- En route vers les élections Québec - Chaire en fiscalité et en finances publiques
- La violence chez les femme ainées, l'affaire de tous – Auberge de l'amitié
- Le Bénévolat événementiel – Espace OBNL
- Le marché du travail : rareté de la main d'œuvre – Chaire en fiscalité et en finances publiques
- L'encadrement de bénévoles – Espace OBNL
- Loi modernisant le régime de santé et sécurité au travail – Comité sectoriel de main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire
- Logiciel de statistiques CABSYS
- Formation Citoyenneté jeunesse – Citoyenneté jeunesse
- Formation Comment recruter et fidéliser des membres pour votre OBNL – Espace OBNL
- Formation Facebook et Instagram – Zone Orange
- Formation sur la loi 25 – FCABQ et Therrien, Couture & Jolicoeur avocats
- Formation EXPERIENCE PLUS - CABQ Formation publique
- Mieux connaître les enjeux et réalités des autochtones à travers les Pekuakamiulnuatsh (Innus de Mashteuiatsh) – UQAC
- Formation Sécuricab – Modélium
- Formation sur la gouvernance – Marco Baron
- Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer et les personnes vivant avec cette maladie – Diane Lauzon
- Milieu de travail allié contre la violence conjugale – Halte Secours
- Séance d'information – Prévention du suicide – AQPS
- Séminaire sur le développement territorial intégré et sur la gouvernance locale – La semaine des États Généraux en développement des communautés
- 7 astuces pour se recharger – Santé mentale Québec
- Webinaire Viglob sur comment améliorer notre gestion de site web
- Webinaire Échange sur le vieillissement des citoyens – Fondation Âges

### Les services offerts à la communauté

Notre organisation réalise sa mission en offrant des services aux individus et aux organismes à travers les trois volets suivants, dont les résultats sont présentés dans les pages subséquentes :

1. La promotion de l'action bénévole
2. Le soutien à domicile
3. La sécurité alimentaire

## 2. Nos affiliations

Le CAB DDR est membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Son rôle est de soutenir ses membres dans le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec

Le CAB DDR est membre du Regroupement des centres d'action bénévole du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les directions des six CAB de la région se rencontrent quatre à six fois par année pour discuter de dossiers communs et faire le lien avec ce qui se passe au provincial.

### Réalisations communes

Le comité régional, composé des CAB membres du RABQ et du Regroupement loisirs et sports du Saguenay-Lac-Saint-Jean, a tenu le forum régional en action bénévole le 26 octobre 2022 à l'Hôtel Universel d'Alma. Cet événement, financé par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), s'adressait aux superviseurs de bénévoles de toutes les organisations de la région. Au total, 119 personnes ont pris part à cette journée remplies d'ateliers et conférences, dont celle d'Alain Samson, conférencier bien connu.



RÉSEAU DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC



*Des membres de l'équipe : Valérie Coulombe, Suzanne Méroz,  
Josée Lemay, Marie-Eve Roy et Anne Talbot*

Le regroupement régional des CAB permet également aux coordonnateurs et responsables de la promotion de l'action bénévole de se rencontrer pour élaborer et réaliser ensemble des actions communes. La responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications a travaillé de concert avec les responsables de la promotion des cinq autres CAB de la région dans le but de promouvoir la Semaine de l'action bénévole en avril 2022 et la Journée internationale des bénévoles en décembre 2022.

Par ailleurs, les CAB de la région ont reçu de la FCABQ un montant de 19 000\$ pour un projet régional en action bénévole. Les coordonnateurs et responsables de la promotion de l'action bénévole se sont donc rassemblés pour travailler sur ce projet qui verra le jour en 2023-2024.

### 3. Champ 1 : Le développement de l'action bénévole et communautaire

Le manque de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activités de notre région rend difficile le recrutement de bénévoles pour les organismes. Toutefois, pour la première fois depuis le début de la pandémie, nous avons constaté une belle reprise des activités et des inscriptions de nouveaux bénévoles.

Les actions « terrain » en promotion de l'action bénévole se sont multipliées avec la fin des confinements, ce qui a eu, sans aucun doute, des répercussions sur les bons résultats que nous avons connus au cours de la dernière année.

En effet, l'étalement des services dans le sud de la MRC du Domaine-du-Roy, de même que les actions de promotion, ont permis de recruter des bénévoles pour répondre aux besoins grandissants des usagers.

Pour une troisième année consécutive, le CAB a également travaillé de concert avec le Cégep de Jonquière et les étudiants de première année en Technique de travail social pour effectuer les appels d'amitié. Cela a permis de jumeler des usagers en attente ou encore, d'offrir un second appel aux aînés les plus vulnérables.

En 2022-2023, le CAB a poursuivi ses démarches avec les municipalités afin tenir des mini salons du bénévolat dans chacune d'entre elles. Ainsi, en mai dernier, un premier événement a eu lieu à Chambord, suivi dans l'été par Lac-Bouchette et Saint-François-de-Sales. En décembre 2022, ce fut au tour de La Doré. Il est prévu en 2023-2024 de continuer cette tournée dans les municipalités. Ces événements visent d'une part à faire connaître les services de notre organisation, mais également de recruter des bénévoles pour tous les organismes présents.

### 3.1 Promotion de l'action bénévole

Par divers moyens, le Centre d'Action Bénévole soutient les organismes, épaulé les bénévoles dans leur rôle et aide les nouveaux bénévoles dans la recherche d'une offre de bénévolat correspondant à leurs intérêts.

Nous prenons part à différents comités, ainsi qu'à diverses activités sur le territoire et dans la région. Nos implications pour la promotion de l'action bénévole visent à faire connaître les bienfaits et les avantages de s'impliquer bénévolement. À cela s'ajoutent plusieurs parutions sur les réseaux sociaux et différentes interventions auprès des médias et ce, afin d'atteindre nos publics cibles qui sont les personnes retraitées, les jeunes, de même que les employés d'entreprises qui sont de plus en plus sensibilisés à l'action bénévole.

Par plusieurs moyens, nous encourageons la population active à s'impliquer bénévolement au sein de la communauté. Voici quelques actions de développement et de communication :

- Siéger sur des comités locaux et régionaux
- Participer aux événements des partenaires
- Organiser des activités de reconnaissance des bénévoles
- Soutenir le bénévolat par la remise de prix et de certificats honorifiques
- Offrir des ateliers et des formations aux bénévoles
- Référencer des bénévoles auprès d'autres organismes
- Réaliser de nouveaux outils de communications
- Répondre et promouvoir les offres de bénévolat des organismes sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy
- Présenter nos services à divers organismes et institutions
- Offrir de l'assistance technique aux organismes

#### Difficultés rencontrées

Nous avons connu une hausse des demandes d'aide et de soutien à domicile encore cette année. Il a été difficile de répondre à tous les besoins. Certains usagers ont dû faire preuve de patience afin de pouvoir être jumelés avec une personne bénévole. Heureusement, en janvier, nous avons connu une hausse considérable du nombre de bénévoles et avons effectué plusieurs jumelages, surtout dans les services d'appels et de visites d'amitié. De ce fait, nous avons aussi réussi à tenir une banque de bénévoles disponibles (bénévoles en attente).

Une autre difficulté, que nous connaissons depuis quelques années déjà, concerne les besoins des usagers. Les conditions de santé physique et mentale des personnes âgées demandent de plus en plus de connaissances et de compétences spécifiques en matière de soins de santé. Depuis 2018, des réflexions ont lieu à la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy et un projet de gériatrie sociale aux couleurs locales a émergé. Plusieurs partenaires collaborent

sur cette problématique, dont notre organisme. Des rencontres se sont tenues aux deux semaines afin de suivre de près le projet de gériatrie de proximité Domaine-du-Roy.

Dans le but de favoriser un milieu de vie sain et sécuritaire pour les personnes âgées, un comité a été mis sur place afin de relancer le service de **Trousse de sécurité pour les aînés**. Une consultation auprès des personnes âgées de notre MRC pour renouveler notre politique territoriale *Municipalités amies des aînés* a permis d'identifier ce besoin de sécurité. Cette trousse de prévention est un service pour la clientèle âgée de 65 ans et plus qui vit à domicile ou dans un logement. Une visite est effectuée par l'intervenante du Centre d'Action Bénévole DDR, accompagnée d'une ressource du service de sécurité incendie et de l'agente de police communautaire de la Sûreté du Québec. Ce trio explique et fait des recommandations dans le but d'améliorer le milieu de vie et de prévenir les risques de chutes, blessures, intoxications, de fraudes et de maltraitements. On prévoit la relance du projet en septembre 2023.

## Les outils de communication

### Les outils de communication internes et externes

Les plus utilisés : affiches, guides du bénévole, protocoles de services, dépliants, encarts, cartes professionnelles, présentations *PowerPoint* et de courtes vidéos. Nous avons aussi fait le plein de matériel promotionnel afin de laisser des traces de nos passages dans les différents événements auxquels nous participons.

Tous nos services, événements, concours, offres de bénévolat, activités de formation et d'informations liées au bénévolat sont publiés régulièrement dans nos réseaux de distribution qui comprennent notre page Facebook, la plateforme *jebenevole.ca*, notre site web, les courriels, l'infolettre de la CDC Domaine-du-Roy, le réseau des organisateurs communautaires, les journaux municipaux, les pages Facebook des municipalités et les panneaux municipaux.

### Les réseaux électroniques utilisés



La diffusion de courriels, la page Facebook, notre site web et la plateforme de jumelage *jebenevole.ca* sont nos principaux outils de communication électroniques.

### Les publications locales

- Publication d'articles et d'offres de bénévolat dans les bulletins municipaux, journaux locaux, infolettre de la CDC
- Toutes les offres de bénévolat reçues des organismes sont publiées sur notre page

- Facebook, sur la plateforme jebenevole.ca et par courriel à notre banque de bénévoles
- De l'information paraît au besoin sur les panneaux municipaux des villes de Saint-Félicien et Roberval

L'utilisation de la page Facebook semble très appréciée et nous permet de rejoindre directement la population. Elle rend également le CAB très dynamique.

 Mentions j'aime : en augmentation, passe de 910 à plus de 1000.  
 À noter que passé le cap des 1000, il n'est plus possible d'avoir le chiffre exact des mentions J'aime. Toutefois, il s'agit d'un cap important qui fait en sorte que la page devient beaucoup plus visible.  
  
 Abonnés à la Page qui suivent nos publications sur Facebook :  
 Également en augmentation, le nombre d'abonnés passe de 1062 à 1166.

Le site web, quant à lui, continue d'être mis à jour au besoin.



### 3.2 Le soutien aux bénévoles

Le CAB DDR porte une attention particulière à soutenir les bénévoles dans leur engagement par des rencontres, de la formation, des activités de reconnaissance et autres. Considérant que le bénévolat évolue, nous consultons régulièrement les bénévoles afin de connaître leurs attentes. Le soutien aux bénévoles s'offre par différents moyens qui tiennent compte des réalités d'aujourd'hui.

#### Accueil, orientation et intégration

L'accueil des personnes en recherche d'une implication bénévole est une étape importante. Tout est mis en œuvre pour que la personne se sente à l'aise et à la bonne place. Notre approche est basée sur l'écoute, sur le savoir-être et le savoir-faire afin de bien orienter la personne dans sa démarche de bénévolat afin qu'elle trouve satisfaction.

### **L'accueil et l'orientation du bénévole :**

Cette démarche est effectuée par la responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications. Lors de cette rencontre d'accueil, le bénévole reçoit les renseignements sur l'organisation tels que la mission, les objectifs, les différents services et les offres de bénévolat. Selon le cas, après avoir identifié les besoins et les opportunités, le nouveau bénévole peut décider de s'impliquer au service du CAB DDR ou d'être orienté vers d'autres organismes de la MRC.

### **L'entrevue d'accueil, d'accompagnement et d'intégration :**

L'intégration du nouveau bénévole qui s'implique dans les services du CAB DDR est effectuée par la responsable des services de maintien à domicile. Son rôle est de transmettre les informations détaillées sur le ou les services qui intéressent le nouveau bénévole. L'étape d'accueil et d'intégration aux services comporte un processus de filtrage et de formation du bénévole. La responsable des services de maintien à domicile s'assure de la compréhension du bénévole sur ses devoirs et ses responsabilités et celles de l'organisation. Des documents pertinents liés aux services et à son implication sont remis au bénévole, dont le code d'éthique, les politiques qui les concernent, le protocole de service, ainsi qu'une cocarde d'identification.

De plus, pour faciliter l'intégration du nouveau bénévole, une visite des lieux et une présentation des membres de l'équipe sont habituellement planifiées. Cela dit, le processus d'accueil et d'intégration, qui se faisait entièrement en présentiel avant le début de la pandémie, tend à se faire de plus en plus à distance via des envois de courriels et des conversations téléphoniques.

<b>Le soutien aux bénévoles en chiffres</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>
Nouveaux bénévoles	60	<b>103</b>
Référencements extérieurs des bénévoles	6	<b>14</b>

Du nombre de nouveaux bénévoles, 31 sont des étudiants de la technique en travail social du Cégep de Jonquière qui font des appels d'amitié dans le cadre d'un stage.

## **3.3 La reconnaissance**

La reconnaissance est une marque d'appréciation essentielle pour l'engagement des bénévoles. Elle valorise le travail des bénévoles et les motive à continuer leur engagement, ce qui permet d'assurer la pérennité de l'organisme.

Pour remercier les bénévoles et souligner leur importance, différentes activités sont organisées en cours d'année et lors des événements spéciaux que sont la Semaine de l'action bénévole (SAB) qui a lieu en avril et la Journée internationale des bénévoles (JIB) qui se tient au mois de décembre.



## Semaine de l'action bénévole (24 au 30 avril 2022)

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a opté, pour la SAB 2022, pour le thème « *Bénévolat change la vie !* ».

Les activités en présentiel étant toujours incertaines, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy a décidé de reconnaître le travail des bénévoles à distance encore une fois pour l'année 2022. Ainsi, nous avons procédé à un tirage d'objets promotionnels provenant de la boutique de la SAB de la FCABQ parmi tous nos bénévoles. Au total, 6 tirages ont eu lieu au cours de la semaine.

Par ailleurs, régionalement, une série de capsules sur l'action bénévole a été diffusée afin de sensibiliser la population à l'importance du bénévolat dans la communauté.



## Prix hommage bénévolat Québec 2022

Le Prix Hommage Bénévolat Québec (PHBQ) vise à promouvoir l'engagement bénévole et à récompenser les efforts déployés par des citoyennes et des citoyens dans leur communauté. Le CAB DDR a présenté la candidature d'un bénévole dévoué à son milieu, monsieur Normand Leclerc. Bénévole au CAB DDR depuis plus de 12 ans, il laisse aussi une belle empreinte sociale dans sa communauté depuis près de 30 ans.

## Journée internationale des bénévoles

La JIB est une journée officiellement reconnue par l'Organisation des Nations Unies (ONU) comme la journée mondiale du bénévolat.



*Jean-Paul Asselin, bénévole, et Jean-Roch Laprise, président du conseil d'administration*

Pour souligner cette journée, le CAB DDR était heureux d'enfin reprendre ses activités en présentiel en conviant tous ses bénévoles pour un avant-midi de quilles au Salon de quilles L'Empire de Saint-Félicien. Une vingtaine de bénévoles se sont présentés, de même que plusieurs membres de l'équipe. Afin de rendre cette reconnaissance encore plus significative, nous avons remis à chaque bénévole un signet personnalisé avec un mot de la part d'un usager de nos services.

Pour les bénévoles qui n'étaient pas présents à cet événement, nous nous sommes assurés de leur transmettre leur signet en cours d'année.

## Certificats de reconnaissance remis lors de la JIB 2022 :

Traditionnellement, le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy profite de la SAB pour remettre des certificats honorifiques aux bénévoles. Comme les activités en présentiel n'étaient toujours pas permises, cet événement a eu lieu exceptionnellement lors de la JIB. Nous avons profité de l'occasion pour remettre les certificats de 2020 et 2021 que nous n'avions pas eu l'occasion de faire en raison de la pandémie.

## Cartes d'anniversaire

En signe de reconnaissance, pour remercier et pour souligner leur anniversaire, la coutume veut qu'une carte de fête, signée et personnalisée par une pensée ou un mot de remerciement par tous les membres de l'équipe du CAB DDR, soit envoyée à chaque bénévole. Après une année d'arrêt en raison de la pandémie, cette initiative a été reprise en 2021 au grand plaisir des bénévoles qui apprécient énormément ces souhaits. Nous avons également conservé une parution mensuelle sur notre page Facebook pour annoncer nos fêtes du mois.

## Concours

Les tirages de billets pour assister à des spectacles au Vieux-Couvent de Saint-Prime se sont poursuivis et une nouvelle méthode de tirage sur Facebook a été mise en place pour nos bénévoles actifs mais aussi, pour tous les bénévoles qui sont passés par le CAB à un moment ou à un autre.

ACTIVITÉS	NOMBRE
✓ Nombre de bénévoles qui ont participé à la JIB	25
✓ Nombre de tirages faits dans le cadre de la SAB	6
✓ Nombre de parutions sur les panneaux municipaux de notre territoire	8
✓ Nombre de souhaits d'anniversaire	143
✓ Tirages de billets de spectacles	8
✓ De nombreux courriels acheminés aux bénévoles pour leur introduction au sein de nos services, pour les informer des consignes, pour échanger de l'informations ou des documents, pour faire des suivis ou pour les encourager	

## 4. Champ 2 : Le soutien à la communauté

Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy répond aux besoins de la communauté en faisant le lien entre les personnes qui désirent s'impliquer bénévolement et les besoins des organismes du territoire qui recrutent des bénévoles. Tous les organismes qui en font la demande bénéficient de l'aide au recrutement de bénévoles. Nous offrons également à ces organismes un service-conseil et une assistance technique pour leurs activités de recrutement de bénévoles. Nos activités de représentation et de collaboration permettent à la fois de soutenir les organismes communautaires et de représenter les intérêts de tous nos membres.

### 4.1 Services aux individus

Nos services à la communauté visent principalement à répondre à des besoins réguliers ou occasionnels pour les clientèles suivantes :

- Les personnes âgées
- Les personnes en convalescence
- Les personnes autonomes, en légère perte d'autonomie ou ayant un handicap
- Les personnes à faibles revenus (services en sécurité alimentaire)

#### 4.1.1 L'action bénévole



Le recrutement  
L'accueil et orientation  
Support aux organismes  
Reconnaissance

La promotion de l'action bénévole vise à promouvoir le bénévolat, c'est-à-dire à soutenir les personnes qui s'impliquent bénévolement ainsi que les organismes. L'action bénévole comprend l'identification et l'analyse des besoins et des demandes individuelles ou organisationnelles. L'action bénévole implique de collaborer, de se concerter avec les intervenants, les organismes et autres acteurs sociocommunautaires. Ce service est offert sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Nos services en maintien à domicile et en sécurité alimentaire sont dotés respectivement de protocoles de travail du bénévole.

#### Rencontres d'information

Nos actions de promotion et de recrutement s'effectuent sur l'ensemble du territoire par notre présence à des activités d'information et de représentation.

## 4.1.2 Le volet soutien à domicile



Accompagnement-transport  
Appel d'amitié  
Bonjour quotidien  
Visite d'amitié

Service de lecture intergénérationnel  
Aide pour les cartes de vœux  
Groupe internautes aînés

### La formation et l'orientation des bénévoles du CAB DDR

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d'une rencontre d'accueil et reçoivent une formation de base du service dans lequel ils s'impliquent avant de rejoindre nos équipes. En cours d'année, les formations, ateliers et séances d'échanges se sont déroulés en ligne majoritairement à l'exception de 7 astuces pour se recharger de Santé mentale Québec.

#### Formation WEB et Zoom

Affirmation de soi et sécurité relationnelle (TRARA)
Mieux comprendre la maladie d'Alzheimer – Diane Lauzon
7 astuces pour se recharger – Santé Mentale Québec (6 bénévoles participants)
Formation sentinelle gériatrie sociale – Fondation AGES
Midi-conférence sur la préparation à un rendez-vous médical – Fondation AGES
Formation de VIGIES – Service d'Intervention de Proximité DDR
Les webinaires Mieux protéger "Tout savoir sur le mandat de protection" – Curateur public du Québec
Les webinaires Mieux protéger "Tout savoir sur l'évolution de la protection des personnes en situation de vulnérabilité – Curateur public du Québec

*La plupart des formations étant offertes en zoom et/ou en webinaire, le nombre de participants est difficilement dénombrable.*

### Les rencontres annuelles des bénévoles

En début d'année, tous les bénévoles actifs du CAB DDR sont rencontrés selon leurs services respectifs. Ces rencontres d'échanges visent à consulter les bénévoles et à les informer des nouveautés de l'organisme. C'est aussi une occasion pour les gestionnaires de connaître leurs besoins, d'être sensibilisés aux expériences et problématiques vécues par les bénévoles, de recueillir des suggestions en lien avec les services et surtout, d'améliorer ces derniers par les

commentaires des bénévoles. Ces rencontres permettent aux bénévoles de rencontrer d'autres personnes du même service, d'échanger des trucs et des expériences vécues.

Cette année, la rencontre annuelle en présentiel avec les bénévoles a pu enfin être effectuée après 3 ans de pause. Toutefois, tous les bénévoles de nos services ont été joints par téléphone ou par courriel afin de connaître leurs expériences, leurs besoins, les difficultés rencontrées et ce qu'ils ont retiré de positif et/ou de négatif de cette année de pandémie. Au total, 63% des bénévoles ont répondu et ont transmis des commentaires. Le tout a été colligé, des actions ont été prises et un bilan a été acheminé aux bénévoles.

	Rencontres 2021-2022	Rencontres 2022-2023
Rencontres annuelles des services de maintien à domicile et en sécurité alimentaire	65 personnes ont été contactées	<b>6 rencontres total de : 24 personnes participantes</b>

*Seules les personnes bénévoles de nos services ont été rencontrées. Les bénévoles ponctuels non reliés à un service en particulier ne l'ont pas été.*

## Les services aux aînés

Les services de soutien à domicile aux personnes âgées autonomes ou en légère perte d'autonomie visent à améliorer la qualité de vie en favorisant l'autonomie afin que la clientèle puisse vivre plus longtemps à son domicile.

Actuellement, ces services desservent principalement les municipalités de La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les demandes sont en augmentation pour la partie sud de la MRC, notamment à Roberval. Les rencontres avec des partenaires, dont le Service d'intervention de Proximité Domaine-du-Roy et des intervenants du CIUSSS confirment le besoin d'étendre nos services sur le territoire. Nous continuons nos démarches de promotion et de déploiement en ce sens.

## Accompagnement transport bénévole

Ce service, lié à des besoins de santé, répond aux demandes de personnes âgées qui ont besoin d'être accompagnées pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans toute la région ou vers Québec et Montréal. La distinction de ce service des autres moyens de transport est que l'utilisateur est accompagné par un bénévole, de son domicile au lieu de rendez-vous médical.

<b>ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT BÉNÉVOLE SANTÉ</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre d'usagers	284 (dont 64 nouveaux)	<b>271</b> (dont <b>44 nouveaux</b> )
Nombre de bénévoles pendant l'année	21	21
Nombre de services effectués	1 449	<b>1 542</b>
Nombre d'heures bénévoles	4 498	<b>7 587</b>
Nombre de kilomètres parcourus	126 256	<b>150 925</b>
Nombre d'annulations de demandes	84	50
Nombre de refus *cas trop lourds	2	2

## Appels d'amitié

Ce service d'aide relationnelle est conçu pour briser l'isolement, procurer une sécurité morale, diminuer l'anxiété et le sentiment de solitude vécu par les personnes âgées

<b>APPELS D'AMITIÉ</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre d'usagers	68	<b>66</b>
Nombre de bénévoles	88	<b>53</b>
Nombre d'appels d'amitié	1954	<b>1202</b>
Nombre de refus*cas trop lourds	1	2
Nombre d'heures bénévoles (moyenne)	833	<b>508</b>

*Le service d'appels avec des stagiaires du programme de Technique en travail social du Cégep de Jonquière a grandement aidé pour répondre aux demandes des usagers. Il est important de noter ici que certains bénévoles ont plus d'un usager et font plus d'un appel d'amitié par semaine.*

*Pour le service d'appels d'amitié : 32 stagiaires, 26 inscriptions d'usagers, dont 14 qui bénéficiaient déjà des appels d'amitiés par des bénévoles du CAB DDR et qui, grâce au programme, ont pu recevoir un second appel. Au moment de rédiger ce rapport, les 26 usagers bénéficiaient toujours de ce service.*

*Étant donné le retour du service des visites d'amitié, beaucoup de bénévoles ont échangé leurs appels pour des visites, ce qui explique le chiffre à la baisse.*

## Bonjour Quotidien

Le bonjour quotidien est un service de sécurité effectué en matinée, du lundi au vendredi. Il s'adresse à des personnes seules vivant avec un problème de santé ou des conditions qui nécessitent une surveillance. L'utilisateur reçoit un appel téléphonique de quelques minutes

d'une personne bénévole qui s'assure que tout va bien. Cette intervention de sécurité par téléphone vise à rassurer et reconforter l'utilisateur, de même que la famille. Il est à noter que lorsque la personne âgée ne répond pas, un processus s'enclenche auprès des personnes-ressources indiquées dans le dossier afin de nous assurer que la personne âgée va bien et que sa santé n'est pas en danger.

<b>BONJOUR QUOTIDIEN</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre d'utilisateurs	6	5
Nombre de bénévoles	5	5
Nombre de bonjours effectués	870	1260
Nombre d'heures bénévoles	445	705

*Les chiffres démontrent que le temps des appels avec les utilisateurs est beaucoup plus long. Ces données illustrent que les utilisateurs ont davantage besoin d'appels pour briser leur isolement que d'appels de sécurité.*

## Visites d'amitié

Le service des visites d'amitié s'adresse aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou non, qui désirent mettre fin à la solitude et à l'isolement. Ces visites ou présences hebdomadaires procurent également une sécurité à l'utilisateur.

<b>VISITES D'AMITIÉ</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre d'utilisateurs	18	24
Nombre de bénévoles	7	22
Nombre de visites effectuées	32	364
Nombre d'heures bénévoles	29	263
Nombre de refus	0	0
Nombre d'utilisateurs en attente	6	3

*Sur 24 utilisateurs inscrits, 3 sont toujours en attente de jumelage dans plusieurs municipalités de la MRC DDR.*

## Service de lecture intergénérationnel

L'activité de lecture intergénérationnelle « J'ai le cœur à lire » est un service ludique et instructif effectué par des bénévoles-lecteurs supervisés par le CAB DDR. Les bénévoles se rendent dans les écoles primaires pour lire des histoires aux enfants de maternelle 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> année. L'objectif est de créer des liens significatifs et transmettre le plaisir de la lecture. Ce service personnalisé aux réalités de notre territoire permet également aux personnes bénévoles de demeurer actives et de mettre leur talent à profit.

<b>SERVICE DE LECTURE INTERGÉNÉRATIONNEL - JEUNES</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre d'élèves	32	<b>120</b>
Nombre de bénévoles	1	<b>2</b>
Nombre de périodes de lecture	5	<b>78</b>
Nombre d'heures bénévoles	4	<b>59</b>

### Service de lecture aux aînés

Ce service est une activité socioculturelle offerte aux personnes âgées en résidence (RPA). L'objectif est de contrer l'isolement, de socialiser et de favoriser l'accès à la lecture en offrant des moments de qualité aux personnes âgées grâce à des bénévoles-lecteurs encadrés par le CAB DDR.

Les activités dans les résidences pour personnes âgées ayant été interrompues en partie et le manque de bénévoles lecteurs, cette activité de groupe a été mise sur pause pour une troisième année. Par contre, un bénévole lecteur a effectué des visites de lecture chez une bénéficiaire souffrant de dégénérescence visuelle à son domicile.

<b>LECTURE AUX AÎNÉS</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre de participants	s/o	<b>1</b>
Nombre de bénévoles	s/o	<b>1</b>
Nombre d'heures bénévoles	s/o	<b>16</b>

### Aide aux aînés pour cartes de vœux

Avec l'aide d'une personne bénévole, des personnes âgées ont la possibilité de formuler leurs vœux et offrir une carte de Noël à leurs proches. Malheureusement cette année la bénévole attitrée à ce service n'a pas pu se libérer. Plusieurs éclosions de COVID se sont répandues dans les résidences, elle n'a donc pas pris la chance d'effectuer son bénévolat.

- Les bénévoles ont été encouragés à expédier des cartes de vœux de Noël aux usagers avec le ou lesquels ils sont jumelés
- Des cartes de Joyeuses Pâques seront aussi expédiées par les bénévoles aux usagers avec le ou lesquels ils sont jumelés



<b>AIDE POUR CARTES DE VŒUX</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre de cartes effectuées	250	s/o
Nombre de bénévoles	1	s/o
Nombre d'heures bénévoles	12	s/o

*Les envois de cartes de vœux effectués par les bénévoles et stagiaires ne sont pas quantifiables en 2022-2023.*

## L'Art d'être ensemble

Le CAB DDR a lancé en automne 2022 un tout nouveau programme visant à contrer l'isolement des personnes âgées par l'art. D'une durée de huit semaines, les personnes participantes ont eu le loisir de créer une œuvre sous les conseils d'une artiste de chez nous. L'activité se veut également un lieu d'échange et de rencontre, le tout dans une ambiance décontractée et créative. Une première session a débuté en septembre 2022 à Saint-Félicien, de même qu'à la fin du mois de mars 2023 pour la seconde cohorte de Saint-Félicien, ainsi qu'une première cohorte à Saint-Prime. Plusieurs autres municipalités pourront bénéficier de ce service en 2023 et 2024.

<b>ART D'ÊTRE ENSEMBLE</b>	2022-2023
Nombre de participants	7
Nombre de bénévoles	1
Nombre d'heures bénévoles	24

## Groupe internaute âgés

Notre formule groupe internaute âgés est une formation de 40 heures sur les rudiments de base sur les ordinateurs, tablettes électroniques et téléphones intelligents. Le coût est 50\$ pour 40 heures de formation.

Afin de répondre à une demande grandissante, nous offrons également des formations individuelles sur rendez-vous, au coût de 15\$/heure. Ces formations sur les équipements électroniques sont personnalisées.

Cette année, un partenariat a été créé avec l'AQDR St-Félicien afin de donner des sessions à des petits groupes de 4 personnes. Cette année, 3 cohortes auront complété les formations.

<b>GROUPE INTERNAUTES AÎNÉS</b>	2021-2022 Individuelle	2022-2023 Individuelle	2022-2023 Groupe
Nombre de participants	5	8	12
Nombre d'heures de formation	5	12	30

### SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE TABLEAU RÉCAPITULATIF

<b>Tous les Services</b>	<b>Services effectués</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>	<b>Nombre d'usagers</b>	<b>Heures bénévoles</b>	<b>Km parcourus</b>
Accompagnement Transport santé	1 542	21	271	7 587	150 925
Appels d'amitié	1 202	53	66	508	-
Bonjour quotidien	1 260	5	5	705	-
Visites d'amitié	364	22	24	263	-
Service de lecture Intergénérationnel	94	3	121	65	-
Aide aux aînés pour des cartes de vœux	s/o	s/o	s/o	s/o	-
Art d'être ensemble	8	1	7	24	-
Groupe internautes aînés	42	0	20		-
	<b>4 512</b>	<b>105</b>	<b>514</b>	<b>9 152</b>	<b>150 925</b>

Le total récapitulatif comprend toutes les inscriptions effectuées pendant l'année. À noter que nos bénévoles en accompagnement transport ont fait l'équivalent de 3,77 fois le tour de la Terre au cours de l'année !

#### 4.1.3 Le volet en sécurité alimentaire

##### Services à la population



Dépannage alimentaire  
Soupe populaire  
Groupe d'achat

Les services de sécurité alimentaire permettent à des personnes dans le besoin d'avoir accès à une nourriture de qualité et de bien s'alimenter.

## Le dépannage alimentaire

Le dépannage constitue une aide de dernier recours lorsque survient une situation qui nécessite une intervention immédiate (perte d'emploi, dépense imprévue, immigration, sinistre, etc.). Il s'agit donc d'une aide ponctuelle et non récurrente. À la suite d'une consultation budgétaire abrégée, nous prenons le temps d'évaluer sommairement les besoins immédiats de la personne. Par la suite, nous recommandons fortement à la personne de prendre rendez-vous avec la conseillère budgétaire du Service Budgétaire de Saint-Félicien afin de diminuer les facteurs de risques menant au dépannage alimentaire.

Dépannage alimentaire	2021-2022	2022-2023
Valeur monétaire en denrées distribuées	7 471\$	8 222\$
Valeur monétaire des denrées envoyées chez l'amigo frigo du Cégep de Saint-Félicien	1 544\$	3 720\$
Valeur monétaire en bons d'achats chez IGA	8 040\$	11 825\$
Valeur monétaire des denrées distribuées aux usagers de la Soupe Populaire sous forme de dépannage alimentaire	12 733\$	13 837\$

*L'accroissement du nombre de dépannages et l'augmentation des coûts d'épicerie se reflètent aussi au niveau de la valeur pécuniaire en denrées distribuées.*

*La hausse de la valeur des bons octroyés en dépannage se justifie **par la hausse de la subvention et des dons faits pour ce service.***

## La soupe populaire

Ce service de sécurité alimentaire vient en aide aux personnes en situation de faible revenu ou à risque de vivre de l'insécurité alimentaire. Au coût de 1\$ du repas, les usagers de la soupe populaire de Saint-Félicien bénéficient d'un repas chaud, nutritif et complet. Outre le fait de s'alimenter, la soupe populaire est un lieu d'échanges et d'éducation qui brise l'isolement vécu par plusieurs usagers. Il y a une grosse différence, cette année, dans le nombre d'usagers dû à la mise à jour des inscriptions.

Du lundi au vendredi, sous la responsabilité de la chef cuisinière, deux bénévoles apportent leur aide et contribuent à la préparation des repas du midi. À l'occasion, des usagers contribuent au nettoyage à la fin des repas, ce qui en fait aussi un lieu d'implication bénévole important.

Depuis cette année, nous préparons des portions emballées sous vide et congelées qui sont distribuées l'été. Les fermetures estivales de 3 à 4 semaines donnent un petit répit à nos bénévoles.

ACTIVITÉS SPÉCIALES	Nombre d'usagers
Repas ethnique avec le Marché d'ici et d'ailleurs	24
Brunch de l'Église évangéliste baptiste	24
	48

Des dîners thématiques ont aussi été offerts à quelques reprises en cours d'année, toujours dans le but de faire de la Soupe populaire un lieu d'échanges et de rassemblements :

- Dîner déguisé pour l'Halloween
- Dîner de Saint-Valentin
- Repas de Noël
- Desserts de Noël en collaboration avec l'école Mgr Bluteau
- Dîner de Pâques
- Dîner au parc Sacré-Cœur
- Dîner spécial au parc Sacré-Cœur en collaboration avec l'Église Évangéliste baptiste



*Des bénévoles et usagers de la soupe populaire lors de la fête de l'Halloween*



*Suzanne Méroz, cuisinière à la soupe populaire et Christine Lamothe, bénévole*

Une nouveauté cette année, la Soupe populaire a tenu quatre activités-causerie à la Maison 1235 dans le but de briser l'isolement que vivent plusieurs usagers de la soupe. Ce sont une vingtaine de personnes qui ont pris part à ces demi-journées d'activités.

<b>SOUPE POPULAIRE</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>
Nombre de journées d'ouverture	185	<b>203</b>
Nombre d'usagers	85	<b>32</b>
Moyenne des repas servis/jour	18	<b>16</b>
Nombre de repas servis	3 440	<b>3 340</b>
Nombre de bénévoles cuisine	27	<b>22</b>
Heures de bénévolat - cuisine	1 776	<b>1 673</b>
Heures de bénévolat – collecte de denrées	52	<b>52</b>
Heures de bénévolat à la maison	41	<b>40</b>
Heures de bénévolat – Jardin communautaire	0	<b>0</b>
Jeunes bénévoles	33	<b>0</b>
<b>Total des heures bénévoles</b>	<b>2 530</b>	<b>1 957</b>

*À noter que la soupe populaire a fermé tout le mois de juillet et qu'elle a été ouverte seulement quatre jours par semaine en septembre en raison d'un manque de bénévoles. Cela illustre bien la pénurie de main-d'œuvre qui se fait aussi sentir dans le bénévolat.*

### **La grande guignolée des médias**

La grande guignolée des médias a été de retour cette année, avec sa formule traditionnelle de cueillette dans les rues. Par ailleurs, la campagne de socio-financement virtuelle est aussi revenue afin que les gens puissent faire leur don de la façon qui leur convient le mieux.

<b>LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>
Nombre de bénévoles	50	<b>60</b>
Nombre d'heures de bénévolat	191	<b>192</b>
Montant amassé	35 907.56 \$	<b>45 159,13\$</b>



*Des bénévoles lors de la guignolée des médias*



*Christine Lettre, Anne Talbot,  
Colombe Tremblay et Josée Lemay*

## **Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean et dons de nourriture**

La soupe populaire ne pourrait répondre aussi bien aux besoins de la clientèle sans l'aide de généreux partenaires et donateurs privés ou particuliers. Des dons offerts en argent et en nourriture nous permettent d'économiser sur nos achats de denrées alimentaires.

Nos partenaires et généreux donateurs pour la soupe populaire :

- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- La boulangerie Moisson d'or Saint-Félicien
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Produits laitiers du Québec
- Metro D. Boutin
- IGA Lamontagne et fille
- Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
- La Fournée

Deux nouveaux partenaires

- E-Distribution
- Tim Hortons de St-Félicien

De nombreuses autres entreprises et individus ont également fait des dons à la Soupe populaire en cours d'année.

## Le groupe d'achats

Le groupe d'achats s'adresse à toute la population. L'objectif vise à faire des économies sur la facture d'épicerie. Pour ce faire, nous avons un partenariat avec trois fournisseurs qui nous offrent des prix concurrentiels : Les Fruits du Royaume, Salaison Besson et La Fromagerie Perron.

Le travail de la responsable est entre autres de dresser une liste de prix des différents aliments en comparaison avec les prix des supers marchés de la municipalité. Les membres du groupe d'achats font ensuite leurs commandes en fonction de leurs besoins et des meilleures économies à réaliser.

<b>GROUPE D'ACHAT</b>	2021-2022	2022-2023
Nombre de groupes d'achats réalisés	16	<b>11</b>
Nombre de bénévoles	5	<b>4</b>
Nombre d'heures de bénévolat	60	<b>70</b>
Nombre de commandes dans l'année	247	<b>196</b>

## SERVICE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE - TABLEAU RÉCAPITULATIF

<b>Tous les services</b>	<b>Services effectués</b>	<b>Nombre d'usagers</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>	<b>Heures bénévoles</b>
Activités sociales de la soupe populaire	48	48	s/o	s/o
Service de repas à la soupe populaire	3 340	32	22	1 957
Groupe d'achat	11	50	4	70
<b>Total</b>	<b>3 399</b>	<b>130</b>	<b>26</b>	<b>2 027</b>

Heures d'implication bénévole pour l'ensemble des services et activités :

<b>HEURES D'IMPLICATION BÉNÉVOLE RÉALISÉES</b>	2021-2022	2022-2023
Service de maintien à domicile	5824	<b>9 152</b>
Service en sécurité alimentaire	1929	<b>2 027</b>
Le conseil d'administration	16	<b>167</b>
Collecte la grande guignolée des médias	191	<b>192</b>
<b>Grand total :</b>	<b><u>7960</u></b>	<b><u>11 538</u></b>

Bénévolat pour l'ensemble de nos services bénévoles	2021-2022	2022-2023
Bénévoles inscrits pendant l'année	52	<b>105</b>
Nombre de bénévoles actifs	182	<b>195</b>
Nombre de bénévoles en attente	3	<b>3</b>
Nombre de bénévoles qui ont quitté	11	<b>35</b>
Usagers en attente	6	<b>3</b>

*Parmi les bénévoles inscrits et qui ont quitté, 35 bénévoles ont annulé dont : 29 étudiants qui ont terminé leurs stages, 6 par manque de temps ou reprise du travail. Concernant les 3 bénévoles en attente, ils n'ont pas complété l'inscription. 3 usagers sont en attente de jumelage pour le service de visites d'amitié dans les municipalités de Roberval et de Saint-Félicien.*

*Profil des bénévoles : 89 retraités, 62 travailleurs et 44 étudiants (incluant les stagiaires).*

## 4.2 Soutien aux organismes

Le CAB DDR apporte un soutien aux organismes et associations de la MRC du Domaine-du-Roy pour le recrutement de bénévoles, ce qui aide à la réalisation de leur mission. En plus du support de notre volet de promotion de l'action bénévole, nous leur offrons du support professionnel et technique tel que :

- Animation
- Conférence
- Consultation
- Dépositaire de billets
- Diffusion de leur offre de bénévolat
- Formation
- Partage d'outils
- Photocopie
- Prêt de salle et d'espace de bureau
- Référence de bénévoles

Voici la liste des organismes qui ont fait appel à nos services au cours de la dernière année :

- Café Madrier – l'atelier de St-Félicien
- AJIS Maison de répit Les amis d'Hugo
- Club sportif de Chambord
- Corporation de développement de Chambord
- Comité du Parc fruitier de Chambord
- Responsable PEI Saint-Félicien
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- AQDR secteur Saint-Félicien
- Cégep de Saint-Félicien
- Résidence pour aînés Sainte-Monique
- Village boréal
- Maison de la famille Éveil-Naissance
- Grands frères Grandes sœurs Domaine-du-Roy
- Vieux Couvent de Saint-Prime
- Centre Alpha-Le Tracé
- Forêt nourricière de Saint-Félicien
- CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Le Relais pour la vie
- Fondation Chanoine-Lavoie



- Groupe bénévole Hermel Gauthier
- Liberté à vélo
- Portes ouvertes sur le lac
- Ville de Saint-Félicien
- Société d'horticulture et d'écologie de Saint-Félicien
- Service et Qualité de vie La Doré

## 5. Champ 3 : La gouvernance et la vie associative

Proactifs depuis près de 40 ans dans notre communauté, nous avons, au cours de toutes ces années, tissé des liens et des partenariats privilégiés avec des regroupements, comités et associations avec lesquels nous partageons des préoccupations communes.

Nos différentes implications nous permettent non seulement d'assurer notre visibilité et de participer au partage de connaissances et d'expertises de tout un chacun, mais aussi d'améliorer notre savoir-faire.

Le fait d'y jouer un rôle important nous permet de prendre part aux décisions inhérentes à des dossiers chauds comme la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que l'insécurité alimentaire et la maltraitance chez les personnes âgées, pour ne nommer que ceux-là.

### La concertation et la mobilisation

Nos activités de représentation ont pour but d'identifier des partenaires et de trouver des solutions aux besoins actuels par une approche collective.

La concertation est aussi une action importante et avantageuse pour bien desservir la communauté. Il est donc indispensable que les employés y accordent le temps et l'énergie nécessaire afin de comprendre et répondre aux problématiques communes sur le territoire de la MRC DDR.

Voici les différents comités et instances où le Centre d'Action Bénévole DDR est présent :

- Administrateur de la Table régionale de concertation des aînés 02 ainsi que son comité exécutif (secrétaire)
  - Comité finances
  - Comité gouvernance
- Comité d'analyse des demandes régionales des projets au *Programme nouveaux horizons aînés* (PNHA)
- Comité local en sécurité alimentaire Domaine-du-Roy (CLSA)
- Administrateur de la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que son comité exécutif (présidence)
- Comité d'implantation de la Politique en développement de la richesse sociale de la MRC du Domaine-du-Roy
- Comité en dépannage alimentaire

- Regroupement des centres d'action bénévole de la région 02
- Comité MADA de Saint-Félicien
- Rencontres de secteur de la Table régionale des organismes communautaires-02
- Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR), ainsi que son comité de coordination
- Comité organisateur de la Journée des aînés Domaine-du-Roy
- Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (TLPES)
- Projet de gériatrie de proximité Domaine-du-Roy
- Comité voisinage de Saint-Félicien
- Comité en santé mentale positive DDR
- Comité territorial du plan d'action de la Table de concertation des aînés / municipalités amies des aînés
- Comité pour les familles vulnérables
- Comité territorial sur la santé mentale positive
- Comité régional pour le forum des superviseurs de bénévoles
- Comité régional d'analyse des candidatures du Prix hommage Aîné 2022
- Comité régional d'évaluation qualitative des projets PNHA (programme nouveaux horizons aînés)
- Comité provincial sur la vérification des antécédents judiciaires

### **Membre de cinq associations**

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC 02)
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine-du-Roy
- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean

## Nos partenaires

L'organisation du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy compte sur la collaboration de nombreux partenaires :

- Chevaliers de Colomb de Saint-Félicien
- CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean
- CLSC de Saint-Félicien et de Roberval
- E-Distribution Saint-Félicien
- Église Évangéliste Baptiste
- Épicerie Bonichoix de La Doré
- Ressource intermédiaire DDR
- Domaine des Colibris
- Résidence Ste-Monique
- Résidence Foyer de la Paix (CHSLD)
- Ferlac/Rona Saint-Félicien
- La Fournée Saint-Félicien
- Le Marché d'ici et d'ailleurs
- Ville de Roberval
- Tim Hortons de St-Félicien
- Cégep de Jonquière
- Municipalité de Chambord
- IGA Lamontagne et fille
- Metro D. Boutin
- Marché Richelieu de Saint-Prime
- Moisson Saguenay Lac Saint-Jean
- OMH de Saint-Félicien et Roberval
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Saint-Vincent de Saint-Félicien
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- Service d'intervention de proximité DDR
- Sûreté du Québec
- Ville de Saint-Félicien
- Boulangerie La moisson d'Or

## 6. Activités en images



Après deux années passées en télétravail ou confinées dans nos bureaux, le CAB a été très actif en 2022-2023, si bien que le travail de l'équipe a été reconnu. En effet, un bouquet de fleurs a été livré dans nos locaux de la part d'un admirateur anonyme.

*Linda Garneau, Josée Lemay, Marie-Eve Roy et Christine Lettre*

L'année s'est déroulée sous le signe du retour des activités sur le terrain !

La Journée internationale des aînés a eu lieu du côté de Mashteuiatsh pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2022. Le CAB était présent lors de cette journée qui s'est déroulée sous le thème « Avec eux, pour eux ! ». Madame Telesh Bégin qui apparaît sur cette photo était la récipiendaire régionale du Prix Hommage aîné 2022.



*Josée Lemay, Télesh Bégin et Valérie Coulombe*



Plusieurs conférences ont eu lieu en cours d'année afin de présenter les services du CAB. Cette photo a été prise en janvier 2023, alors que 80 personnes de l'AQDR de Saint-Félicien étaient présentes pour en apprendre davantage sur le CAB.



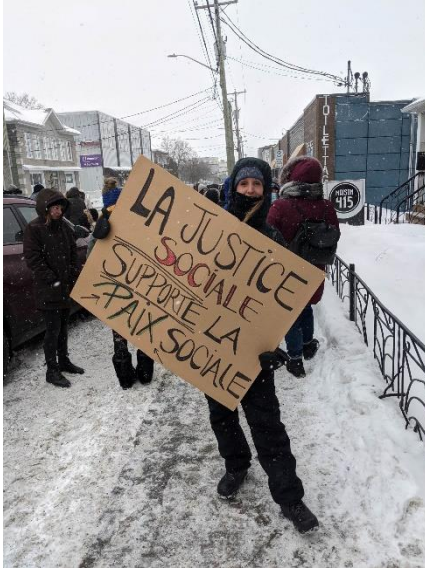
Le CAB a entamé, en 2022, une tournée des municipalités de la MRC du Domaine-du-Roy dans le cadre de mini salons du bénévolat qui visent à faire connaître les organismes du milieu et leurs services, de même que de permettre à ces derniers de recruter des bénévoles. Cette photo a été prise lors du premier salon, à Chambord.

*Anne Talbot et Valérie Coulombe*

La Soupe populaire a une fois de plus tenu des activités spéciales en cours d'année. Outre le dîner du Marché d'ici et d'ailleurs, des repas spéciaux ont été servi lors des occasions telles que l'halloween et la Saint-Valentin. Un brunch a également eu lieu en collaboration avec l'église évangéliste baptiste.



Des usagers lors du brunch organisé gracieusement par l'Église Évangéliste Baptiste



À l'occasion de la Journée mondiale de la justice sociale, les organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont manifesté pour réclamer une meilleure reconnaissance de leur travail essentiel au cœur de nos communautés. Le CAB y était !

Valérie Coulombe



En dehors des mini salons du bénévolat, le CAB s'est déplacé à plusieurs occasions afin d'informer la population sur nos différents services. Cette photo a été prise au Village boréal de Saint-Félicien.

Valérie Coulombe, Christine Lettre, Marie-Eve Roy, toutes trois du CAB DDR, et notre collègue du Service Budgétaire de Saint-Félicien, Lynda Lalancette



Conférence de presse du lancement de la guignolée des médias 2022 à Alma.



*Membres du conseil d'administration de la guignolée des médias SLSJ :  
Daniel Lavoie, Réjean Couture, Josée Lemay, Danielle Lemire, Réal Dufour et Paul Grimard*

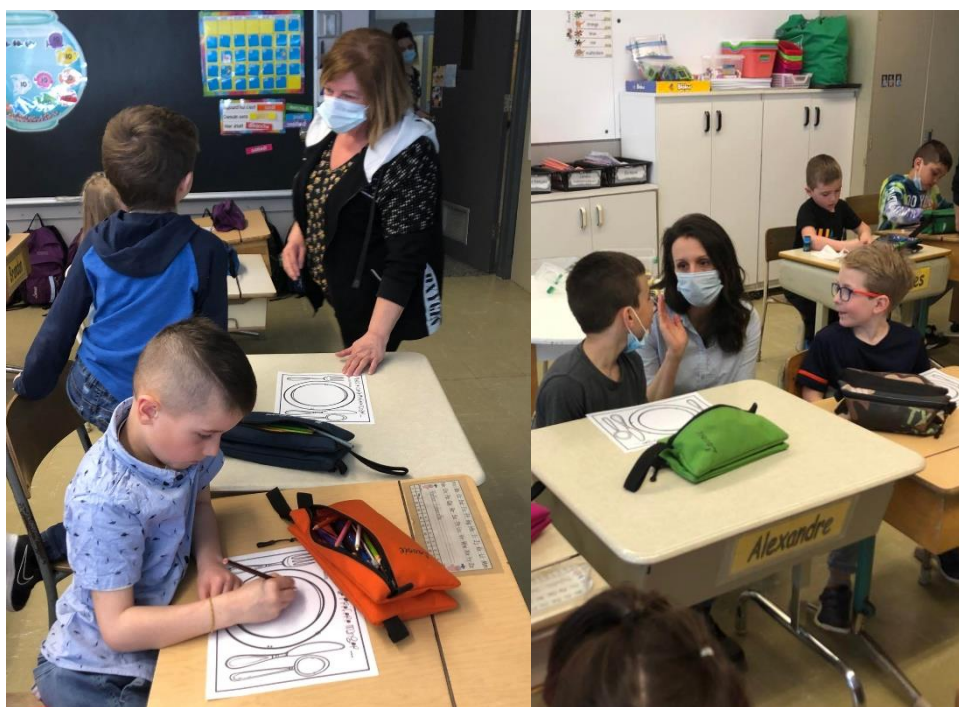


*Le CAB était présent lors d'un déjeuner des membres de notre Corporation de Développement communautaire avec notre députée de l'Assemblée nationale*





*Une salle bien remplie, au grand bonheur du comité organisateur du forum régional pour les superviseurs des bénévoles, dont le CAB DDR assurait la coordination*



*Une belle visite dans une école primaire! Valérie Coulombe et Suzanne Méroz sont allées rencontrer des jeunes pour leur parler de sécurité alimentaire. Les jeunes ayant été sensibilisés sur les légumes moches, en l'occurrence les patates, nos deux collègues sont allées discuter de l'importance de ce légume à la soupe populaire. Ils nous ont proposé des recettes!*



*Des membres du conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés (TRCA-02) ont discuté avec la ministre Blais (à l'époque) sur les enjeux qui touchent les personnes âgées.*



*Visionnement virtuel du séminaire sur le développement territorial intégré et gouvernance locale dans le cadre de la Semaine des états généraux.*

*Sur la photo : Valérie Savard (CDC DDR), Marie-Pier Roy (SDC St-Félicien), Jérémie Anctil (ville Roberval), Réjean Gauthier (Micmac), Marie-Eve Roy et Josée Lemay (CAB DDR), Christian Bergeron (CIUSSS), Robert Bilodeau (maire Ste-Hedwige) et Steeve Larouche, (SADC LSJO)*

## 7. Revue de presse

# Articles dans le journal Le Quotidien en 2022-2023



27/10/2022 08:52

Un bénévolat ponctuel et vieillissant | Actualités | Le Quotidien - Chicoutimi

leQuotidien  
NUMÉRIQUE

## Un marché public nouveau genre à Chambord



KATHERINE BOULIANNE  
Le Quotidien



Chambord met sur pied une nouvelle initiative pour faire connaître les différents services sur son territoire. La municipalité tiendra un premier Marché social, le 28 mai prochain.

28 octobre 2022 16h36

## Un bénévolat ponctuel et vieillissant



KATHERINE BOULIANNE  
Le Quotidien

Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a convié différentes organisations régionales à un forum sur la gestion de ressources bénévoles,

<https://www.lequotidien.com/2022/10/26/un-benevolat-ponctuel-et-vieillissant-0a53fc57-c9f5-66t48ab8a96c833f>

1/4



## Un bénévolat ponctuel et vieillissant

Par Katherine Boulianne | 25 octobre 2022



Plus de 140 participants étaient réunis à l'Hôtel Universel Alma pour le forum régional Gestionnaire de bénévoles: un leader incontournable, mercredi, (LE QUOTIDIEN, GIMMY DESBIENS/LE QUOTIDIEN, GIMMY DESBIENS)

Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a convié différentes organisations régionales à un forum sur la gestion de ressources bénévoles, mercredi, à Alma. Il s'agissait du premier événement de cette ampleur à se tenir au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



La directrice générale du RABQ, Marilyne Fournier, et la directrice générale du CAB Domaine-du-Roy, Josée Lemay (LE QUOTIDIEN, GIMMY DESBIENS/LE QUOTIDIEN, GIMMY DESBIENS)

## Publication dans le calendrier municipal



Pour un bénévolat  
qui te ressemble!

Venez-nous voir au  
1209, boul. Sacré-Cœur  
4<sup>e</sup> étage  
Saint-Félicien

Téléphone : 418 679-1712  
Site web (en ligne sous  
peu) :  
[www.actionbenevole.ca](http://www.actionbenevole.ca)  
Courriel :  
info@actionbenevole.ca



AVRIL 2022

## BON COUP DU MOIS

En avril, le CAB DDR a célébré la Semaine de l'action bénévole en faisant tirer pas moins de 7 prix parmi les bénévoles actifs dans le but de les remercier de leur implication au cours de la dernière année.

Le CAB DDR s'est également joint aux 5 autres CAB de la région afin de diffuser une série de capsules vidéo afin de sensibiliser la population à l'importance de l'action bénévole dans nos milieux.



## BON COUP DU MOIS

En mai, le CAB DDR, en collaboration avec la municipalité de Chambord et la MRC DDR, a tenu une première édition du Marché social de Chambord où une vingtaine d'organismes du milieu étaient présents afin de présenter ses services et de recruter des bénévoles. Plus de 200 participants de tous les âges ont pris part à la journée. Outre les kiosques, les personnes présentes ont eu droit à un spectacle, des initiations à divers sports, des ateliers de jardinage, des jeux gonflables, des tirages et plus encore.



JUIN 2022

## BON COUP DU MOIS

Le CAB DDR a tenu, le 10 juin, son assemblée générale annuelle où les 9 postes du conseil d'administration ont été comblés. En effet, Jean-Roch Laprise, Julie Leclerc, Francine Tremblay, Denise Jalbert, Irène Boillard et Lucien Tremblay demeurent en poste, alors que Suzanne Ouellet devient officiellement administratrice. Deux nouveaux administrateurs se joignent à l'équipe : messieurs Gervais Laprise et Daniel Laplante. Un MERCI tout spécial à mesdames Jocelyne Bouchard et Véronique Ménard, dont les mandats se sont terminés. Le CAB est maintenant prêt à entamer une nouvelle année remplie de projets!



SEPTEMBRE 2022

## BON COUP DU MOIS

En septembre, le CAB DDR a recruté pas moins de NEUF nouveaux bénévoles au sein de ses services. Cela démontre bien l'engagement des citoyens de la MRC dans leur milieu de vie. Le CAB tient à remercier toutes les personnes bénévoles qui permettent à différents services d'exister, que ce soit dans notre organisation ou ailleurs.



OCTOBRE 2022

## BON COUP DU MOIS

Le 26 octobre dernier a eu lieu le Forum régional pour les superviseurs de bénévoles du Saguenay-Lac-St-Jean, à Alma. L'événement, dont le CAB DDR faisait partie du comité organisateur, a rassemblé pas moins de 140 personnes, ce qui constitue un record de participation au Québec ! Les thèmes abordés ont été le recrutement de bénévoles, le bénévolat dans les petits milieux et la reconnaissance des bénévoles.



## BON COUP DU MOIS

### CONNECTÉ SUR NOTRE FÉDÉ!

En novembre, notre CAB a participé à la rencontre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec dans la vieille Capitale. Notre priorité étant toujours de nous réseauter pour mieux répondre aux besoins de nos bénévoles, de nos usagers de services et de nos membres, ce moment était parfait pour échanger entre CAB sur les différentes thématiques qui nous touchent.





DÉCEMBRE 2022

## BON COUP DU MOIS

En décembre, le CAB DDR a tenu une autre édition de la Grande Guignolée des médias dans les rues de St-Félicien. Cette édition a été une fois de plus couronnée de succès avec un montant de 17 742\$ amassé dans les rues.

À cela s'ajoute 6550\$ de la part des entreprises du milieu et un 300\$ supplémentaires en dons de particuliers qui se sont présentés à nos bureaux.

Merci à tous les généreux donateurs qui contribuent ainsi à la mission de la Soupe populaire de St-Félicien.



JANVIER 2023

## BON COUP DU MOIS

En janvier, le CAB DDR a rejoint plus d'une centaine de personnes âgées dans le cadre de deux conférences à l'AQDR de Roberval et l'AFÉAS de St-Méthode.

Ces conférences visaient à informer les gens de nos services et de faire connaître le CAB sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Les services du CAB sont offerts sur l'ensemble du territoire de la MRC depuis 2018.



FÉVRIER 2023

## BON COUP DU MOIS

Ce mois-ci, le CAB DDR a souligné la Semaine de la gentillesse qui avait lieu lors de la 3e semaine de février dans tout le Canada.

Pour l'occasion, les employées ont procédé à une pige secrète et devaient par la suite offrir des gestes de gentillesse à la personne pignée.

Le dévoilement de la pige s'est fait à la fin de la semaine à l'occasion d'un dîner d'équipe.

Une belle façon de cultiver l'esprit d'équipe!



MARS 2023

## BON COUP DU MOIS

Ce mois-ci, le CAB DDR a entamé un partenariat avec l'AQDR de Saint-Félicien dans le but d'offrir des cours de tablette à des personnes âgées afin de les aider à se familiariser avec cette technologie.

Ce mois-ci, ce sont neuf personnes qui ont profité de l'expertise de notre formatrice du Groupe internaute aînés pour un total de 16 heures de cours.

Voilà une autre belle façon de briser l'isolement de nos aînés!

