

# Rapport d'activités

2024-2025



## Table des matières

Mot de la directrice .....	3
Témoignages .....	4
1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy .....	5
2. Les services offerts à la communauté .....	10
2.1 La promotion de l'action bénévole et communautaire .....	10
2.2 Le soutien à domicile .....	15
2.3 La sécurité alimentaire .....	22
3. La gouvernance et la vie associative .....	28

## Mot de la directrice

Chers membres,

C'est avec un sentiment de gratitude et de fierté que je vous présente le rapport annuel de l'année 2024-2025. Cette année a été marquée par des défis, mais aussi par des opportunités qui ont permis à notre organisme de se renforcer.

L'un des événements les plus marquants fut la réception d'un legs testamentaire qui, au-delà de la valeur symbolique, s'est avéré un véritable cadeau. Toutefois, ce don a exigé un travail considérable en dehors de notre mission habituelle. Grâce à l'engagement des administrateurs, toujours présents et impliqués, nous avons pu mener à bien l'achat de la batisse située au 1250, rue Notre-Dame à Saint-Félicien. Ce projet est un tournant majeur dans le développement de notre organisme et je tiens à souligner l'implication de chacun dans sa concrétisation.

Un autre facteur clé qui a permis d'assurer la bonne gestion de l'année 2024-2025 a été le rehaussement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), qui nous a permis d'augmenter le nombre d'heures dédiées à la direction générale adjointe. Sans l'apport indispensable de ma collègue Marie-Eve Roy, je n'aurais pas pu assumer l'ensemble des tâches et responsabilités qui se sont présentées au cours de l'année.

Cette année a aussi été marquée par le départ à la retraite d'une collègue qui faisait partie de l'équipe depuis mes débuts à la direction de l'organisme. Sa présence et son expertise vont nous manquer. Le départ de Linda Garneau a entraîné une redistribution de certaines tâches au sein de l'équipe et je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du personnel pour leur résilience, leur compréhension et leur soutien face aux décisions qui ont été prises. Un merci tout particulier à Christine Lettre, qui a accepté de reprendre certaines tâches avec générosité et efficacité.

Enfin, je souhaite remercier une nouvelle fois mon équipe, nos administrateurs, ainsi que nos partenaires pour leur soutien constant. Ce fut une année exigeante, mais grâce à l'engagement collectif, nous avons pu réaliser de grandes avancées pour notre organisme et pour les personnes que nous accompagnons.

En 2025, de nouveaux défis nous attendent, mais je suis convaincue que, grâce à l'unité de notre équipe et à l'appui de nos partenaires, nous continuerons à aller de l'avant, à grandir et à faire une différence dans notre communauté.

Merci pour votre confiance et votre soutien indéfectible.

Bien à vous,

Josée Lemay  
Directrice générale  
Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

## Témoignages

Merci à tous pour la belle carte de fête et la belle attention portée.  
Très apprécié!

-Ginette Girard, bénévole

Merci tellement pour le tirage de billets de spectacle. J'ai passé une soirée fabuleuse, envoûtante, ce fut vraiment un beau moment. Je ne passe pas beaucoup de temps sur Facebook, alors je crois que ce concours était vraiment pour moi et je tiens à remercier toute l'équipe de m'avoir permis de vivre ce moment.

-Nicole Bau, bénévole

Après un transport où j'ai été témoin d'une situation qui m'a amené à me questionner sur la sécurité d'un usager, j'ai parlé aux responsables du CAB et nous sommes venus à la conclusion qu'il fallait faire quelque chose. Nous avons communiqué avec les ressources en place pour trouver un moyen de mettre un filet de sécurité autour de lui. Aujourd'hui, cet usager est dans un milieu sécuritaire et j'ai le sentiment d'avoir été utile dans cette situation et à l'écoute.

-Un bénévole du service d'accompagnement transport bénévole

Je fais partie des bénévoles de St-Félicien et c'est mon anniversaire aujourd'hui. J'ai reçu une carte d'anniversaire de votre part et tous ont signé avec un petit mot. MERCI !

-Candide Coulombe, bénévole

# 1. Le Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

## Notre mission

Nous avons pour mission de promouvoir et de soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre, en suscitant la participation des bénévoles, aux besoins de bénévolat sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

## Notre vision

Être la référence du bénévolat dans la MRC du Domaine-du-Roy, tout en contribuant à améliorer la qualité de vie de la population.

## Nos valeurs

**Entraide**

**Respect**

**Compétence**

**Authenticité**

Organisme en action communautaire autonome (ACA)

Nous sommes un organisme qui respecte les critères de l'ACA :



- nous sommes un organisme à but non lucratif
- nous sommes enracinés dans la communauté
- nous entretenons une vie associative
- nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations
- nous avons été constitués à l'initiative des gens de la communauté
- nous sommes dirigés par un conseil d'administration indépendant du réseau public
- nous poursuivons une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale
- nous faisons preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges

## Notre territoire

La promotion de l'action bénévole s'étend sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Les services en sécurité alimentaire desservent les trois municipalités environnantes : La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les services de soutien au maintien à domicile sont offerts sur tout le territoire, sauf l'accompagnement transport bénévole qui dessert uniquement Saint-Félicien et La Doré.

## Nos heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h00 à midi et de 13h00 à 16h00

- Les bureaux administratifs sont situés au 4e étage de l'Hôtel de ville de Saint-Félicien au 1209, boulevard Sacré-Coeur, à Saint-Félicien
- La Soupe populaire a lieu dans le local des Chevaliers de Colomb au 1074, rue Vaudreuil, à Saint-Félicien.

## L'équipe de travail du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy

### Le conseil d'administration



Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l'organisme. Il est normalement composé de neuf membres de la communauté.

De gauche à droite :

- Daniel Laplante, président
- Lucien Tremblay, administrateur
- Francine Tremblay, secrétaire-trésorière
- Denise Jalbert, administratrice
- Francine Martel, administratrice
- Christine Taillon, administratrice
- Louise Tremblay, vice-présidente

Rencontres régulières	<b>9</b>
Rencontres électroniques	<b>8</b>
Assemblée générale annuelle	<b>1</b>
Assemblées générales spéciales	<b>2</b>
Heures de bénévolat réalisées par les membres du CA	<b>189</b>

Certains coûts administratifs du Centre d'Action Bénévole DDR sont partagés avec le Service Budgétaire de Saint-Félicien depuis plus de 30 ans, dont les salaires de la direction générale, de la direction générale adjointe et de la responsable de la comptabilité, bien

que cette dernière ait quitté pour la retraite en cours d'année. Les frais de loyer et d'équipements administratifs (photocopieuse, projecteur, toile de projection, ordinateurs, etc.) sont également assumés par les deux organismes. Ces derniers sont administrés par deux conseils d'administration distincts et indépendants.

## Les employées dynamiques du CAB



**Josée Lemay**  
**Directrice générale**



**Linda Garneau**  
**Responsable de la comptabilité**  
**(Partie à la retraite en cours d'année)**



**Valérie Coulombe**  
**Responsable des services à la communauté**



**Marie-Eve Roy**  
**Directrice générale adjointe**  
**Responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications**



**Anne Talbot**  
**Agente de développement**



**Christine Lettre**  
**Responsable de l'accompagnement**  
**transport bénévole**  
**Formatrice du groupe internaute**  
**ainés**



**Suzanne Méroz**  
**Cuisinière à la Soupe populaire**

## Nos comités de travail

Parce qu'il est important de mettre à contribution l'expertise et les forces des employées et des administrateurs, tout en leur permettant de s'impliquer dans des domaines en lien avec leurs intérêts, nous avons eu différents comités dont :

Comité Robin des bois et financement de la soupe populaire

Comité pour la mise en application du régime intérimaire de la CNEST

Comité de Noël

Comité pour la mise en application de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels

Comité RH (découle du CA)

Comité retraite

## Nos membres

160

À chaque année, nous contactons individuellement chaque membre pour les inviter à nos assemblées générales et nous en profitons pour mettre à jour nos listes. Cependant, c'est aux deux ans que consciencieusement, nous revalidons leur adhésion avec le consentement de chaque personne. Cela a été fait en 2024-2025.

## Fonctionnement interne et perfectionnement

Dans une perspective de constante amélioration, de perfectionnement et de bien répondre aux besoins de la communauté, les employées participent à différentes formations tout au long de l'année.

- Webinaire Canva – La Fusée
- La gestion des finances en OBNL – Espace OBNL
- Webinaire Implanter Microsoft Co-Pilot dans votre entreprise en 5 étapes clés – La Fusée
- Formation Canva – La Fusée
- Webinaire Comment utiliser l'IA pour renforcer votre SEO – La fusée
- Webinaire Loi sur l'ACA
- Webinaire Observatoire de l'ACA
- Colloque régional en ACA – Table régionale des organismes communautaires 02

- Journée d'échanges et de coconstruction entre la communauté et les programmes de formation et de recherche en santé du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- Créer des vidéos pour vos réseaux sociaux, SAE CSS Pays-des-Bleuets
- Cultiver la reconnaissance au travail – Université Laval
- Webinaire : Comment gérer les personnes difficiles – ASM Consultants
- Gestion documentaire – CDC DDR
- Vidéoconférence Comment communiquer avec les membres de son type selon les types de personnalités – Sandra Gagné
- Influence publique : comment éduquer et faire changer les mentalités – Espace OBNL
- Formation Implication des personnes immigrantes dans les instances décisionnelles – MRC du Domaine-du-Roy
- L'emploi en OBNL en 2025 – Espace OBNL
- Formation Loi 25 et rencontre personnalisée – CY-Clic
- S'exprimer devant le public : garder l'attention et être efficace – Université du Québec à Chicoutimi
- Sécuricab – pôle régional – FCABQ
- Pratiques innovantes et inclusives facilitant la pleine participation citoyenne – Corporation de développement communautaire Domaine-du-Roy
- Formation administrative #1 – Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
- Formation mission et lettres patentes – Table régionale des organismes communautaires 02
- Midi conférence budget 2025-2026 - Chaire en fiscalité et en finances publiques de l'Université de Sherbrooke
- Conférence de sensibilisation Aîné-Avisé- CIUSSS
- Le vieillissement à Saguenay: Parlons-en! – UQAC
- Bien intervenir en contexte multiculturel - Diagramme Relations
- Le maintien de la participation sociale à travers la communication – VIESAGE
- Mieux comprendre la détresse psychologique chez les personnes aînées : Astuces, outils et suggestions - VIESAGE
- L'intimidation : chez nous, y en n'a pas ! – InfoCGE
- Le vieillissement cérébral: à quoi s'attendre et quand lever le drapeau? - Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal du CIUSSS
- Comment réagir en situation de crise - Centre Nelligan

## 2. Les services offerts à la communauté

### 2.1 La promotion de l'action bénévole et communautaire

Les actions « terrain » en promotion de l'action bénévole sont devenues, depuis quelques années, une habitude bien ancrée. Le CAB essaie d'être présent autant que possible dans les événements du milieu avec deux objectifs bien définis : recruter de nouveaux bénévoles et faire connaître ses services. Pour 2024-2025, ces présences incluent autant les salons et événements festifs des municipalités que des tournées dans les résidences pour aînés et l'Office municipal d'habitation Domaine-du-Roy.

De par notre mission, nous sommes fiers de faire rayonner l'action bénévole tout au long de l'année. Nous profitons de certains moments pour jumeler promotion et reconnaissance de l'engagement de nos bénévoles. En effet, la reconnaissance est une marque d'appréciation essentielle à leur engagement. Elle valorise leur travail et les motive à continuer, ce qui permet d'assurer la pérennité de l'organisme.

#### Les activités de promotion

##### En chiffres

Présences terrain : 28

Municipalités de la MRC du Domaine-du-Roy visitées : 8

Action régionale : 1

Personnes rencontrées : 672

##### En détails :

- Kiosque au IGA Lamontagne pendant la Semaine de l'action bénévole
- Jeux de la FADOQ à Alma (action régionale)
- Fête des voisins de Lac-Bouchette
- Festival La Lune des moissons de St-Prime
- Conférence sur les services du CAB à l'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ) à Roberval
- Atelier sur le bénévolat aux élèves du Programme d'étude international
- Marché de Noël de La Doré
- Présentation des services dans sept résidences pour aînés
- Présentation des services dans 12 résidences de l'Office municipal d'habitation Domaine-du-Roy
- Salon du proche aidant
- Fiesta interculturelle de St-Prime

## En images



M. Yvon Lamontagne en compagnie de Valérie Coulombe, notre responsable des services à la communauté, lors d'un kiosque chez IGA pendant la semaine de l'action bénévole



Marie-Eve Roy, directrice générale adjointe et responsable de la promotion de l'action bénévole et des communications, et Valérie Coulombe à la Fiesta interculturelle de St-Prime



Notre responsable de l'accompagnement transport bénévole, Christine Lettre, (à droite) en compagnie d'une collègue du Service Budgétaire de St-Félicien, Mireille Guy-Tremblay, pendant le festival La Lune des moissons de St-Prime



Notre agent de développement, Anne Talbot, et Valérie Coulombe lors de la Fête des voisins de Lac-Bouchette

### En chiffres

Nombre d'activités : 5

Nombre de bénévoles participants : 61

Nombre de cartes de fête personnalisées envoyées : 75

Nombre de tirages faits en cours d'année : 6, dont 5 en collaboration avec le Vieux Couvent et 1 avec le Théâtre des 4 planches

### En détails :

- Semaine de l'action bénévole : 2 activités

Un 5 à 7 régional à Saint-Félicien pour le lancement de la Bénévole, une bière dont le concept a été entièrement conçu par les CABS de la région et produite par la microbrasserie La Chouape

Une partie de quilles avec les bénévoles et reconnaissance des années d'implication

- Pique-nique des bénévoles
- Prix Hommage Bénévolat Québec
- Journée internationale des bénévoles

### En images



Les CABS et des bénévoles de toute la région se sont rassemblés pour le lancement officiel de la Bénévole à St-Félicien.



Les employés et les bénévoles du CAB à l'occasion d'une partie de quilles pendant la Semaine de l'action bénévole.

## Le soutien aux organismes

De par sa mission, le CAB DDR soutient les organismes du milieu par différents moyens :

- Animation
- Conférence
- Consultation
- Dépositaire de billets
- Diffusion de leurs offres de bénévolat
- Formation
- Partage d'outils
- Photocopie
- Prêt de salle et d'espace de bureau
- Recrutement et référencement de bénévoles

23

organismes ont fait appel au CAB en cours d'année, dont 8 nouveaux

- Les butineurs
- Portes ouvertes sur le lac
- École de musique
- Moulin des pionniers
- Popote roulante St-Félicien
- Entraide bénévole Chambord
- Club sportif Chambord
- Innovation 02
- Frip bazar
- CRDI
- Société d'horticulture
- Communauté de Mashteuatsh
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- Ville de Saint-Félicien
- CDC Domaine-du-Roy
- École MGR Bluteau
- Résidence Sainte-Monique
- Domaine des colibris
- Centre Nelligan
- Comité de citoyens de Saint-Prime
- Service d'entraide de La Doré
- Café Madrier – L'Atelier de Saint-Félicien
- Responsable PEI de Saint-Félicien

46

bénévoles ont été référencés par le CAB DDR aux organismes du milieu en 2024-2025, comparativement à 11 en 2023-2024. Cette hausse s'explique par un intérêt grandissant de la population pour le bénévolat de groupe.



Abonnés à notre page Facebook : en augmentation  
Le nombre passe de 1292 à 1412



28 personnes suivent notre Instagram, soit 8 de plus que l'an dernier



7 nouvelles actualités et plusieurs mises à jour (statistiques, équipe, témoignages, partenaires)



54 offres de bénévolat, 88 candidats postulants, 34 350 vues

Médias traditionnels : 1 article et 3 publicités dans l'Étoile du Lac et une entrevue sur les ondes de Nous.tv

Panneaux municipaux : 4 utilisations à St-Félicien, St-Prime et Roberval

Matériel promotionnel : 300 crayons, 100 blocs-notes, 50 sacs fourre-tout. À noter qu'en janvier 2024, nous avons commandé également 10 000 dépliants.

## Les difficultés rencontrées

Notre principale difficulté dans la promotion de l'action bénévole est de recruter dans le secteur sud de la MRC du Domaine-du-Roy. Malgré le fait que nous étendons nos services à l'ensemble de la MRC depuis 2019, il est encore très difficile de recruter dans le secteur de Roberval et des municipalités environnantes. D'ailleurs, au 31 mars 2025, nous avions neuf usagers en attente de services en raison d'un manque de bénévoles.

Une autre difficulté à laquelle nous sommes confrontés est la méfiance des aînés envers les nouveaux arrivants, alors que ces derniers semblent être notre relève en matière de bénévoles. Nous avons d'ailleurs reçu un financement, au début de l'année 2025, pour une activité qui aura lieu en mai 2025 et qui vise à faire découvrir les différentes cultures des nouveaux arrivants de notre territoire à nos aînés.

## 2.2 Le soutien à domicile

Nos services de soutien à domicile visent principalement à répondre à des besoins réguliers ou occasionnels pour les clientèles suivantes:

- Les personnes âgées
- Les personnes en convalescence
- Les personnes autonomes, en légère perte d'autonomie ou ayant un handicap
- Les personnes à faibles revenus (services en sécurité alimentaire)

Par ailleurs, nos services sont entièrement dispensés par des personnes bénévoles.

# 67

Nouveaux bénévoles dans nos services

De ce nombre, 28 sont des étudiants de technique en travail social du Cégep de Jonquière qui font des appels d'amitié dans le cadre d'un stage.

La formation des bénévoles

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d'une rencontre d'accueil et reçoivent une formation de base du service dans lequel ils s'impliquent avant de rejoindre nos équipes. Ils doivent également s'engager à respecter un code de confidentialité, un code d'éthique, de même que la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels. En cours d'année, des formations, ateliers, séances d'échanges et rencontre annuelle de service leur sont également offerts.

# 4

formations offertes

- Comment réagir en situation de crise – Centre Nelligan (3 rencontres – total 26 personnes)
- Sensibilisation à la diversité culturelle – MRC Domaine-du-Roy (webinaire)
- Conférence de sensibilisation à la fraude - FADOQ Montréal et le Service de Police de la Ville de Montréal (webinaire)
- Communication interpersonnelle en contexte interculturel - Autrement d'ici (webinaire)

# 5

rencontres de service effectuées pour un total de 20 participants

Ces rencontres sont également l'occasion pour les bénévoles d'exprimer leur point de vue, d'échanger entre eux et de donner des idées pour améliorer les services, en plus de stimuler notre vie associative.

## Les services aux aînés

Les services de soutien à domicile aux personnes aînées autonomes ou en légère perte d'autonomie visent à améliorer la qualité de vie en favorisant l'autonomie afin que la clientèle puisse vivre plus longtemps à domicile.

À noter qu'afin de s'adapter et de défendre les droits de nos bénéficiaires, nous demeurons au fait de ce qui se passe dans l'actualité en ce qui concerne la santé des personnes aînées. En 2024-2025, nous avons suivi avec attention le rapport de la commissaire à la santé et au bien-être qui stipulait que seulement 10% des besoins en services à domicile étaient répondus, de même que le Projet de loi n° 83, Loi favorisant l'exercice de la médecine au sein du réseau public de la santé et des services sociaux qui pourrait avoir de gros impacts sur le système de santé.

### Accompagnement transport bénévole

Ce service, lié à des besoins de santé, répond aux demandes de personnes qui ont besoin d'être accompagnées pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans toute la région ou vers Québec et Montréal. La distinction de ce service des autres moyens de transport est que l'usager est accompagné par un bénévole de son domicile au lieu de rendez-vous médical.

En 2024-2025, le l'accompagnement transport bénévole c'est :

**275 usagers  
dont 49 nouveaux  
(264 en 2023-2024)**

**18 bénévoles  
(20 en 2023-2024)**

**1520 services de  
transport  
(1767 en 2023-2024)**

**34 annulations  
(50 en 2023-2024)**

**1 refus en raison  
d'un cas trop lourd  
(1 en 2023-2024)**

**6720 heures de  
bénévolat  
(7440 en 2023-2024)**

C'est aussi **147 409 km**, soit 3,68 fois le tour de la Terre!

## Appels d'amitié

Ce service d'aide relationnelle est conçu pour briser l'isolement, procurer une sécurité morale, diminuer l'anxiété et le sentiment de solitude vécu par les personnes aînées.

En 2024-2025, les appels d'amitié, c'est :

**45 usagers**  
(51 en 2023-2024)

**38 bénévoles**  
(43 en 2023-2024)

**902 heures de bénévolat**  
(1032 en 2023-2024)

**1003 appels**  
(1032 en 2023-2024)

\*\*\* À noter que les élèves en technique de travail social du Cégep de Jonquière ont grandement contribué au service : 28 étudiants, 28 inscriptions d'usagers, dont 4 qui bénéficiaient déjà du service et qui ont pu recevoir un second appel.

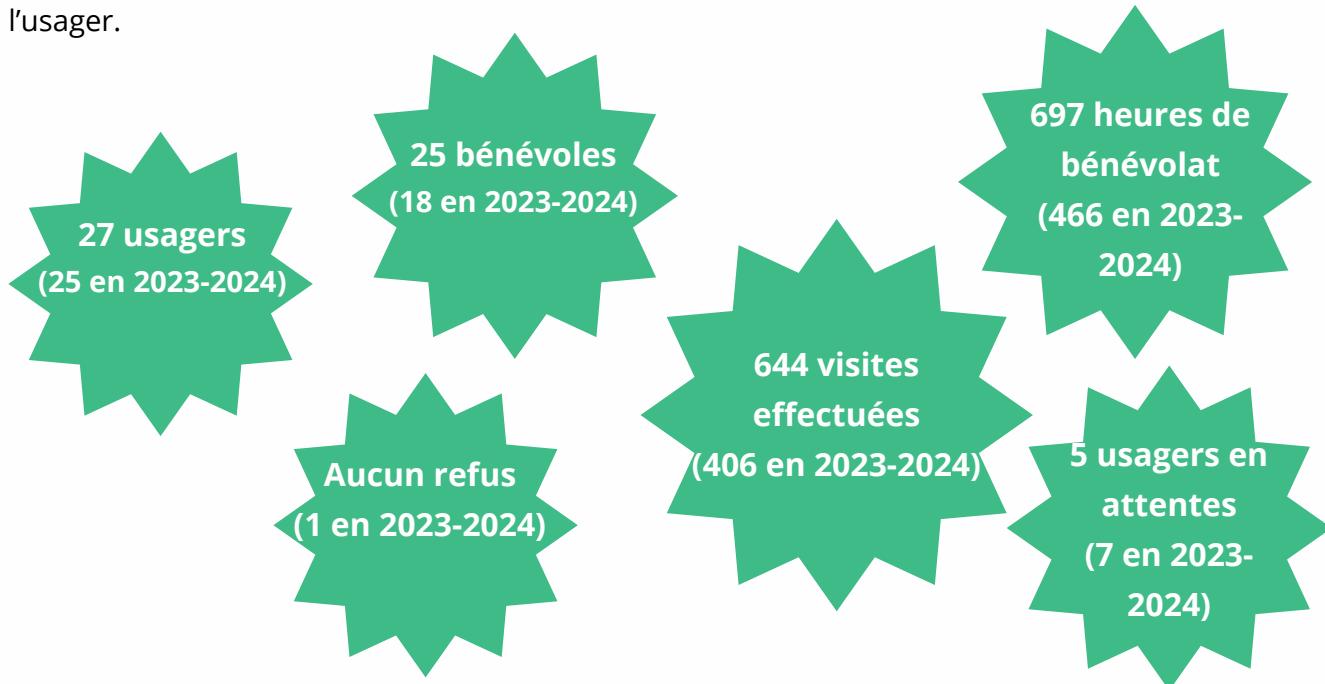
## Bonjour quotidien

Le bonjour quotidien est un service de sécurité effectué en matinée, du lundi au vendredi, et qui vise à rassurer et réconforter des personnes vivant seules, ainsi que leur famille. Il est à noter que si l'usager ne répond pas, un processus s'enclenche auprès de personnes-ressources afin de nous assurer que la personne va bien et que sa santé n'est pas en danger.

Au cours de la dernière année, ce service n'a pas été en fonction d'une part par manque de bénévole et d'autre part, en raison du service SécuriCAB qui a pris la relève et ce, 7 jours sur 7. Toutefois, si le besoin se fait sentir, nous n'hésiterons pas à remettre le service en fonction.

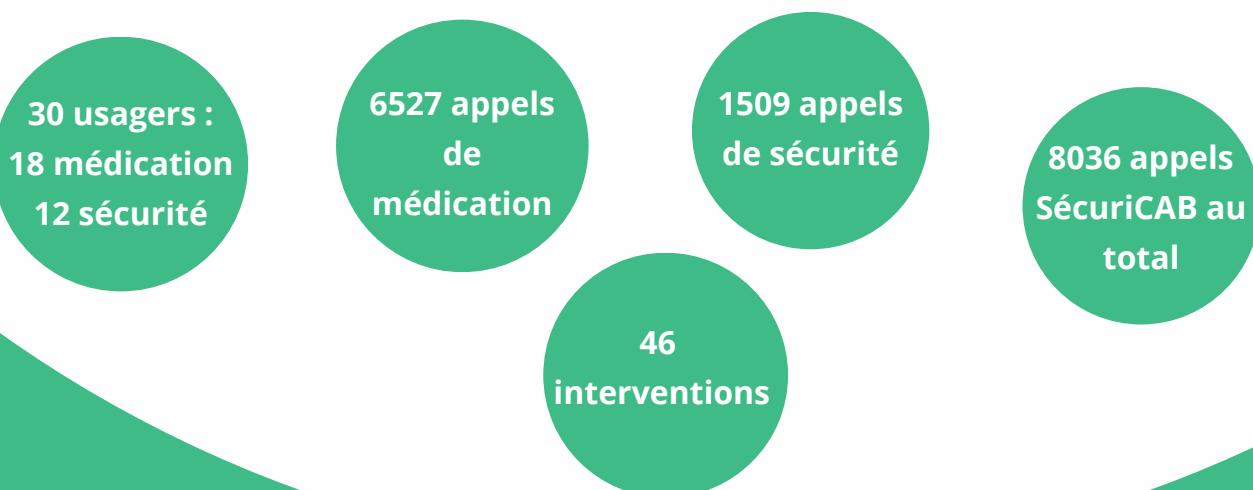
## Visites d'amitié

Le service de visites d'amitié s'adresse aux personnes aînées qui désirent mettre fin à la solitude et à l'isolement. Ces visites ou présences hebdomadaires procurent également une sécurité à l'usager.



## SécuriCAB

SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes aînées du Québec souhaitant bénéficier du service de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit à elles-mêmes, ainsi qu'à leurs proches. SécuriCAB offre la possibilité de recevoir quotidiennement un appel de surveillance automatisé et/ou un appel de rappel de prise de médication ou d'alimentation. Il s'agit de la deuxième année du service.



## Trousse de sécurité pour aînés

Cette trousse de prévention est un service pour la clientèle âgée de plus de 60 ans qui vit à domicile ou dans un logement et qui vise à favoriser un milieu de vie sain et sécuritaire. Une visite est effectuée par la responsable des services à la communauté du CAB DDR, qui est accompagnée d'une ressource du Service de sécurité incendie et de l'agente de police communautaire de la Sûreté du Québec. Ce trio explique et fait les recommandations dans le but d'améliorer le milieu de vie et de prévenir les risques de chutes, blessures, intoxications, fraudes et maltraitance.

**109 trousse distribuées (83 en 2023-2024) et 145 personnes rencontrées (128 en 2023-2024)**

## Service de lecture intergénérationnel

L'activité de lecture intergénérationnelle est un service ludique et instructif effectué par des bénévoles-lecteurs supervisés par le CAB DDR. Les bénévoles se rendent dans les écoles primaires pour lire des histoires aux enfants de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> année. L'objectif est de créer des liens et de transmettre le plaisir de la lecture. Ce service personnalisé aux réalités de notre territoire permet également aux personnes bénévoles de demeurer actives et de mettre leur talent à profit.

**112 élèves rencontrés (101 en 2023-2024)**

**4 bénévoles (4 en 2023-2024)**

**61 périodes de lecture (64 en 2023-2024)**

**47 heures de bénévolat (52 en 2023-2024)**

## Service de lecture aux aînés

Ce service est une activité socioculturelle offerte aux personnes âgées en résidence (RPA). L'objectif est de contrer l'isolement, de socialiser et de favoriser l'accès à la lecture en offrant des moments de qualité aux personnes âgées grâce à des bénévoles-lecteurs encadrés par le CAB DDR.

**1 usager  
(1 en 2023-2024)**

**1 bénévole  
(1 en 2023-2024)**

**8 heures  
de bénévolat  
(12 en 2023-2024)**

## Aide pour cartes de voeux

Avec l'aide de bénévoles, des personnes âgées ont la possibilité de formuler leurs vœux et d'offrir une carte de Noël à leurs proches. Malheureusement, ce service n'a pas pu avoir lieu cette année, d'une part en raison des nombreuses écllosions de virus dans les résidences pour aînés et d'autre part, à cause de la grève de Poste Canada.

## Groupe internaute aînés

Le groupe internaute aînés consiste à des formations individuelles sur rendez-vous au coût de 15\$/heure sur les équipements électroniques personnalisés. Sur demande, il est également possible d'avoir des formations de groupe. Cette année, le partenariat avec l'AQDR de St-Félicien s'est poursuivi afin de donner des sessions à des petits groupes.

**1 groupe de 6 participants pour 12 heures de formation (6 rencontres)**

**17 participants individuels pour 17 heures de formation**

## TABLEAU RÉCAPITULATIF DES SERVICES AUX ÂINÉS

<b>Tous les Services</b>	<b>Services effectués</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>	<b>Nombre d'usagers</b>	<b>Heures bénévoles</b>	<b>Km parcourus</b>
Accompagnement transport bénévole	1 520	18	275	6720	147 409
Appels d'amitié	1003	38	45	902	-
Visites d'amitié	644	25	27	697	-
Service de lecture Intergénérationnel jeunes	61	4	112	47	-
Service de lecture Intergénérationnel aînés	8	1	1	8	
SÉCURICAB	8036	NA	30	NA	-
Trousse de sécurité	109	-	145	-	-
Groupe internaute aînés	23	NA	23		-
	<b>11 404</b>	<b>86</b>	<b>658</b>	<b>8374</b>	<b>147 409</b>

### Les difficultés rencontrées

Au cours de la dernière année, nous avons observé une augmentation significative des besoins à Roberval, où de plus en plus de personnes se retrouvent en situation d'isolement ou en attente d'autres services essentiels. Cette réalité a exercé une pression supplémentaire sur nos ressources et a mis en lumière l'importance de nos actions en soutien aux bénéficiaires. Nous avons également rencontré des difficultés à réaliser des jumelages dans le service de visites d'amitié, car la majorité des bénévoles sont situés à Saint-Félicien. De plus, plusieurs de nos nouveaux bénévoles sont de nouveaux arrivants et ne disposent pas de véhicule, ce qui complique leurs déplacements vers certaines municipalités.

Par ailleurs, dans le reste de la MRC, nos services demeurent encore méconnus, ce qui limite le réflexe des citoyens à nous contacter lorsqu'ils ont besoin d'aide. Ce manque de visibilité représente un défi important pour rejoindre les personnes qui pourraient bénéficier de notre accompagnement, ce qui nous motive à renforcer nos efforts de sensibilisation et de promotion.

## 2.3 La sécurité alimentaire

Les services de sécurité alimentaire permettent à des personnes dans le besoin d'avoir accès à une nourriture de qualité et de bien s'alimenter.

### Le dépannage alimentaire

Le dépannage constitue une aide de dernier recours lorsque survient une situation qui nécessite une intervention immédiate (perte d'emploi, dépense imprévue, immigration, sinistre, etc.). Il s'agit donc d'une aide ponctuelle et non récurrente. À la suite d'une consultation budgétaire abrégée, nous prenons le temps d'évaluer sommairement les besoins immédiats de la personne. Par la suite, nous recommandons fortement à la personne de prendre rendez-vous avec la conseillère budgétaire du Service Budgétaire de Saint-Félicien afin de diminuer les facteurs de risques menant au dépannage alimentaire.

## Une valeur de 41 277\$

distribués en dépannage alimentaire

17 569\$ de valeur en denrées distribuées

6025\$ en denrées envoyées chez Amigo Frigo

3125\$ de valeur en bons IGA

17 680\$ de valeur des denrées distribuées aux usagers de la Soupe

1690\$ de valeur en bons de La Fournée

Valeur de 600\$ de Domtar en denrées et en bons IGA

12 familles de nos usagers ont bénéficié d'un panier d'épicerie en collaboration avec le Marché IGA Lamontagne et fille.

910\$ de valeur en boîtes de La Fournée

## La Soupe populaire

Ce service vient en aide aux personnes en situation de faible revenu ou à risque de vivre de l'insécurité alimentaire. Au coût de 1\$ par repas, les usagers bénéficient d'un repas chaud, nutritif et complet. Outre le fait de s'alimenter, la soupe populaire est un lieu d'échange et d'éducation qui brise l'isolement vécu par plusieurs usagers.

Du lundi au vendredi, sous la responsabilité de la chef cuisinière, deux bénévoles apportent leur aide et contribuent à la préparation des repas. Encore une fois cette année, nous n'avons pas eu de fermeture estivale complète grâce à la disponibilité de notre équipe.



\*\*\* À noter que parmi les repas servis, certains sont des repas congelés sous-vide vendus pendant les moments où la soupe est fermée. Cela fait quelques années que nous employons cette méthode afin de répondre aux besoins des usagers.

### Les activités spéciales

#### Les activités spéciales

- Brunch de Pâques : 22 usagers
- Repas ethnique avec le Marché d'ici et d'ailleurs : 24 usagers
- Vente de garage de la Soupe : 11 usagers
- Dîner hot dog de l'Église évangélique baptiste : 12 usagers
- Dîner de Noël : 39 usagers



Le dîner d'Halloween à la Soupe populaire est toujours un attendu avec impatience!



Le dîner du Marché d'ici et d'ailleurs



Comme à chaque année, la classe des kangourous de l'école Mgr Bluteau prépare des desserts et les remet à la Soupe

### La grande guignolée des médias

La grande guignolée des médias continue avec sa formule de cueillette dans les rues, en plus de la campagne de socio-financement virtuelle. Encore cette année, nous avions à notre disposition des tip tap afin que les gens puissent donner avec leur carte. Cette année, la Guignolée coïncidait avec la Journée internationale des bénévoles si bien que nous avons jumelé les deux événements et offert un dîner pizza aux bénévoles et des activités tout au long de la journée.

## La Guignolée, c'est :

46 bénévoles  
(57 en 2023-2024)

99 heures de  
bénévolat  
(176 en 2023-2024)

18 946\$ amassés  
dans les rues  
18 326 en 2023-  
2024



Mireille Guy-Tremblay et Christine Lettre



Valérie Coulombe, du CAB, avec des bénévoles



Des bénévoles du zoo avec leur mascotte



Toute la journée, les bénévoles étaient invités à se joindre à l'équipe à la Soupe populaire

Nos compeuseuses de cette année : Denise Jalbert,  
Anne Talbot, Linda Garneau et Christine Taillon



## Dons de nourriture

La soupe populaire ne pourrait répondre aussi bien aux besoins de la clientèle sans l'aide de généreux partenaires et donateurs privés ou particuliers. Des dons offerts en argent et en nourriture nous permettent d'économiser sur nos achats de denrées alimentaires.

### Nos partenaires et donateurs

- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Boulangerie La Moisson d'or de St-Félicien
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Produits laitiers du Québec
- Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
- La Fournée
- E-Distribution
- Tim Hortons de Saint-Félicien
- Desjardins
- Produits Gilbert
- Unifor section locale 24-Q et Domtar
- Association des concessionnaires
- Ville de Saint-Félicien
- Felco Saint-Félicien
- Chorales Les amis de la chanson et du Bel Âge
- Saint-Félicien Diesel
- Ferme Olofée
- Entreposage SNS
- Microbrasserie La Chouape
- Cercle des fermières Saint-Félicien
- Son XPlus Saint-Félicien
- Marché d'ici et d'ailleurs
- Hôtel du Jardin
- Garage Denis Ménard
- Isolation Uréthane
- Ferme 3J
- Centre de santé chiropratique
- Épicerie Raymond Guay

### HEURES D'IMPLICATION ET NOMBRE DE BÉNÉVOLES POUR L'ENSEMBLE DES SERVICES

#### ET ACTIVITÉS

HEURES D'IMPLICATION BÉNÉVOLE RÉALISÉES	2023-2024	2024-2025
Services de maintien à domicile	8 697	<b>8 374</b>
Services en sécurité alimentaire	2 098	<b>2 094</b>
Le conseil d'administration	152	<b>189</b>
Collecte la grande guignolée des médias	176	<b>99</b>
Grand total :	<u>11 123</u>	<u>10 507</u>

<b>Bénévolat pour l'ensemble de nos services bénévoles</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>
Bénévoles inscrits pendant l'année	79	<b>67</b>
Nombre de bénévoles actifs	176	<b>136</b>
Nombre de bénévoles en attente	4	<b>3</b>
Nombre de bénévoles qui ont quitté	36	<b>32</b>
Usagers en attente	7	<b>9</b>

Parmi les bénévoles inscrits et qui ont quitté, 32 ont annulé, dont 28 étudiants qui ont terminé leurs stages et quatre par manque de temps, déménagement ou décès de leur bénéficiaire. Concernant les trois bénévoles en attente, la demande ne permet pas le jumelage pour l'instant. Neuf usagers sont en attente de jumelage pour le service de visites d'amitié, principalement au sud de la MRC.

Profil des bénévoles : 61 retraités, 45 travailleurs et 30 étudiants (incluant les stagiaires)

1 groupe de 6  
participants pour 12  
heures de formation

17 participants  
individuels pour 17  
heures de formation

### 3. La gouvernance et la vie associative

Proactifs depuis plus de 40 ans dans notre communauté, nous avons, au cours de toutes ces années, tissé des liens et créé des partenariats privilégiés avec des regroupements, comités et associations avec lesquels nous partageons des préoccupations communes.

Nos différentes implications nous permettent non seulement d'assurer notre visibilité et de participer au partage de connaissances et d'expertises de tout un chacun, mais aussi d'améliorer notre savoir-faire.

Le fait d'y jouer un rôle important nous permet de prendre part aux décisions inhérentes à des dossiers chauds comme la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que l'insécurité alimentaire et la maltraitance chez les personnes aînées, pour ne nommer que ceux-là.

Membre de cinq associations



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec

En juin 2024, la région du Saguenay-Lac -Saint-Jean a reçu les centres d'action bénévole du Québec dans le cadre du colloque annuel de la FCABQ qui a eu lieu du 10 au 13 juin à Saint-Félicien. Le CAB DDR, en tant que CAB hôte, faisait évidemment partie du comité organisateur avec les autres CAB de la région et des membres de la permanence de la FCABQ.



Le coup d'envoi du colloque s'est fait à la microbrasserie La Chouape de St-Félicien



Le colloque s'est déroulé à l'Hôtel du Jardin de St-Félicien

Notre directrice  
générale Josée  
Lemay qui  
adresse  
quelques mots  
aux participants  
du colloque



À la fin du colloque, un bleuet honorifique a été nommé après un quiz sur la région



RÉSEAU DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC



## Moisson Saguenay-Lac-St-Jean



Concertation, mobilisation et représentation

- Administrateur de la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean et son comité exécutif (secrétaire-trésorière)
- Participation au deuxième Grand rendez-vous de la richesse sociale
- Comité de déploiement de la Politique de la richesse sociale de la MRC du Domaine-du-Roy
- Comité pilotage de la réflexion stratégique de la TLPES (en cours d'année, le Comité local en sécurité alimentaire (CLSA) et Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (TLPES) ont fusionné pour devenir la Table de lutte à la pauvreté et pour l'inclusion sociale)
- Administrateur de la Corporation communautaire Domaine-du-Roy et son comité exécutif (vice-présidence)
- Grand rendez-vous du bonheur au travail
- Regroupement des centres d'action bénévole de la région 02
- Administrateur de l'AQDR
- Rencontres de secteur de la Table régionale des organismes communautaires 02
- Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR) et son comité de coordination
- Comité pour les familles vulnérables
- Consultation du 4e plan de lutte à la pauvreté
- Journée territoriale sur le Portrait de l'immigration au Lac-Saint-Jean
- Journée territoriale pour un monde plus inclusif
- Journée territoriale pour l'établissement durable
- Comité d'accueil des nouveaux arrivants de Saint-Félicien
- Portrait socio-démographique des personnes aînées avec l'Institut de la statistique du Québec

- Comité colloque de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grand forum citoyen pour une métamorphose de la région écologique et juste
- Comité sondage de la TCA DDR
- Table des partenaires en santé et qualité de vie
- Chantier sur les changements climatiques de la MRC DDR et participation au lancement
- Table de concertation en immigration de la MRC DDR
- Comité gériatrie de proximité
- Comité Ici je mise sur moi de Santé Mentale Québec
- Table des participants en santé et qualité de vie

### Nos partenaires

L'organisation du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy compte sur la collaboration de nombreux partenaires :

- Chevaliers de Colomb de Saint-Félicien
- CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean
- CLSC de Saint-Félicien et Roberval
- Église évangéliste baptiste
- Ressource intermédiaire DDR
- Domaine des colibris
- Résidence Ste-Monique
- Foyer de la paix
- La Fournée de Saint-Félicien
- La Maison rose de Roberval
- Manoir Roberval
- Service d'intervention de proximité DDR
- Sûreté du Québec
- Service de sécurité incendie de Saint-Félicien
- Service de sécurité incendie de Roberval
- Police de Mashteuiatsh
- Cégep de Saint-Félicien
- Municipalité de La Doré
- Municipalité de Saint-Prime
- Le Marché d'ici et d'ailleurs
- Ville de Roberval
- Ville de Saint-Félicien
- Cégep de Jonquière
- IGA Lamontagne et fille
- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- OMH de Saint-Félicien et Roberval
- Pharmaprix Claudia Turcotte
- Saint-Vincent de Saint-Félicien
- Service Budgétaire de Saint-Félicien
- Portes ouvertes sur le Lac
- Boulangerie La moisson d'or
- Louise Boulanger, courtier immobilier Rémax
- Le Jardin d'Or

